

寧波第二中學 中三級專題研習

Lavender Café

Business Plan

顧問老師：
蕭振武老師

組員：

組長：
陳佩君 (3A-05)

張紹雯 (3A-10)

賴豈欣 (3A-20)

楊倩怡 (3A-36)

王沛珊 (3A-35)

梁嘉鈞 (3E-18)

目錄

公司簡介.....	6
引言.....	6
店鋪簡介.....	8
店名概念.....	9
選址位置.....	10
顧客對象.....	12
價錢定位.....	13
網頁.....	14
財務計劃.....	18
市場分析.....	20
問卷調查結果.....	21
問卷調查結果分析.....	33
S.W.O.T.....	48
Strengths 優勢：.....	48
Weakness 劣勢：.....	50
Opportunity 機會：.....	50
Threats 威脅：.....	51
本店與其他店比較.....	52

寧波第二中學

中三級專題研習

市場推廣.....	54
價格(PRICE)	54
地方(PLACE)	55
產品(PRODUCT).....	56
推廣(PROMOTION)	57
會員咭.....	57
宣傳單張.....	59
優惠券.....	61
人力資源管理.....	64
職位分配.....	64
招聘條件.....	65
更表.....	66
日常營運管理.....	67
開業時間.....	67
優惠時段.....	68
入貨.....	69
倉存處理.....	71
危機處理.....	72

寧波第二中學
中三級專題研習

平面圖.....	73
員工服飾(1)	76
員工服飾(2)	77
實地考察報告.....	78
實地考察感想.....	78
感想.....	85
陳佩君感想:.....	85
王沛珊感想 :	86
賴凱欣感想 :	88
張紹雯感想:.....	89
楊倩怡感想:.....	90
梁嘉錡感想:.....	91
食譜.....	92
意式鮮蔬肉醬焗飯.....	92
牛肉炒通心粉.....	96
黑椒牛油炒蟹.....	99
蛋奶草莓派.....	102
聖誕紅酒.....	107

寧波第二中學

中三級專題研習

草莓山楂消脂茶.....	109
熱玫瑰酒.....	111
意式咖啡霜淇淋.....	113
咖啡優酪乳核桃蛋糕.....	116
資料來源.....	120
實地考察地點參考-	120
圖片來源-	120
樓盤-	121
食譜：.....	121
價格定位：.....	121
優惠券：.....	121
教師工作壓力調查報告：.....	122
租賃合約.....	123
會議紀錄.....	126
專題研習開會紀錄(1)	126
專題研習開會紀錄(2)	128
專題研習開會紀錄(3)	130

公司簡介

引言

在香港這個五光十色、熱鬧繁華的都市中，偶爾躲在林立的建築底下。
午後泛黃的陽光悄悄爬上佈滿圈圈年輪的像木桌上，與友人聽着輕快
悠閒的音樂，輕啜一口溫熱的咖啡——也許幼滑豐厚、也許香醇細
膩……無論如何，那是充滿質感的快樂味道。

幸福安定的感覺，原來如此簡單。

創立目的

Café ——一個讓人放鬆心情的地方。在 café 裏，可以與家人或朋友暢談心事，或是一人靜靜地呷著咖啡，消磨時間。在香港，亦有林林總總的 café，而且提供的服務也很多，例如：食物飲品、Wifi 上網、卡拉 ok、派對和桌遊設施等，吸引很多的顧客。香港也有很多老師，老師是個十分重要的職位，他們教導著社會未來的棟樑，影響深遠。雖然老師的職位崇高，但他們的壓力比其他職業的大。老師的壓力問題一直備受關注，根據本港一個政治團體於 2003 年 9 月在全港 34 間中小學及特殊學校的調查顯示，超過四成受訪老師認為行政工作、校方期望、處理學生問題及教育政策變更帶來沉重的壓力。雖然香港的 café 有很多，但沒有特定的服務對象。為了幫助老師，減輕他們的壓力，我們決定創立專為老師而設的 café，亦是全港首間服務對象為老師的 café，名為 Lave nder。

店鋪簡介

我們的 café 是爲了老師而設的消閒地方，所以我們會以溫暖的顏色爲主，而且我們也會主用紫色去配合我們的 café 名——Lavender 薰衣草。

我們希望可以爲所有老師們造一個可以讓他們去除他們要去面對的壓力，從而去令老師們在我們的 café 中，減去他們的壓力。因爲薰衣草是對人有好的影響，當中的設計也會加入薰衣草，所以我們的 café 是有助於老師們的。

我們的 café 名字是——Lavender 薰衣草，當中，薰衣草的花語是等待愛情，老師不會有很多的時間去認識他們的另一半，所以我們決定會將一部分的位置設爲雙人座，餘下的位置會設成多人座位，雙人座位可以給予他們私人空間，因爲有很多老師很注重有自己的私人空間，多人座位可以讓老師們相約自己的三五知己去有一個聚會，互相去交流一下自己的教學心得等的話題。

我們的 café 不僅是個能相約伴侶或朋友聚會的地方，也是個擁有充足的私人空間，一個專爲老師而設的好地方。

店名概念

Lavender ，薰衣草。

在問卷調查結果中，店鋪裝修一題的英式風情獲 17 票，因此，店名名稱會迎合店鋪裝修，使用英文店名。

薰衣草對心臟有鎮靜的效果，能安定情緒及減輕疲累感覺。這與我們 café 望能提供一個減輕壓力的地方予教師的目的不謀而合；另外，英國人一直將薰衣草視為純潔、清新、感恩、和平的象徵，薰衣草的內在含義很深，隱藏著一種正確的生命態度。教師的工作亦正正是教授學生分辨對錯，學習尊重與愛，讓學生選擇正確的路，因此教師亦代表了正確的生命態度。

而薰衣草的花語又為等待愛情。教師的工作時間不免令他們難以尋找另一半，而 Lavender 則提供不同的活動，讓他們得到尋找伴侶的機會。同時，等待愛情，亦是對教師的鼓勵與祝福，願他們能尋到真愛。

選址位置

地區 旺角

街道 彌敦道 578–580 號

大廈 恒隆大廈

建築面積 1100 平方呎

售價 5.500 百萬

出租價 \$18,000

由於香港教育專業人員協會九龍會所位於九龍旺角彌敦道 618 號，我們決定把 cafeé 設於附近。因為每位教師也知道如何到達香港教育專業人員協會，我們把 cafeé 設於附近，便能省去教師尋找 cafeé 的時間，吸引教師前往光顧。

此外，旺角彌敦道附近有不少學校，如：基督教香港信義會信義中學，真光女書院，新民書院，東華三院羅裕積小學，青年會專業書院，九龍華仁書院……等。相信能吸引在這些學校的教師。

Cafeé 的正對面亦是信和中心，相信同時可吸納年輕人光顧。

- http://www.cannan21160116.com/special_prop_detail.php?ref=B4274118&cid=V070514

寧波第二中學

中三級專題研習



顧客對象

無論銅鑼灣還是旺角，隨處都可見到 café 的身影，可見香港 café 的競爭相當激烈，因此，在眾 café 中突圍而出，就必須特別、富創意。

眾 café 的顧客對象均為一般大眾，因此對大眾而言並沒有特別的吸引力；然而，我們——Lavender Café 的顧客對象則設定為老師。

根據香港教育專業人員協會的調查報告顯示，超過七成被訪教師認為工作有很大壓力，其中一成更認為達到「難以承受的地步」，六成則認為「需要宣泄壓力」，而 café 就能提供一個紓緩壓力的地方予教師。

另外，亦有資料顯示，教師工作時間長、社交圈子窄，加上行業內男女比例失衡，令教師較難認識另一半。我們就能在 café 舉辦聯誼活動吸引教師。

在教師的工作時間，我們的顧客對象會是一般大眾，以平衡支出，但教師的下班時間及假日，我們的顧客對象則會是教師。

價錢定位

我們的商品價錢會由 25 元至 40 元不等，依材料費來定，而這個價我們也覺得合理。因為首先我們所經營的是 cafe，顧客一般是來消遣，光顧時間亦會比較長，所以，甜品和咖啡的價格普遍較高。

秋季的產品價錢是 30 元或以下。

冬季的產品價錢是 30 元或以下。

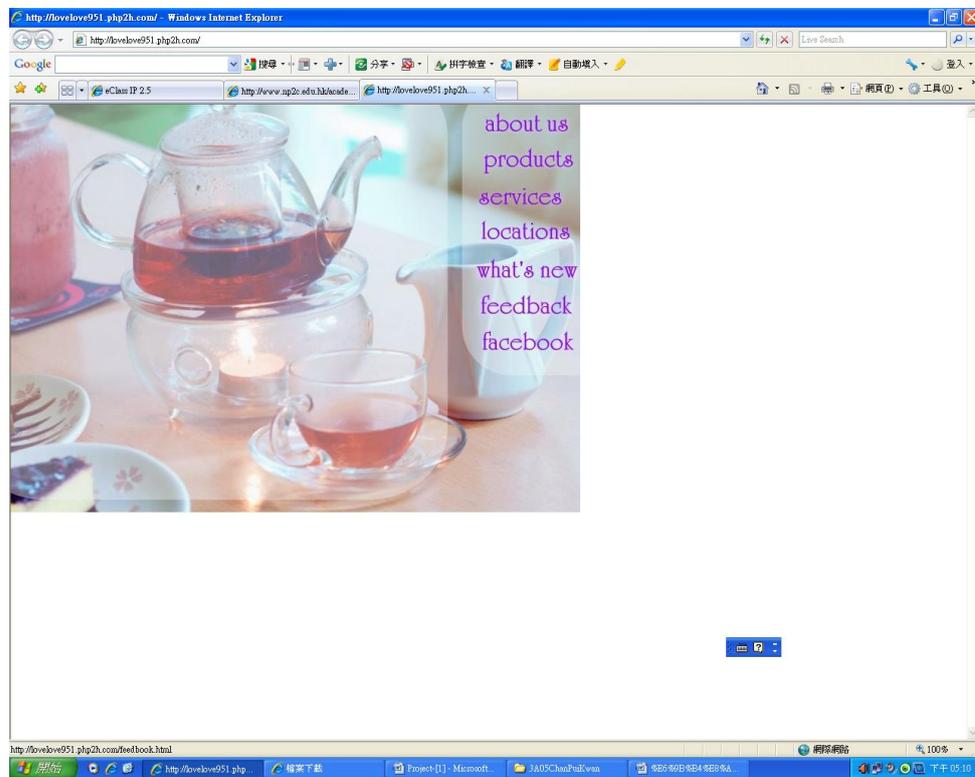
春季的產品價錢是 35 元或以下。

夏季的產品價錢是 40 元或以下。

除了有四季限定外，我們還設有因不同節日而推出的飲品或小食，而那些產品的價錢是 45 元或以下。

寧波第二中學
中三級專題研習

網頁



<http://lovelove951.php2h.com/>

產品







財務計劃

假設:

1. 一杯咖啡的價錢為\$25,每天賣出 30 杯
2. 一杯其他飲品的價錢為\$30,每天賣出 30 杯
3. 一杯甜品的價錢為\$38,每天賣出 30 杯
4. 一件精品的價錢為\$45,每天賣出 10 件
5. 一碟小食的價錢為\$34,每天賣出 30 碟
6. 網頁設計是免費
7. 營業時間為 11:00AM–2:00PM(1 小時)平均每個月至少會有 28 天
營業(依照不同時間而有所改變)

寧波第二中學

中三級專題研習

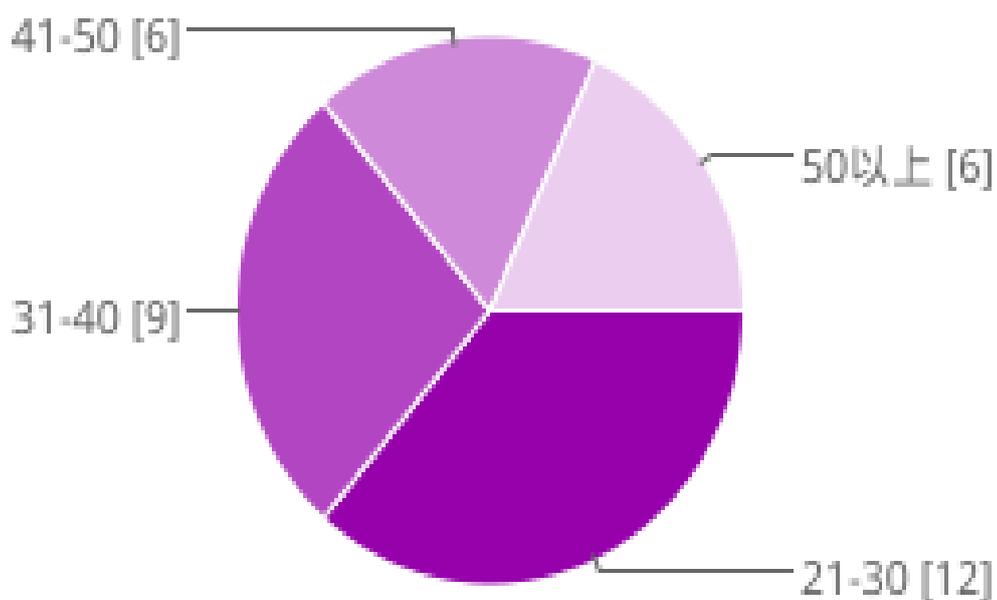
		項目\年份	2011	2012	2013	2014	
收入		賣其他飲品	\$ 302,400	332,640	347,760	362,880	
		賣咖啡	\$ 252,000	277,200	289,800	302,400	
		賣小食	\$ 342,720	376,992	394,128	411,264	
		賣精品	\$ 151,200	166,320	173,880	181,440	
		賣甜品	\$ 383,140	421,454	440,611	459,768	
	職員	廚師	人數	2	2	3	3
		待應	人數	3	3	4	4
		經理	人數	1	1	1	1
		清潔	人數	2	2	3	3
	總數		人數	8	8	11	11
		廚師的薪水	\$ 110,800	110,800	110,800	110,800	
		待應的薪水	\$ 104,160	104,160	104,160	104,160	
		經理	\$ 117,600	117,600	117,600	117,600	
		清潔的薪水	\$ 94,080	94,080	94,080	94,080	
	總數		\$ 426,640	426,640	426,640	426,640	
固定成本	租金	租金	\$ 216,000	216,000	216,000	216,000	
	其他	裝修	\$ 150,000	0	0	0	
		水費	\$ 14,000	14,000	14,000	14,000	
		電費	\$ 30,000	30,000	30,000	30,000	
		用具	\$ 130,000	0	0	0	
		宣傳	\$ 30,000	30000	30000	30000	
		飲食牌照	\$ 23,000	23,000	23,000	23,000	
		商業登記	\$ 2,450	2,450	2,450	2,450	
		網上費用和電話	\$ 1,800	1,800	1,800	1,800	
		會計	\$ 8,000	8,000	8,000	8,000	
		員工保險	\$ 95,000	95,000	136,800	136,800	
		公司保險	\$ 100,000	100,000	100,000	100,000	
		員工強基金	\$ 7,200	7,200	7,200	7,200	
日常營運		材料	\$ 200,000	200,000	200,000	200,000	
P&L			\$ -2,630	420,516	450,289	521,862	
累計			\$ 0	420,516	870,805	972,151	

市場分析

訪問人數: 33 人

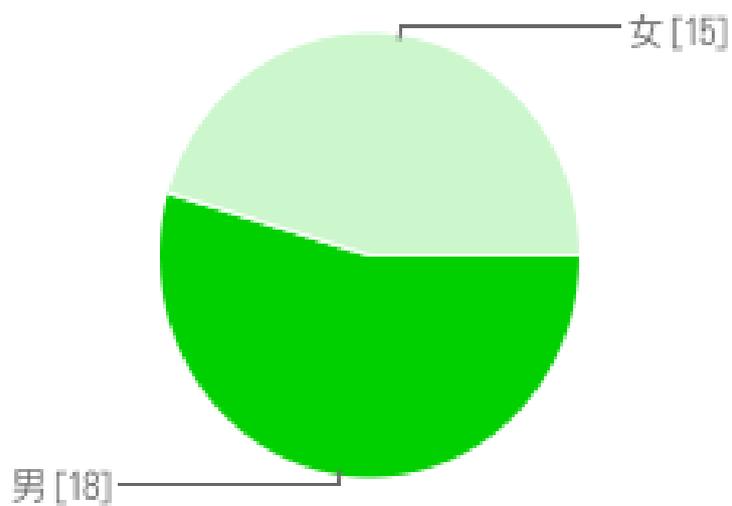
年齡界別: 21歲-30歲[12人] 31歲-40歲[9人] 41歲-50歲[6人]

50歲以上[6人]



問卷調查結果

性別: 男[18人] 女[15人]

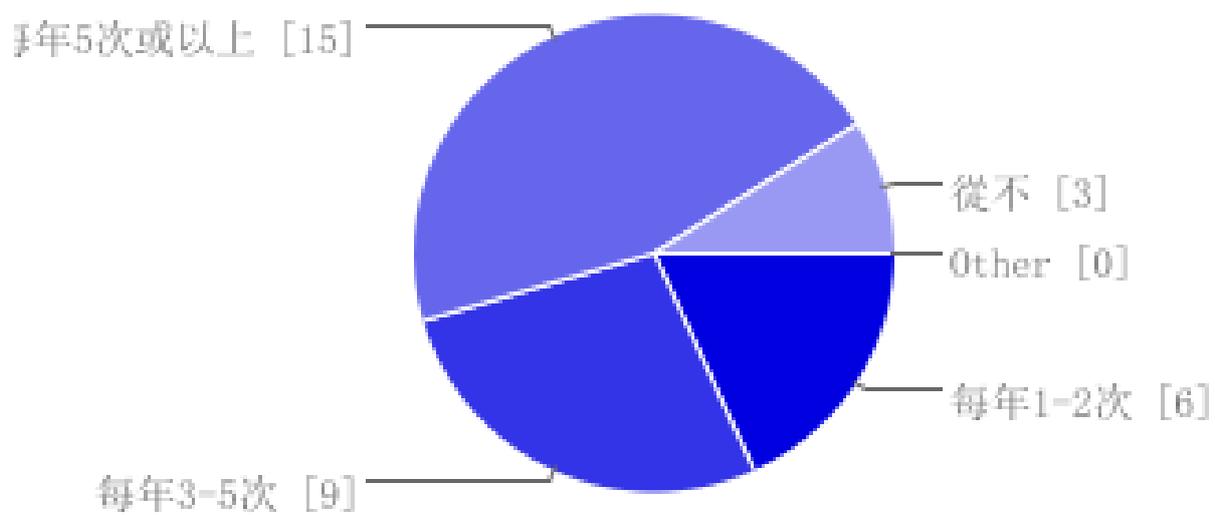


職業: 教師

寧波第二中學
中三級專題研習

1.你每年到cafe消費的次數為?

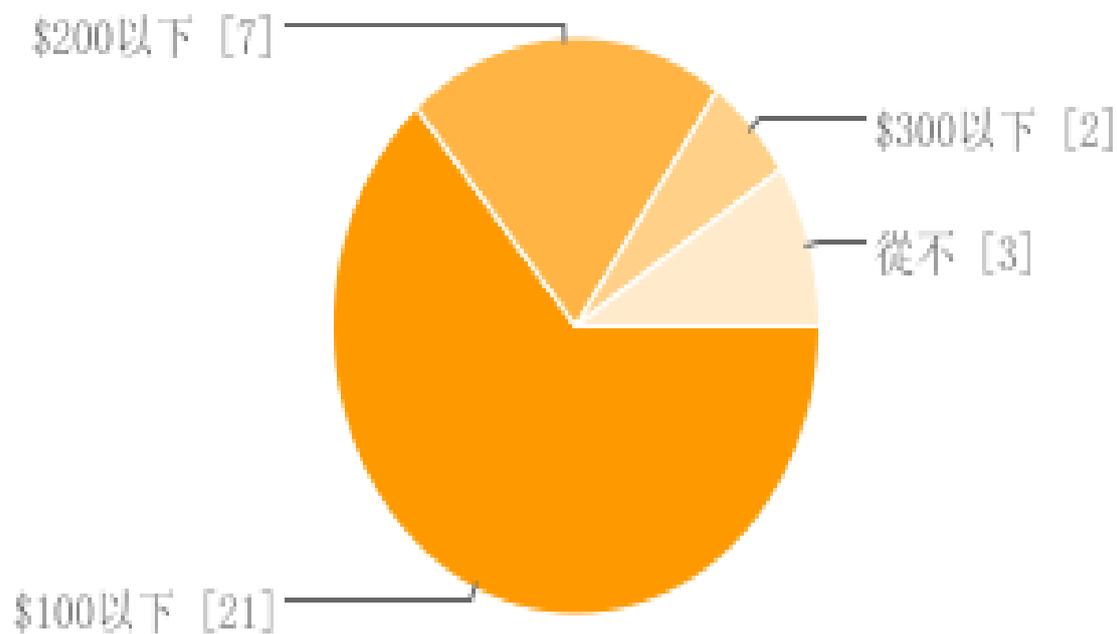
每年1-2次	6人
每年3-5次	9人
每年5次或以上	15人
從不	3人



寧波第二中學
中三級專題研習

2.每次的消費的金額為?

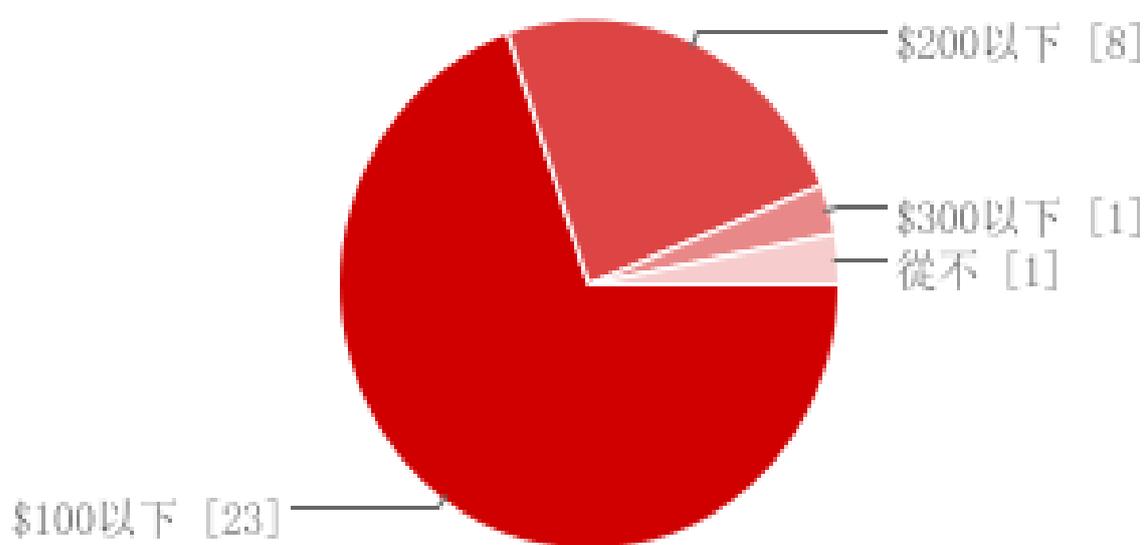
\$100以下	21人
\$200以下	7人
\$300以下	2人
從不	3人



寧波第二中學
中三級專題研習

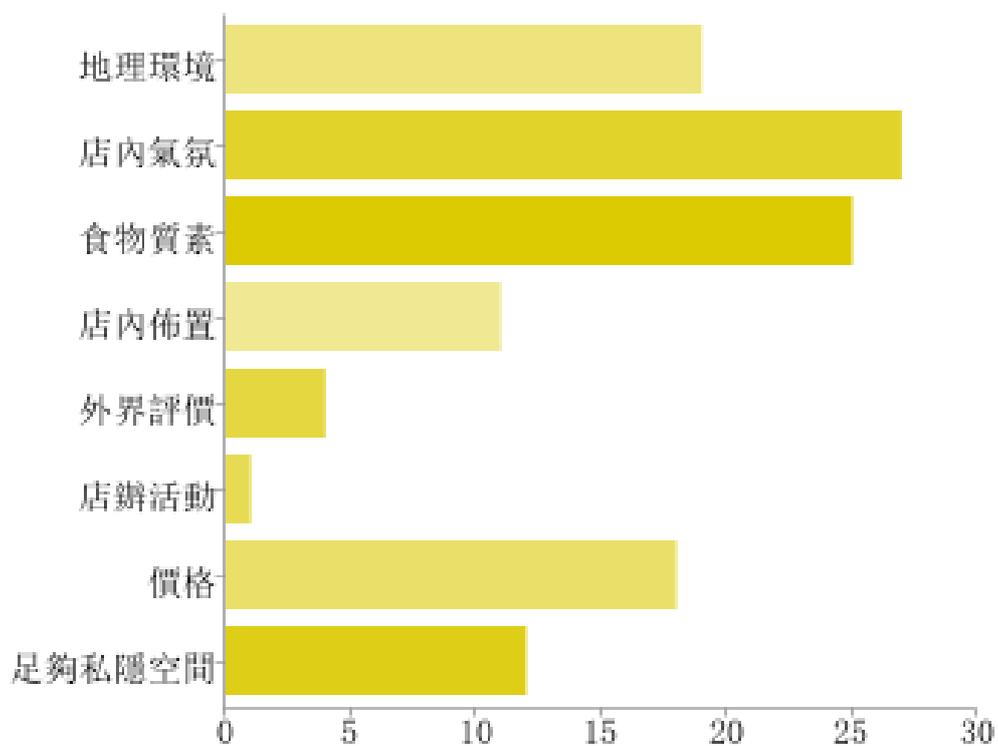
3.若有專為你的職業而設的 cafe，你預算會消費多少金額？

\$100 以下	23 人
\$200 以下	8 人
\$300 以下	1 人
從不	1 人



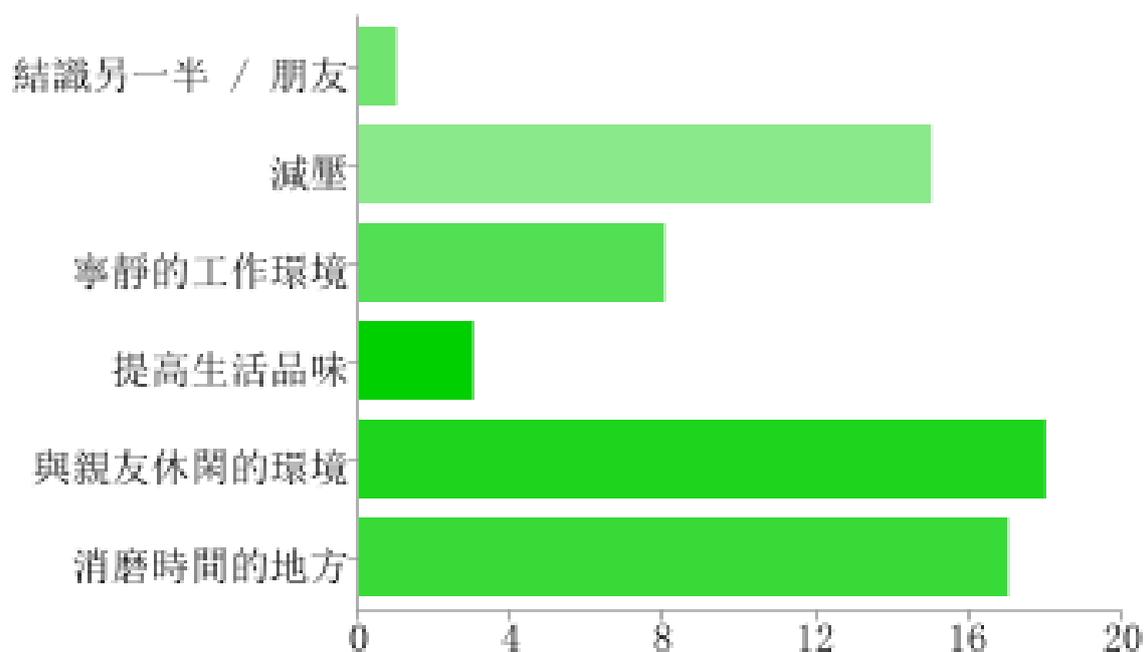
4. 那些因素能決定你會否消費?

地理環境	19 人
店內氣氛	27 人
食物質素	25 人
店內佈置	11 人
外界評價	4 人
店辦活動	1 人
價格	18 人
足夠私隱空間	12 人



5. 你期望可在本店獲得什麼？

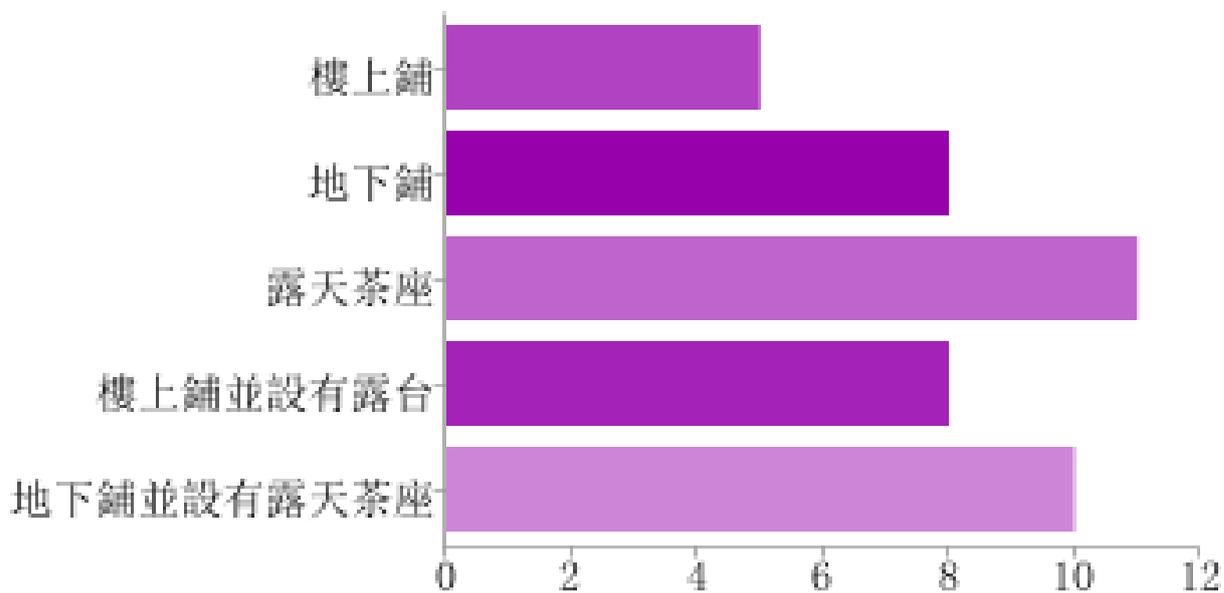
結識另一半 / 朋友	1人
減壓	15人
寧靜的工作環境	8人
提高生活品味	3人
與親友休閒的環境	18人
消磨時間的地方	17人



寧波第二中學
中三級專題研習

6. 你期望本店的店鋪形式?

樓上鋪	5人
地下鋪	8人
露天茶座	11人
樓上鋪並設有露台	8人
地下鋪並設有露天茶座	10人

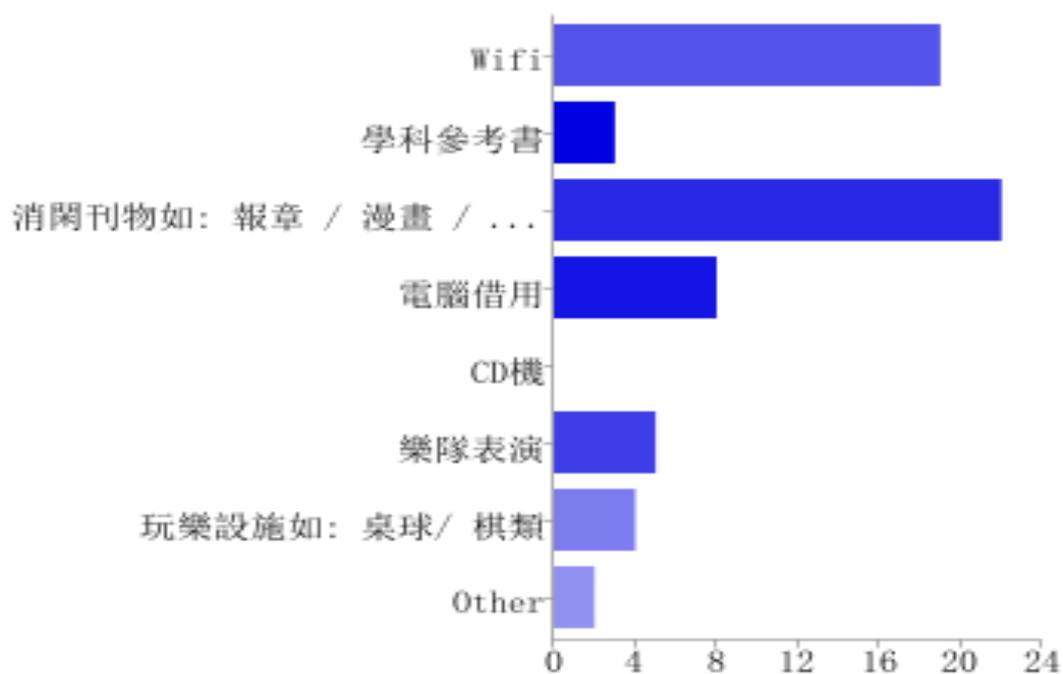


寧波第二中學
中三級專題研習

7. 你期望得到既那些額外服務?

Wifi	19人
學科參考書	3人
消閑刊物如: 報章/漫畫/雜誌/小說散文	22人
電腦借用	8人
CD機	0人
樂隊表演	5人
玩樂設施如: 桌球/ 棋類	4人
Other	2人

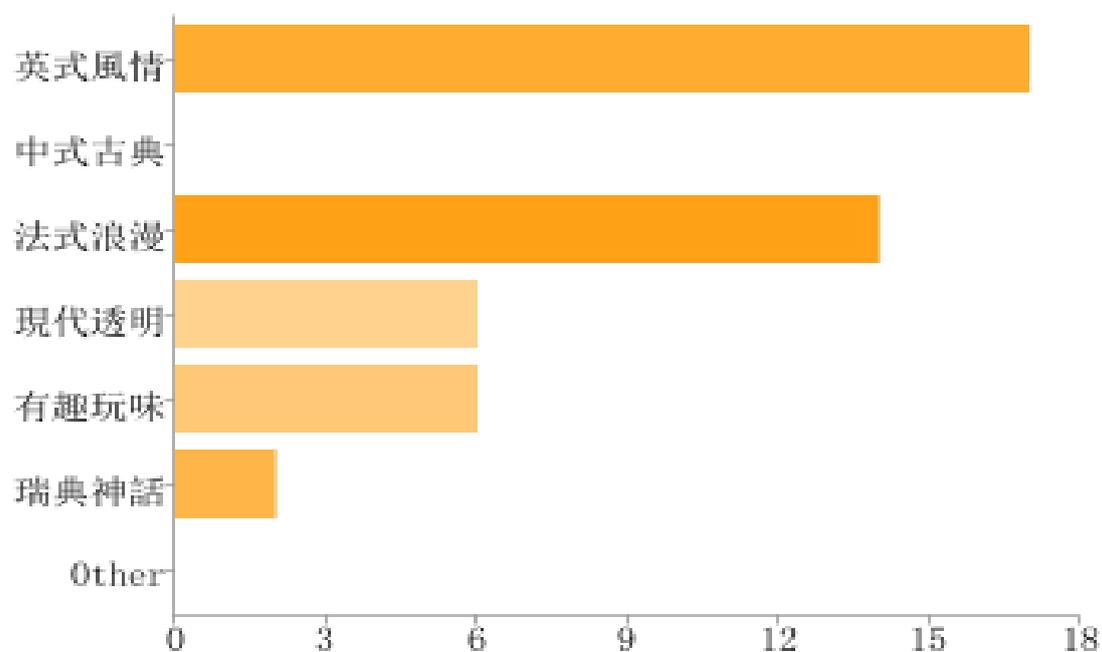
Other : spa , 聊天



寧波第二中學
中三級專題研習

8. 哪種裝修佈置最吸引你?

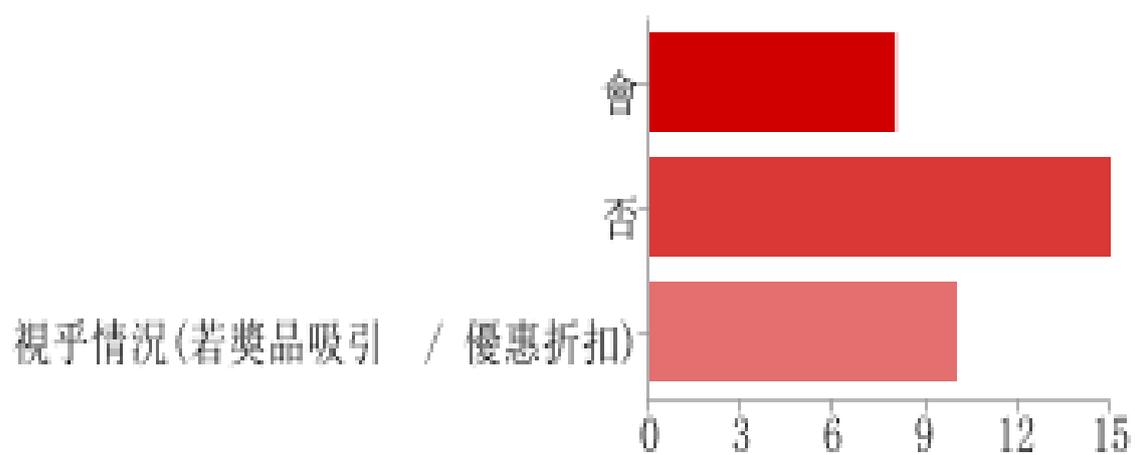
英式風情	17人
中式古典	0人
法式浪漫	14人
現代透明	6人
有趣玩味	6人
瑞典神話	2人
Other	0人



寧波第二中學
中三級專題研習

9.你會否參與店內活動?

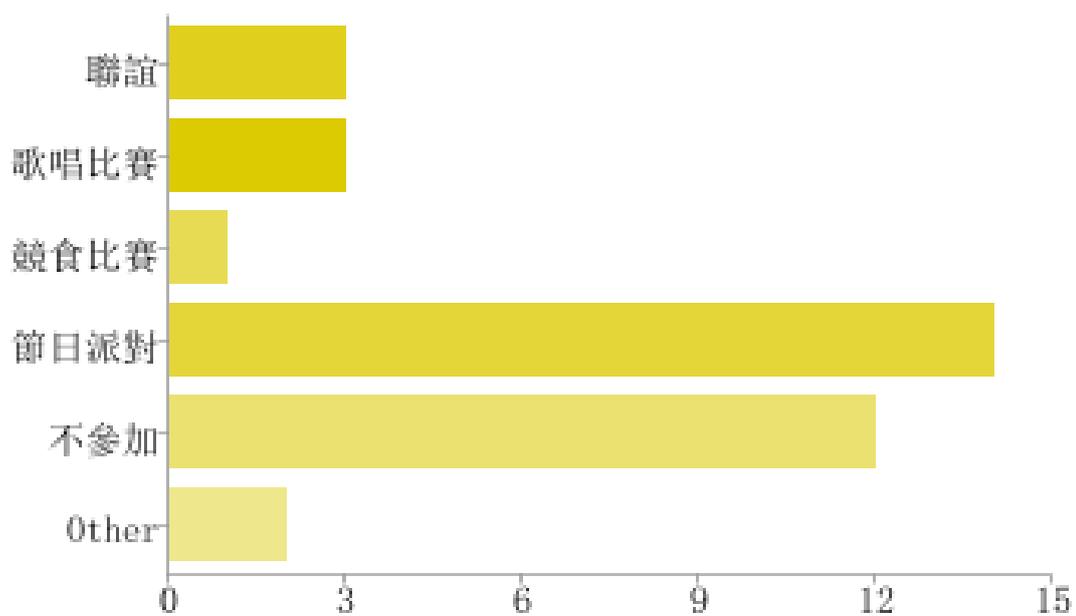
會	8人
否	15人
視乎情況(若獎品吸引 / 優惠折扣)	10人



10. 哪種店內活動能吸引你參加?

聯誼	3人
歌唱比賽	3人
競食比賽	1人
節日派對	14人
不參加	12人
Other	2人

Other: 睇波團，靜態活動



寧波第二中學
中三級專題研習

其它意見

*較寧靜的地方

*會員制

*員工要殷勤,地方要整潔

* vip room

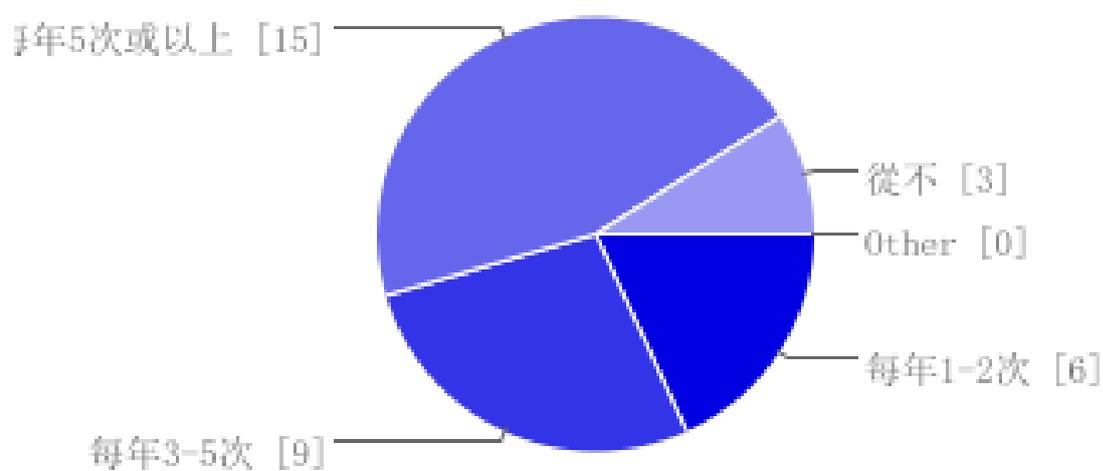
*有獨立房間

*環境舒適

問卷調查結果分析

1. 你每年到 cafe 消費的次數為?

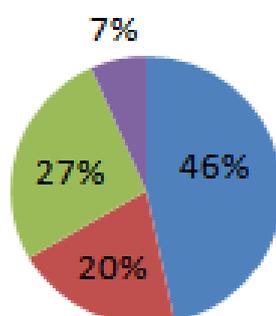
每年1-2次	6人
每年3-5次	9人
每年5次或以上	15人
從不	3人



調查結果顯示，每年到cafe消費的次數為5次或以上的人共**15**人，較其它選項高，可見教師常到café 消費，由此證明，教師café 是有一定的市場。

每年到cafe消費的次數為5次以上

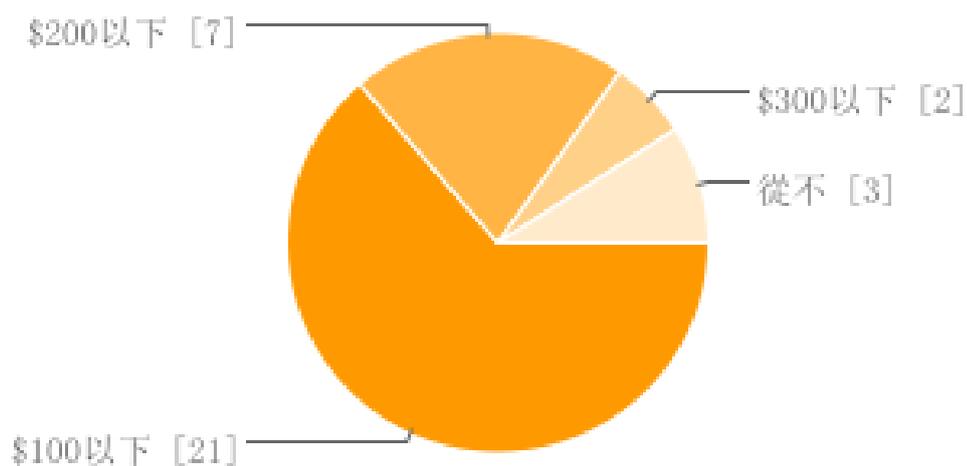
■ 21-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 50以上



另外，每年到cafe消費的次數為5次或以上的被訪問者中，有46%是21-30歲；反而，50歲以上而每年到cafe消費的次數為5次或以上的人只佔7%。可見，café 的服務對象主要是較年輕的一群，因此，我們提供的服務應迎合年輕人的需求。

2.每次的消費的金額為?

\$100以下	21人
\$200以下	7人
\$300以下	2人
從不	3人

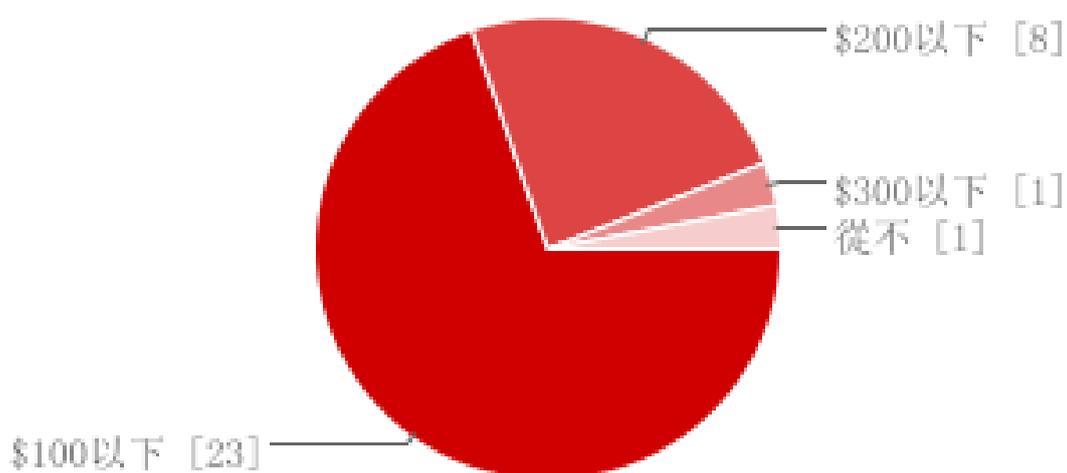


每次到cafe的消費的金額大多為\$100以下，為偏低，反映了大多教師認為\$100以下的消費較為合理。所以本café 的最低消費金額應訂為\$100以下，才可使教師覺得恰當合理，而且亦不會因為本café 的消費金額訂立得太多而流失客源。

寧波第二中學
中三級專題研習

3.若有專為你的職業而設的 cafe，你預算會消費多少金額？

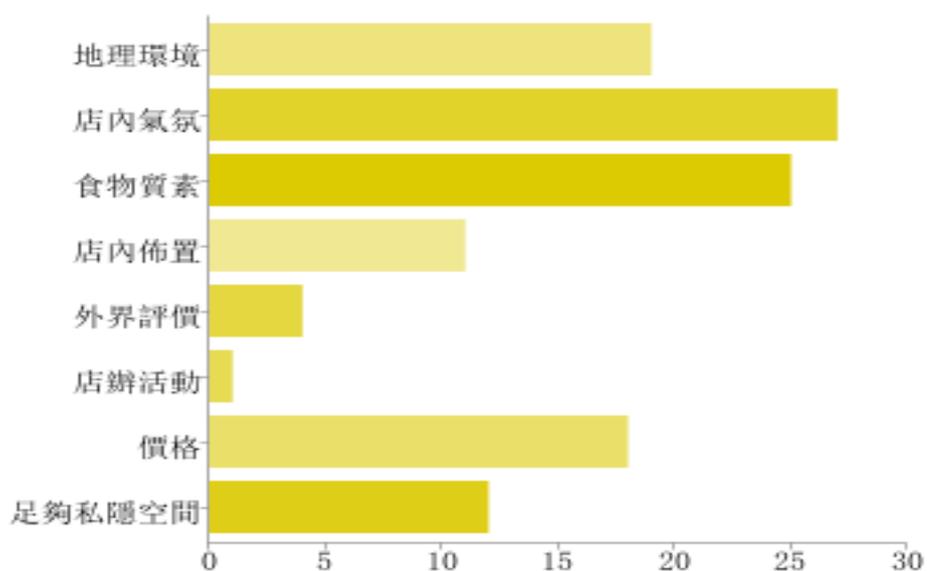
\$100 以下	23 人
\$200 以下	8 人
\$300 以下	1 人
從不	1 人



對比上一條問題的結果，教師消費的預算有所下降。可見教師希望能在本 cafe 中獲得優惠，從而花費更少金錢。另外，對比上一條問題的結果，選擇選項「從不」的人減少了，可見教師 cafe 對於教師而言，是有一定的吸引力。

4. 那些因素能決定你會否消費?

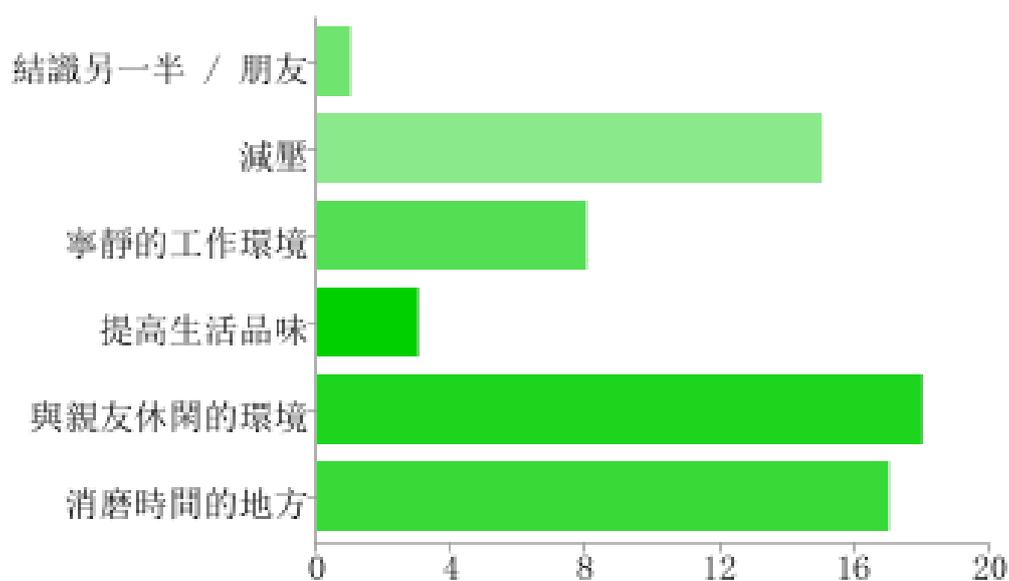
地理環境	19 人
店內氣氛	27 人
食物質素	25 人
店內佈置	11 人
外界評價	4 人
店辦活動	1 人
價格	18 人
足夠私隱空間	12 人



結果顯示，店內氣氛及食物質素是最能決定教師會否消費的原因。因此，我們應從這兩方面著手，吸引顧客。例如保持食物的味道品質、激請樂隊表演，甚至於節日佈置多花心思。

5. 你期望可在本店獲得什麼？

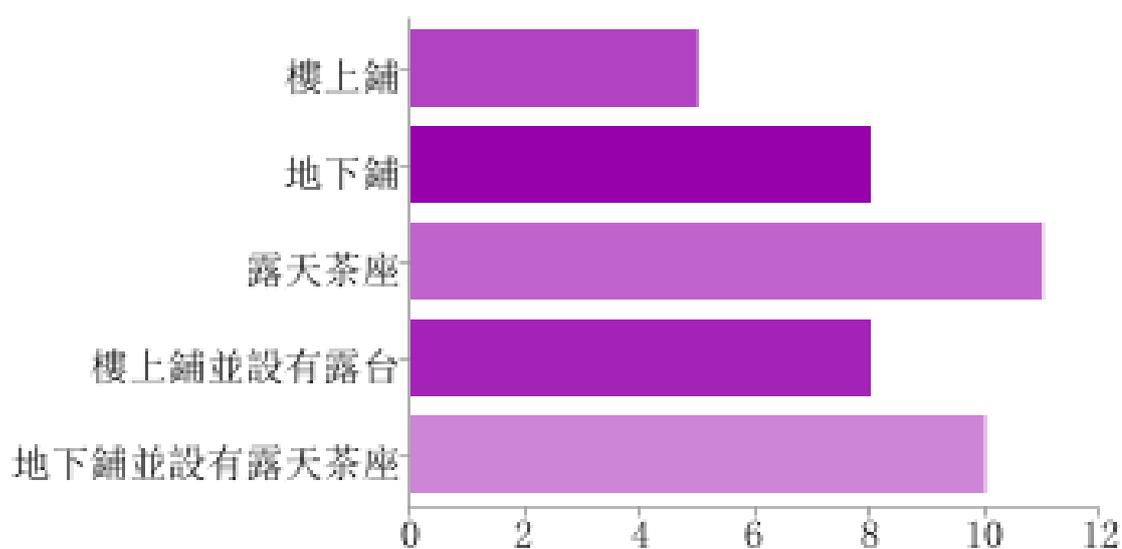
結識另一半 / 朋友	1人
減壓	15人
寧靜的工作環境	8人
提高生活品味	3人
與親友休閒的環境	18人
消磨時間的地方	17人



結果顯示，教師主要希望能在café 減壓、消磨時間、與親友休閒，因此我們應避免擺放令教師想起工作的事物，例如紅筆、教科書；另外，我們亦會播放較輕柔的音樂及燃點薰衣草香薰，幫助教師減壓。

6. 你期望本店的店鋪形式?

樓上鋪	5人
地下鋪	8人
露天茶座	11人
樓上鋪並設有露台	8人
地下鋪並設有露天茶座	10人



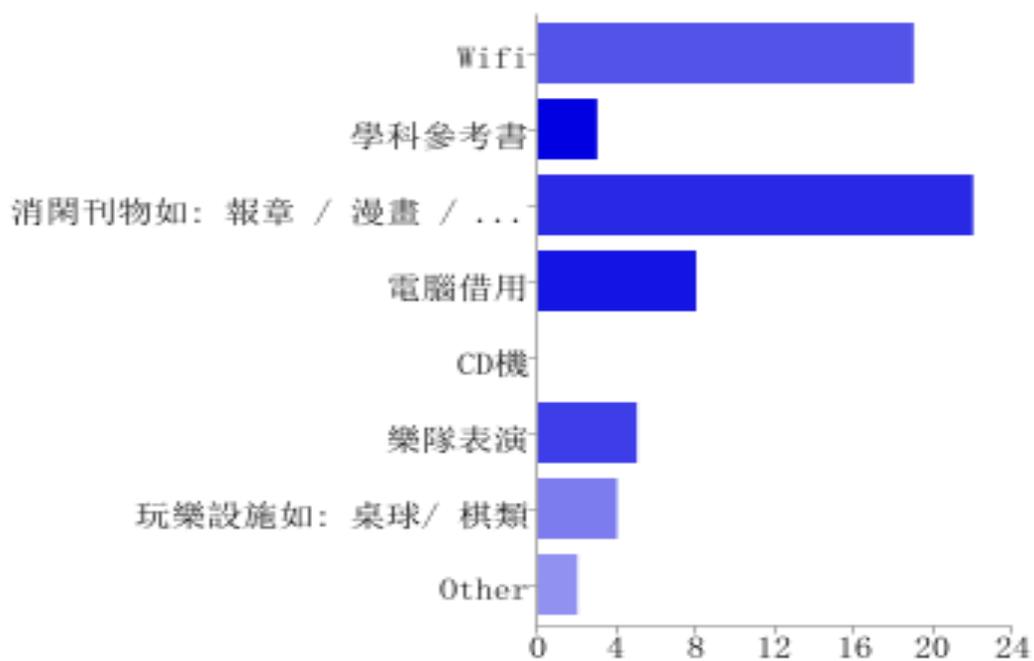
大多教師均希望本店的店鋪形式為露天茶座，但鑑於露天茶座的租金過於昂貴，本店只能選擇樓上鋪。店鋪將設於教協附近，節省教師尋找時間。

寧波第二中學
中三級專題研習

7. 你期望得到既那些額外服務?

Wifi	19人
學科參考書	3人
消閑刊物如: 報章/漫畫/雜誌/小說散文	22人
電腦借用	8人
CD機	0人
樂隊表演	5人
玩樂設施如: 桌球/ 棋類	4人
Other	2人

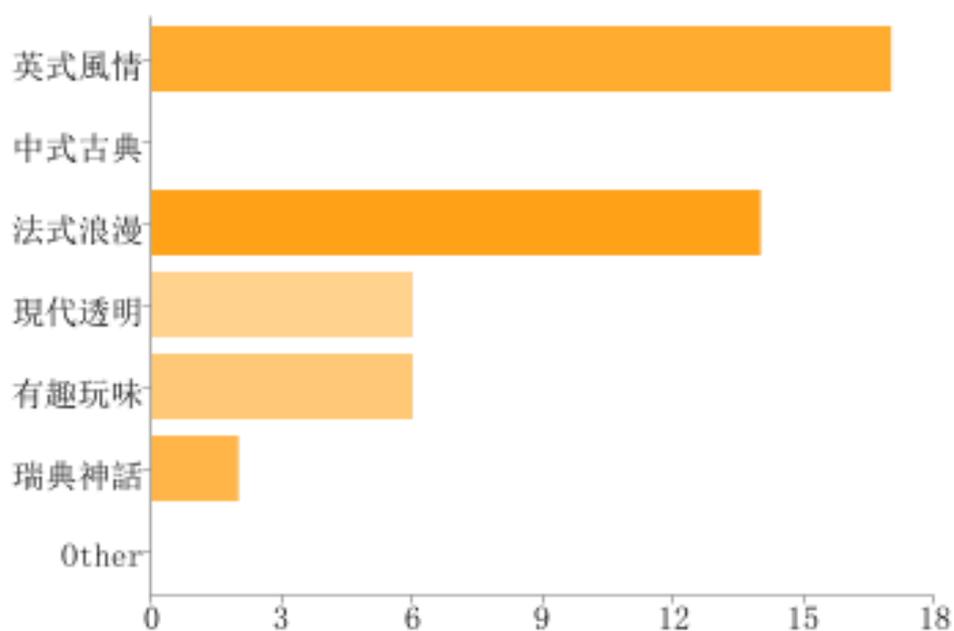
* Other : spa , 聊天



從圖可見，教師期望能於café 閱讀消閑刊物（大多cafe只有棋類的
的
玩樂設施）、wifi及電腦借用，因此我們應提供這幾項服務。

8. 哪種裝修佈置最吸引你?

英式風情	17人
中式古典	0人
法式浪漫	14人
現代透明	6人
有趣玩味	6人
瑞典神話	2人
Other	0人

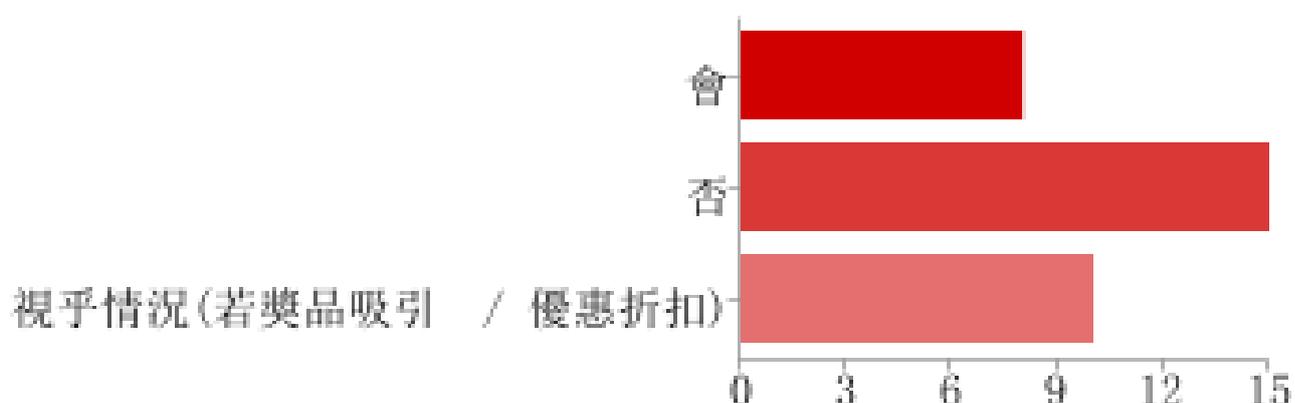


從圖可見，教師能喜歡英式的裝修佈置，因此本店的裝修應為英式，

店名亦應為英文。

9.你會否參與店內活動?

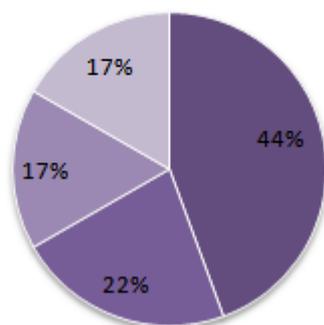
會	8人
否	15人
視乎情況(若獎品吸引 / 優惠折扣)	10人



結果顯示，不少教師不會參與店內活動，因此我們不會頻繁地舉辦活動；但亦有教師表示若獎品吸引及有優惠折扣便會考慮參與，因此我們舉辦活動時應以優惠折扣及獎品吸引教師。

你會否參與店內活動?(會/視乎情況)

■ 21-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 50以上



此外，選擇選項「會」及「視乎情況」的教師中，21-30歲的教師佔了44%，其次為31-40歲的教師，因此我們舉辦的活動會較年輕化。

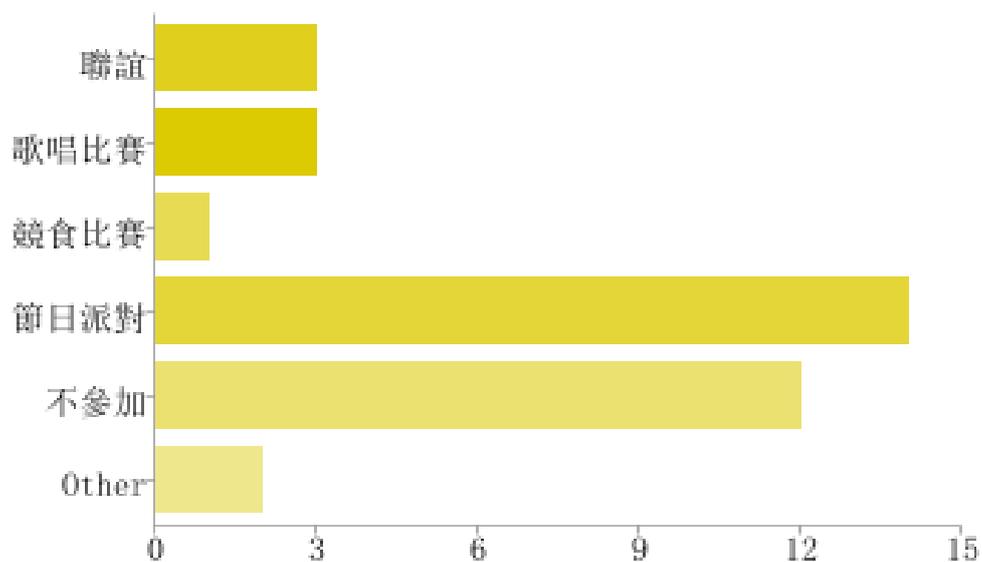
寧波第二中學
中三級專題研習

10. 哪種店內活動能吸引你參加?

聯誼	3人
歌唱比賽	3人
競食比賽	1人
節日派對	14人
不參加	12人
Other	2人

* Other: 睇波團 , 靜態活動

寧波第二中學
中三級專題研習



結果顯示，節日派對最受教師歡迎，因此我們舉辦的活動會偏向慶祝節日。

而其它意見中，有教師提議「睇波團」，思及屬球迷的教師必定不少，此提議頗為可行，因此本店會購置電視及申請足球頻道，吸引球迷教師。

寧波第二中學
中三級專題研習

其它意見

*較寧靜的地方

*會員制

*員工要殷勤,地方要整潔

* vip room

*有獨立房間

*環境舒適

本店會接因應教師要求而作出改善。有教師希望 cafe 有獨立房間、較寧靜，因此本店會設 vip room；亦有教師希望設會員制，本店會實行此制，並為教師爭取更多優惠。

S.W.O.T.

Strengths 優勢：

香港的 cafe 四處林立，到處都有 cafe 的蹤影。我們怎能從這林林店鋪中突圍而出？在 2010 年，香港教育專業協會一項調查發現，一成七受訪老師自評壓力超越負荷，主要壓力來自照顧學生的學習差異；亦有其他研究指出，大部分老師認為行政工作、校方期望、處理學生問題及教育政策變更帶來沉重的壓力。壓力能對我們的身心造成影響，我們絕對不能忽視壓力的問題。因此，我們這裡提供一個減壓的地方。我們為全港首間老師 cafe，在店鋪內設有傾訴區，發憤區，瑜伽區，天堂區等多個助人減壓的選擇，為客人提供舒適的環境及豐富的設備。我們以老師為上帝，為他們提供最放鬆最舒適最方便的第二個家。除此之外，我們的店鋪選址於人流旺盛的旺角區。不少學校都座落在該區當中，如

1. 港九潮州公會中學
2. 旺角勞工子弟學校
3. 中華基督教會香港區會協和小學
4. 拔萃男書院

5. 弘爵國際學校暨幼稚園

等學校，多不勝數。香港教育一直持續發展，因此我們相信我們的客源能一直保持穩定的狀況。根據我們的了解及調查，我們發現許多 café 都沒有特定的服務對象，大多數都以傳統的推廣手法經營。因此我們相信我們的創新 – 設老師為主題的 café 能為我們帶來不少商機。

參考資料:

http://orientaldaily.on.cc/cnt/news/20100622/00176_044.html

http://www.cuhk.edu.hk/med/hep/hpsconnect/content/newsletter_3/newsletter3_1.html

Weakness 劣勢：

在旺角區當中，cafe 的店鋪林立，店鋪之間的競爭十分緊張。倘若將我們的店鋪與其他店鋪比較，因本店的開業時間尚短，故知名度是較為遜色的。所以，我們需要加強宣傳，例如在部分時段內向客人提供優惠，并向香港教育專業人員協會（教協）多作宣傳，或到一些學校附近派發宣傳單張，以吸引一些人流前來嘗試。

亦因我們以老師為主要的顧客對象，故可能會忽略到一些其他方面的顧客，例如白領及學生等，繼而流失一些客源。

Opportunity 機會：

古語有云：知己知彼，百戰百勝。我們除了分析了本店的優勢和不足外，同時也去了解同類店鋪的長短之處，務求完善自己，滿足市場需要。我們發現，香港現今擁有特別主題和主要服務對象的 cafe 少之又少，大部分都只是經營普通的 cafe，並沒有特定的主題。據調查指出，現今香港的教師壓力日趨嚴重，相信我們以教師為題，助他們減壓並消遣的創新 cafe 能吸引不少客人前來光顧。

Threats 威脅：

經營在旺角區的 café 相當繁多，無論屬於樓上鋪的、有露天茶座的、連鎖經營規模較大的或者地下鋪的，都有著非常大的生意競爭。而我們經營年長較短，在飲食界中也没有高的知名度，故我們必然在信譽及品質保證方面較他人不足。

另外，是有關資金問題。經營 café 其中一項首要條件為充足的資金，用於購買遊樂設備及環境裝潢上等方面都需要一筆高昂的費用，故我們需準備一筆資金，去裝備我們的 café，為客人提供良好又舒適的環境。

本店與其他店比較

	本店	Yausik Caffe	唐三樓	My Home Cafe	XD Cafe
知名度	X	√ up4cafe.com	√	√ 推介	√
設施	√ (7項)	√ (5項)	X (4項)	√ (11項)	X (4項)
固定的顧客對象	√	√	X	X	X
店面積	√ (1000呎)	X (800呎)	X (600呎)	X (800呎)	√ (1000呎)
創新特別	√ 首間教師cafe	X	X	X	√ 全日播放 機芯短片作 招徠

本店設施：

VIP ROOM, Wifi, 電腦借用, 足球頻道, 消閑刊物, 樂隊表演,

桌球

從圖可見，本店除了在知名度方面略為遜色，其它方面亦較其它店鋪優勝。

其它店鋪的店面積較為小，亦多為没有固定的顧客對象，更不夠創新特別，難以吸引客人；

本店能提供舒適的環境及足夠的設施予客人，加上本店為全港首間教師cafe，

相信能夠吸引不少人前來消費。

同時，這點亦能吸引傳媒的注意，增加本店的知名度；

本店亦會在教協方面多作宣傳推廣，務求吸引更多教師顧客。

市場推廣

價格(PRICE)

秋季的產品價錢是 30 元或以下。

冬季的產品價錢是 30 元或以下。

春季的產品價錢是 35 元或以下。

夏季的產品價錢是 40 元或以下。

地方(PLACE)

隨著香港的發展,香港被公認為美食天堂。在香港這個美食天堂中,你能夠找到各種不同國家的美食。而我們這次選取了在香港四處林立的 cafeé , 我們怎能從這林林種種的 cafeé 店中突圍而出?

這次我們的開鋪位址選取了在旺角彌敦道 578-580 號 恒隆大廈。由於我們 cafeé 的服務對象主要是老師,這個老師 cafeé 絕對是在香港獨一無二的。除了這個地方有優勢外,我們的店舖位置還鄰近於香港教育專業人員協會。這樣除了能方便教師外,還能夠因為這個因素而吸引更多我老師來光顧。而且,我們的店舖位置鄰近更有多間的學校,例如: 基督教香港信義會信義中學,真光女書院 , 新民書院 , 青年會專業書院, 九龍華仁書院…… 等等。這樣,當老師放吃午膳時便能夠和同事一起來進餐。

這樣,我們的生意不會只在星期六、日有豐富的營業額,更能在平日的上班時保持如假日時段的營業額。

產品(PRODUCT)

我們以老師為主要顧客對象，店內售賣咖啡、各式甜品及定食為主。在不同時段推出各款套餐，其中更包含了多種不同的食品，一個價錢，多個選擇，目的是為了給顧客多一個便利的選擇以吸引客源。

除了在商品上，我們也為顧客提供一些服務。我們了解到老師在工作上有著堆積如山又繁複的事務，又需受到來自不同層面的壓力，抑壓著許許多多的壓力，當中的大部分人都不知如何去釋放出這些壓力，因此愈積愈多。所以，我們這裡為他們提供一個減壓的好地方。我們除了有專人跟他人傾訴外，也有許多其他方法助人減壓。在我們的店舖中，瀰漫著一股舒緩神經的薰衣草香薰味道，播放著輕音樂，櫃內擺放著各式各樣的陳列品及娛樂品，如 UNO 及大富翁等，當然不少得受人歡迎的飛鏢機。我們全心全意盡力去滿足顧客的需要，務求在市場上打出一個名堂。

推廣(PROMOTION)

會員咭

-價錢 Price

製作會員卡的成本需要大約一萬元。

-地方 Place

會員卡只能於本店內使用。

-產品 Product

會員卡的款式每年都只有一款，但四季亦能使用。

-推廣 Promotion

雖然本店的會員卡每年只有一款，但四季亦能使用，顧客可一邊於不同季節或節日嘗試不同的小食或飲品，亦能一邊儲積分或印花，只要累積夠一定的積分或印花，使可免費換取本店一種小食、飲品或精品一件，亦能向顧客推出會員優惠，從而加入我們成為會員之一，就能令更多顧客持久的光顧本店，令本店有更多穩定的客源和收入。



宣傳單張

-價錢 Price

製作宣傳單張需要大約五百元。

-地方 Place

可以在街道上派發和在店舖中可以拿到。

-產品 Product

宣傳單張的樣式每季或特別節日都會有新的款式。

-推廣 Promotion

在宣傳單張之上，我們有詳細地列出我們店舖的地址，宣傳單張之上有做人要放鬆心情的句子去吸引顧客和令人知道放鬆心情的重要性，特別是老師們。而這個句子則可代表我們店舖最重要的目的-給顧客有一個放鬆心情的最佳地方。

Lavender Cafe



做人要學會放鬆心情
要享受自己生活中的每一點，每一滴！

本店地址：
旺角彌敦道578-580號恆隆大廈

優惠券

-價錢 Price

例印優惠券的成本需要大約五百元。

-地方 Place

我們會與cafe附近中學聯絡，把優惠券送至教師手上；

我們亦將與教協聯絡，將優惠券刊登於教協網站及教協報內。

-產品 Product

優惠券的款式隨時期改變，限優惠期內使用。

-推廣 Promotion

本店提供的優惠券接受影印本，我們會把影印本刊登於教協網站及本店網站內，

教師能在優惠內自行影印及使用。我們提供的優惠會隨時期改變，

吸引客人經常光顧我們的cafe



Lavender Cafe
免費甜品優惠券
憑此券可獲贈免費甜品一杯

地址: 旺角彌敦道578-580號恆隆大廈

- 優惠券不可與其他優惠一併使用, 每券限用一次, 每次限用一張。
- 此券不可兌換現金。
- 如有任何爭議, Lavender Cafe保留此優惠之最終決定權。

優惠期: 01/04/20011-30/10/2011



Lavender Cafe
免費飲品優惠券
憑此券可獲贈免費飲品一杯

地址: 旺角彌敦道578-580號恆隆大廈

- 優惠券不可與其他優惠一併使用, 每券限用一次, 每次限用一張。
- 此券不可兌換現金。
- 如有任何爭議, Lavender Cafe保留此優惠之最終決定權。

優惠期: 11/03/20011-11/12/2011



Lavender Cafe

85折優惠券

憑此券可獲85折優惠

地址: 旺角彌敦道578-580號恆隆大廈

- 優惠券不可與其他優惠一併使用，每券限用一次，每次限用一張。
- 此券不可兌換現金。
- 如有任何爭議，Lavender Cafe保留此優惠之最終決定權。

優惠期：01/12/2011-30/01/2011

人力資源管理

職位分配

	第一年	第二年	第三年	第四年
廚師	2	2	3	3
經理	3	3	4	4
清潔	1	1	1	1
侍應	2	2	3	3
total	8	8	11	11

招聘條件

清潔員工條件:學歷達到中五,而要有誠意。

服務員工條件:服務態度良好,學歷需到中五以上。

經理的條件:要有大專or以上的條件,而且要有良好的經驗。

寧波第二中學
中三級專題研習

更表

週次 職位	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
廚師一	10:00am - 2:00am						
廚師二	10:00am - 2:00am						

週次 職位	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
侍應一	10:30am - 3:30pm 5:00am - 1:30am		放假		10:30am - 3:30pm 5:00am - 2:00am		
侍應二	10:30am-3:30pm 5:00am-1:30am		放假		10:30am - 3:30pm 5:00am - 2:00am		
侍應三		6:00pm-2:00am			放假	6:00pm-2:00am	

週次 職位	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
經理一	10:00am-3:00am		放假		10:00am - 3:00am		

週次 職位	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
清潔一			10:00am - 6:00pm				放假
清潔二	放假			6:00pm - 2:00am			

日常營運管理

開業時間

我們的開業時間是星期一至日的上午11：00至凌晨1：00

時間定在上午11：00是因為：一些老師在接近午飯時，如有空堂就可有自己的午飯時間和空餘時間，我們定在11：00是因為可以給老師的私人空間，因為在星期一至五（如沒有假日）11：00是只有一些成年人才有時間去Cafeé，這樣就會有一個成年人的空間。

開業時間定在上午11：00至凌晨1：00，是因為可以吸引到除了老師以外的更多顧客，在假日中，除了老師有空餘時間，部份年輕人會在晚上進行活動，如：party。當時間定在凌晨時，可以將部份年輕人吸引到本店光顧。

優惠時段

我們的優惠時段於星期五下午 6:00p.m 至晚上 9:00p.m 。

由於星期五是老師一個星期內最後一天的工作日，即使仍有工作亦能於星期六或星期日完成。下午 6:00p.m 至 9:00p.m 都是老師的放工時間，在這段時間推出優惠能吸引更多老到，亦能吸引其他顧客光顧。

我們另一個優惠時段於星期六及星期日的下午 1:00p.m 至 5:00p.m 。

星期六及星期日是公眾假期，爲了吸引更多顧客前往本店光顧，同時亦能遷就老師的休息時間。

寧波第二中學
中三級專題研習

入貨

凍肉:

加豐食品有限公司

官塘批發部：官塘宜安街街市 FM1 及 FM2 號

銷售熱線：2332 3212 (晚上 6:30 分至翌日早上 7:45 分電話錄音)

網址：www.23323212.com

電郵：quote@23323212.com

食環署進口商號碼：PS-M1-01508

食物加工廠牌照號碼：2962802025

糧油、醬料、飲品:

永洽祥糧油批發

電話：(852) 2320 1243

網址：www.winghopcheung.com.hk

電郵：winghopcheung@yahoo.com.hk

寧波第二中學
中三級專題研習

後備:

地址：新界粉嶺安全街 33 號豐盈工貿中心 1 樓 L 室

電話：2413 1068 / 2413 1968

電郵：thanks_giving@ymail.com

網址：www.thanksgivinghk.com

倉存處理

本店所製作食品的材料,都會儲存在倉儲內。在開店前我大約 3-4 小時開始製作食品,從而確保新鮮。在本店營業結束後,會打掃倉庫。確保食物的材料正常。

危機處理

停電---使用後備電源保持足夠的光線,因此要確保後備電源有足以的電力(照常營業)

停水---到超級市場購買樽裝水

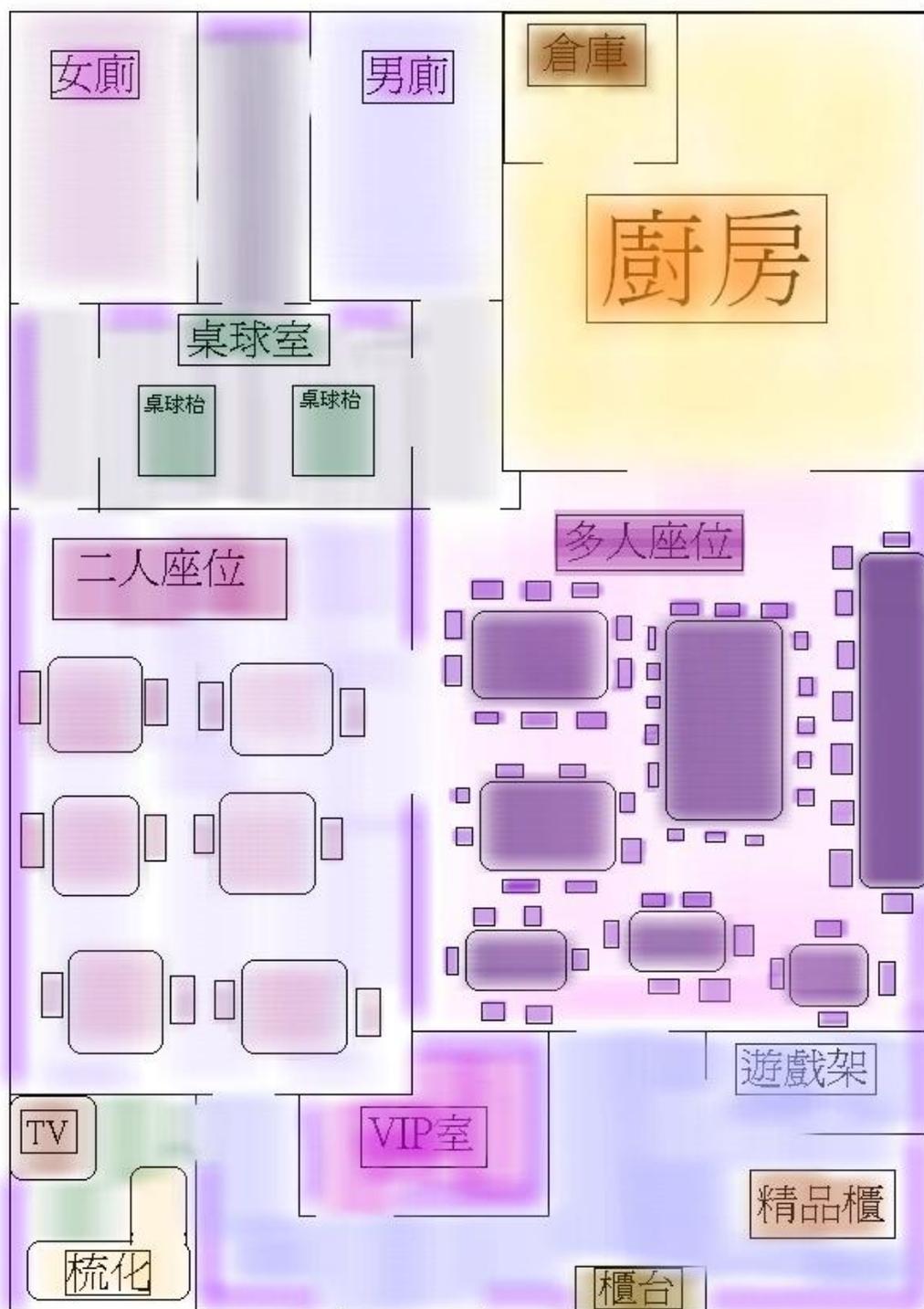
火警---立刻暫停營業疏散人客

人手不足---打電話讓一些在放假的員工幫忙

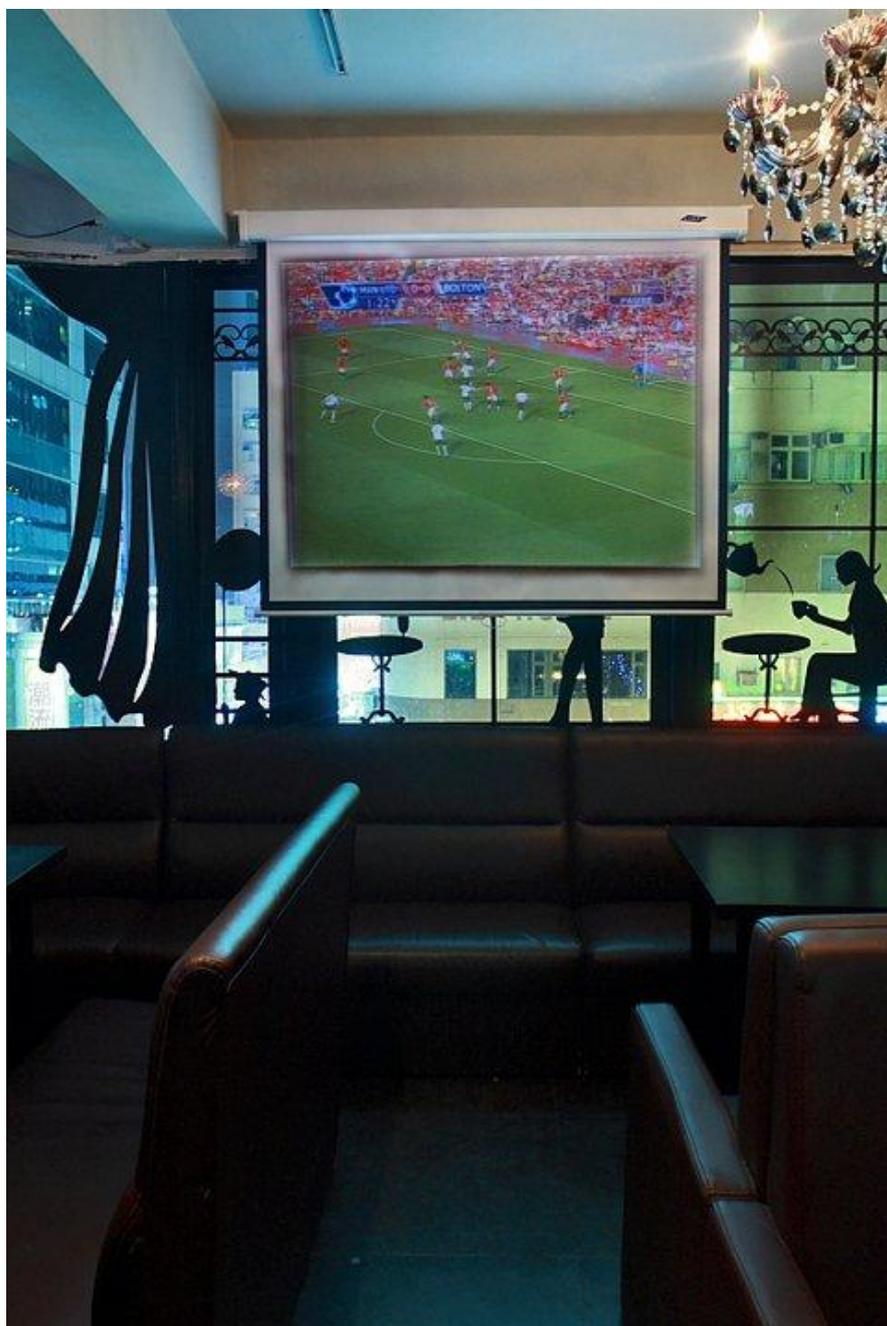
顧客不適---因應情況而決定是否報警

平面圖

淡紫色部分：薰衣草（假花）



遊樂設備





員工服飾(1)



員工服飾(2)



實地考察報告



實地考察感想

於2011年2月27日下午4點至6點，我地一行人在蕭振武老師的帶領下，到旺角彌敦道 pancake colours cafe & bar 進行實地考察。

寧波第二中學
中三級專題研習



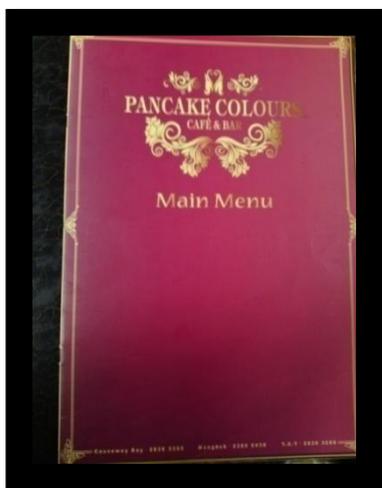
pancake colour cafe & bar 為樓上 cafeé ，但窗外景觀只是一般。

店內裝修十分典雅，奈何店內燈光不足，所以當時店內不少客人均選擇窗邊的座位。





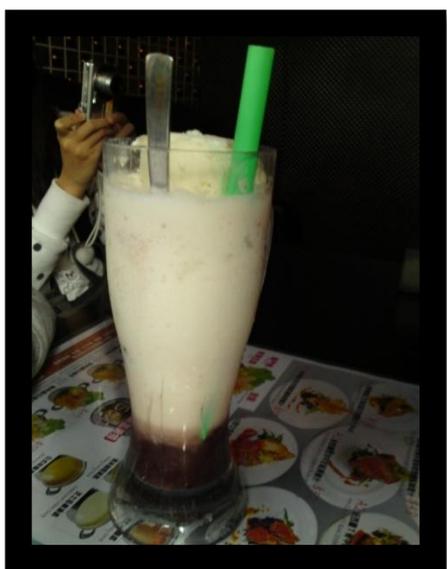
店內提供的桌上遊戲設施的種類十分繁多。



菜單的設計十分精美，除了標上了食物價錢，更附上食物照片。



蕭老師正埋頭苦看菜單，因為菜單上的食物照片十分吸引，看得人垂涎三尺。



寧波第二中學
中三級專題研習



梁同學在吃飽喝足後，展露出滿足的笑容。



於 5:45 分，蕭老師帶領我們參觀香港教育專業人員協會。

香港教育專業人員協會居然只在 cafe 的附近。

只需步行數十步，十分方便。我們更在教協巧遇本校老師。

教協內的購物部吸引不少教師消費，因為該處提供了優惠給教師，裏面的貨品的標價大部分都比外面的低。

寧波第二中學
中三級專題研習

貨品	數量	單價	金額
紅牌A4(重書簿)直夾	1	9.60	9.60
藍城A4透明文件套12個	1	10.00	10.00
藍城A4透明文件套12個	2	10.00	20.00
文具	1	1.00	1.00
藍牌推車	3	1.50	4.50
HP-10C-C 0.3替芯-藍	2	6.10	12.20
藍牌推車	1	1.00	1.00
米菲吊椅坐沙發	1	3.90	3.90
HERMA什款貼紙	4	6.50	26.00
* 教款膠袋	1	0.50	0.50
共 17 件	合計		88.70
	現金		100.00
	找續		11.30

M11682732A(1)

此次實地考察給予了我們不少寶貴的參考。例如：菜單的設計若有食物照片，會較吸引客人；食物的單價在 \$ 28 - \$ 150 內，所以我們的價格亦應在此範圍內；優惠及較低的價錢很受教師歡迎，所以若我們的 cafe 亦有提供優惠給教師，便能增加客源。

感想

陳佩君感想:

終於完成這份專題研習了！在專題研習的開始前，還以為「創業」這題目會十分輕鬆，但在親身體驗後，實在令我不得不佩服那些創業人士！因為這次的專題研習實在令我充分感受到母親懷胎十月的辛苦……不但要做好自己的工作部分，亦要跟進其它組員的工作進度。因為專題研習的內容是互相影響，例如：價格定位及財務計劃。當價格定位未完成，財務計劃亦會因此受阻。

組員在過程中，常常都忍不住喊道：「好辛苦阿……」、「這部分好難寫，我不會做……」所以大家有時不免會有些磨擦。因為我真的認為，抱怨是不能讓我們的工作效率加速的；利用抱怨的時間去工作，才能事半功倍。有些事情，只有經過自己親身的嘗試，才能夠學會。我們可能會在過程中花了許多時間去嘗試、去摸索，但得到的收獲，我相信會與付出成正比。

最後，在此感謝各位組員的合作，這份專題研習才得以完成。我知道我是個挑剔的人，常常要你們修改、修改與修改！辛苦各位了。另外，亦要在此萬分感謝施錦輝老師，雖然我們與施老師的組別是競

爭對手，但施老師依照無私地提供素材網站及指導我們。當然，少不了我們的「公司秘書」蕭振武老師。不但每週都抽時間與我們開會，更帶我們到旺角實地考察，令自己「荷包大出血」……在此表示萬二分感謝！日後無論有何事吩咐，若是我們能力範圍以內，我們絕對會義不容辭、赴湯蹈火、全力以赴地幫忙，以答謝蕭老師之恩！

王沛珊感想：

我這一生中做得最久的一份報告終於大功告成了！我對這份報告可真是又愛又恨啊！爲什麼？因爲這報告所包含的除了是我們一直以來努力得出的成果外，有著的還有我們的熱淚與汗水啊！

在這當中印象最深的是有一次開會的時候，我與其中的組員有些意見分歧。當時，我感到非常無奈又生氣，認爲對方蠻不講理，不理會他人的意見！之後，我就怒氣沖沖的一直默不作聲，直至離開學校。踏出校門後，我與組長陳佩君一起回家。在路上，她一直開解我，又想盡辦法去令我開心，最後我還是被她天真無邪的性格驅散了我頭頂上的烏雲。

寧波第二中學

中三級專題研習

在那之後，我再也不會與其他組員有爭執了。因為我知道大家都是為報告而付出，既然如此，我們又何必傷和氣，大家互相遷就一下去得出共識，把報告做得更好，何樂而不為呢？

接著，在這裡，我真想對我們英明神武的蕭振武老師說一聲：“蕭SIR！你是最棒的！”

他完成了他堆積如山般的工作後，還要奉獻出他的休息時間去教導我們，去協助我們完成報告。除此之外，他更用他的私人時間和我們一起去進行實地考察。他所付出的不僅是他寶貴的時間，還有更寶貴的！—金錢！他可真是勞苦功高的一位園丁！哈哈！

最後，當然少不了要謝謝我親愛的組員們。我們在這幾個月中所流的熱淚與汗水絕對不會是白費的。因為這份報告，我們學習到許多不同的知識；因為這份報告，我們變得更團結；因為這份報告，我們的友誼變得更深厚。即使我們這份報告得不到任何名次，我相信，我們這所做的一切，都絕對是值得的！

蕭振武老師、陳佩君同學、賴凱欣同學、楊倩怡同學、張紹雯同學以及梁嘉錡同學，謝謝您們！

賴凱欣感想：

完成這份專題研習後令我們學到很多東西，讓我們知道創業是一年非常困難的事，要兼顧的事情實在有太多。在這次專題研習裏，我學會如何選擇店鋪的位置，不同的位置有不同的人士工作，不同類型的店鋪所選的店鋪位置都將會對收入造成一定的影響。除此之外，我還學會什麼是“S·W·O·T”，即是“優點”、“缺點”、“可能機會”和“威脅”。從不同方面看該事件能更明瞭事件的好壞。

‘市場推廣’亦是我所學東西的其一，可分成”價格(PRICE)“、“地方(PLACE)“、“產品(PRODUCT)“和”推廣(PROMOTION)“，我們可以不同的方式推廣，例如推出會員卡，吸引市民到我們的店，從而令他們登記成為我們的會員，那麼我們就能有更多穩定的客源和收入。還記得在實地考察時所看到的店鋪設計，這給了我們繪畫平面圖的意見，如雙人座的位置、廚房的位置和手洗間的位置等等。

在做這份專題研習的過程中，我們亦發生過不少的爭執，大多都因為組員未能於限期前交上功課或是分工不平均，但其實這些問題難免也會發生，因為我們平時的功課亦不少，而且不是每一部份都能平均地分工，定會人有做多了或做少了。有好幾次開會時都不齊人，令會議斷斷續續，加上有其他的功課要做，令我感到壓力很大。雖然

如此，但我卻學會組員與組員間合作的重要，獨自一人是很難完成整份專題的。正所謂：“不打不相識”我認為組員之間有少量爭執都是好的，因為這能讓對方知道自己的想法。只要能適當地分配時間工作，就不會有太大的壓力了。

張紹雯感想:

今次這一個專題研習是我做得最辛苦和困難的一次，因為這次的專題研習需求考慮很多的因素。由於我們的組別所選擇的題目是老師 cafe é，所以需要考慮到很多因素。例如：店舖的裝修費用、食譜、員工等等都需要經過商討才可以決定的，所以這的專題報告都不可以單單自己一個人決定。在進行這次的專題研習中，我們需要經常開會來檢查每個人的工作進度，從而防止有組員的工作進度過慢。這次是一個吸取經驗的好機會。在這次的專題報告中，我們更去了旺角的其中一間 cafe é。在這裡，我們觀察了該店舖的裝修、店裡的節目和活動，這次的實地考察能為我們知道現實的 cafe é 應該有什麼的準備等等。我們在這一次的報告中，雖然有很多的爭執，可是我們還是如期完成了這個專題報告，而且還讓我們加深了對比此的友誼。希望這次的專題

寧波第二中學

中三級專題研習

報告能為我們將來帶來經驗。

楊倩怡感想:

完成這份專題研習後令我們學到很多東西，我知道分工是十分重要的，因為不可能只靠一個人的力量去完成這一份專題研習。在這一次專題研習之中，我要感謝我們的顧問老師在我們的身邊幫助我們，協調我們去完成我們的專題研習。其實在這一次的報告之，我曾經感到很吃力，我也有想過要放棄，但好在我們組的組員鼓勵之下，我再次努力地，盡全力地去完成我們的工作，原來我們可以在失敗之中學習，一點點的挫折，是可以令我們成長，少少的挫折不能夠代表所有的事情，所以不可以輕易放棄。

我在這一次的實地考察中，我知道店舖的宣傳，食品味道和店舖的裝修都是十分重要的。店舖最重要的是員工，沒有了員工就沒有了動力去工作，沒有了動作去工作就沒有了生意額，這樣就不算是一個成功的創業。所以我們要注意這些事項，才能夠成功。在食品方面，我們要注意食品的美觀和名字，才能夠吸引更多的顧客去光顧我們的店舖。而且有個人的私人空間也是一個好重要的因素，有很多的顧客很重視

寧波第二中學

中三級專題研習

要有私人空間，所以我們也有設備了私人空間給顧客去做自己的私事。

在這次的專題研習之中，我知道甜品不只是年輕人才喜歡的，就連老人也可以喜歡的，我希望再將來我可以看見甜品是一種男女老小都適合的食品，食到的人都可以變得開心，快樂。因為在現今社會，中有好多人都有很大的壓力。

梁嘉綺感想:

我這次的實地考察,可以親身體驗到餐廳所帶來的氣氛。在餐廳裏,我的感覺是很舒服的。我坐時邊叫點心,那裏的點心不像街邊的店舖,味道大有分別,我在叫點心時,那裡的服務和方式都與街外的不能是同一個的特色,我學懂了更多關於創業的方法。我去到餐廳,我可以看見,我同時在這景色產生了巨大的靈感,對我認識了設計燈光的特質。在做這個專題後,我發覺原來創業是有很多預備工作,而且還有很多分析和學到大量的商業方面的知識。這次的專題,我花了很多時間做,我忙著要做好它。我知道,要創立飲食行業,的確要得到多方面的經驗和知識。

食譜

意式鮮蔬肉醬焗飯



做法：烘焙

準備時間：15 分鐘

人數：2 人份

烹飪時間：30 分鐘

主料：

寧波第二中學
中三級專題研習

粳米飯(蒸) 1 碗

輔料：

青椒 10 克

紅椒 10 克

彩椒 10 克

西芹 15 克

胡蘿蔔 15 克

豬肉餡 40 克

櫻桃番茄 15 克

口蘑 15 克

洋蔥 15 克

牛肉 40 克

寧波第二中學
中三級專題研習

調料：

食鹽 適量

白皮蒜 1 瓣

橄欖油 2 大勺

紅葡萄 150 毫升

高湯 100 毫升

番茄沙 3 大勺

黑胡椒 3 大勺

乳酪 80 克

意式鮮蔬肉醬焗飯的做法

1. 洋蔥和蒜切小細粒，胡蘿蔔、西芹切細丁
2. 青紅黃椒切小丁，香菇和番茄切小丁
3. 鍋入橄欖油燒熱，爆香洋蔥 15 克、大蒜 1 瓣
4. 接著倒入牛肉末 40 克、豬肉末 40 克炒斷生
5. 加入其它調味料大火燒開，轉小火煮 15 分鐘左右

6. 再加入聖女果（番茄）15 克、胡蘿蔔 15 克、鮮香菇（最好是口磨）15 克、西芹 15 克、青紅黃椒各 10 克的鮮蔬丁小火煮 15 分鐘左右
7. 最後大火收汁，收到湯汁有些濃稠即可
8. 芝士切細條
9. 米飯盛入烤皿中
10. 盛上做法 7 的鮮蔬肉醬，最上面鋪上芝士條
11. 烤箱調至 180℃，放在烤箱中層烤 10 分鐘左右，烤至芝士融化即可

牛肉炒通心粉



做法：炒

口味：茄汁味

準備時間：10 分鐘

人數：2 人份

烹飪時間：15 分鐘

制

寧波第二中學
中三級專題研習

主料：

通心粉 300 克

輔料：

牛腩（腰窩 80 克

番茄 半個

洋蔥 半個

青椒 1 個

調料：

食鹽 8 克

蒜 5 克

蠔油 適量

白砂糖 3 克

番茄沙 20 克

牛肉炒通心粉的做法

1. 鍋中燒開水，下入煙管面，並調入適量鹽，中火煮 10 分鐘，撈出入涼開水中浸涼後撈出備用
2. 洋蔥和青椒分別切絲，番茄去皮，切小塊。熟牛腩肉切小塊
3. 鍋中燒熱油，下蒜末爆香，加洋蔥和番茄沙司翻炒，調入少許糖，炒勻後加入牛腩肉，青椒絲和番茄塊，翻炒均勻，調入蠔油，炒勻，加入煙管面，炒勻，最後調入少許鹽，炒勻後出鍋即可

寧波第二中學
中三級專題研習

黑椒牛油炒蟹



做法：炒

口味：鹹鮮味

主料：

螃蟹 2 只

調料：

食鹽 5 克

薑 1 大塊

寧波第二中學
中三級專題研習

蒜

4 瓣

料酒 20 毫升

黑胡椒 4 粒

牛油 40 克

紅尖椒 2 只

高湯(雞湯)150

白糖 2 克

植物油適量

黑椒牛油炒蟹的做法

1. 姜去皮，切片；大蒜去皮，拍扁；辣椒切成粒；
2. 蟹宰殺乾淨，斬成塊，蟹鉗拍裂，待用；
3. 中火加熱鍋裡的油，待油燒至八成熱時，將蟹肉炸至紅透，大約八成熟，撈出瀝幹油分；
4. 鍋燒熱後，放牛油煮融，爆香薑片和大蒜，加入蟹肉翻炒均勻後，放入黑椒粒和辣椒粒，然後倒入雞湯再炒，調入鹽，糖，料酒爆炒均勻，即可。

寧波第二中學
中三級專題研習

5. 最後灑一把蔥花，提香
6. 一鍋炒飯，大功告成

寧波第二中學
中三級專題研習

蛋奶草莓派



口味：甜味

準備時間：2 小時

難度：初中水準

烹飪時間：60 分鐘

主料：

低筋麵粉

寧波第二中學
中三級專題研習

108 克

輔料：

雞蛋黃 3 個

玉米澱粉 8 克

牛奶 175 毫升

奶油 50 克

草莓 300 克

調料：

食鹽 1/4 小勺

黃油 50 克

白砂糖 55 克

香草精 3-5 滴

蛋奶草莓派的做法

派皮的做法：

無鹽黃油 50 克

寧波第二中學
中三級專題研習

細砂糖 25 克

鹽 1/4 小勺

蛋黃 1 個

低筋麵粉 100 克

1. 低筋麵粉過篩備用
2. 黃油軟化後加入細砂糖攪打至微微發白
3. 分次加入打散的黃黃
4. 攪拌均勻
5. 加入過篩的麵粉用手搓成均勻的顆粒狀
6. 揉合成光滑的麵團，包上保鮮膜，放入冰箱冷藏 1 小時以上

蛋奶油餡的做法：

蛋黃 1 個

細砂糖 30 克

低筋麵粉 8 克

寧波第二中學
中三級專題研習

玉米澱粉 8 克

牛奶 175ML

香草精 3-5 滴

鮮奶油 50 克

1. 蛋黃打散加入細砂糖，攪打摩擦至發白
2. 篩入低粉和玉米澱粉，攪拌成均勻的糊狀
3. 鍋中倒入牛奶加熱至沸騰時離火
4. 加入香草精攪拌均勻
5. 然後將步驟 2 的麵糊刮入牛奶盆中，攪拌均勻，至無結塊的狀態
6. 將攪拌後的牛奶溶液過濾一遍
7. 將過濾後的液體重新回鍋，小火，邊加熱加不停攪拌，煮成膏狀
時離火
8. 烤盤抹上黃油，將煮好的蛋奶糊倒入盤中
9. 為防止起皮，趁熱在表面抹上黃油
10. 包上保鮮膜，冷卻備用

寧波第二中學
中三級專題研習

11. 將鮮奶油打發
12. 將冷卻後的蛋奶糊加入奶油盆中，攪拌均勻，即成蛋奶油餡

表面裝飾：

新鮮草莓 300 克

1. 將冰箱中的派皮材料取出，用擀麵杖擀成 3MM 厚的均勻的派皮
2. 將派皮置於派盤上，中間壓緊，使派皮緊貼盤壁
3. 用刮板沿盤沿將多餘的派皮切去
4. 用叉子在表面均勻的叉出氣孔
5. 烤箱預熱，200 度，中層，上下火，10 分鐘，烤好後取出晾涼
6. 派皮冷卻後，將蛋奶油餡均勻的抹入派盤內，刮平表面
7. 新鮮草莓洗淨、去蒂，切成兩半
8. 均勻的擺在派盤中即可

寧波第二中學
中三級專題研習

聖誕紅酒



口味：酸甜味

人數：2 人份

烹飪時間：10 分鐘

主料：

紅酒 150 毫升

寧波第二中學
中三級專題研習

輔料：

檸檬 半個

蔓越莓 適量

調料：

肉桂 1 支

丁香 10 粒

蜂蜜 25 克

聖誕紅酒的做法

1. 將檸檬黃色的表皮部分薄薄的削下來，不要帶白皮果皮，否則味道會發苦。再切一點檸檬果肉和肉桂棒、丁香、蔓越莓一起備用
2. 紅酒、肉桂、丁香、檸檬皮和果肉放入煮鍋，用小火煮熱後立即關火，加入蜂蜜調味即可倒入杯中，趁熱飲用

寧波第二中學
中三級專題研習

草莓山楂消脂茶



口味：甜味

準備時間：10 分鐘

人數：2 人份

烹飪時間：10 分鐘

主料：

草莓 適量

寧波第二中學
中三級專題研習

山楂 適量

調料：

冰糖適量

草莓山楂消脂茶的做法

1. 將山楂和清水倒入鍋中，水開後下入冰糖（喜歡甜的，可以適量多加點冰糖，不喜歡的可少放），至冰糖溶化即可關火
2. 草莓沖洗乾淨後，用淡鹽水浸泡七八分鐘，瀝幹
3. 草莓對半切開，放杯子裡，將煮好的山楂糖水倒入杯中，將草莓泡 2-3 分鐘即可飲用

熱玫瑰酒



人數：2 人份

烹飪時間：15 分鐘

主料：玫瑰酒 750 毫升

輔料：檸檬 半個 橙半個

調料：

八角 1 顆

水 150 毫升

寧波第二中學
中三級專題研習

肉桂 2 支

丁香 6 顆

肉蔻(粉)半茶匙

白糖 60 克

熱玫瑰酒的做法

1. 把柳丁和檸檬切片
2. 玫瑰酒開瓶倒進鍋裡，加水，加入柳丁片、檸檬片和所有香料
3. 加熱玫瑰酒至快要沸騰，改小火，讓酒處於小沸騰吐泡泡的狀態

蓋上蓋子煮 8 分鐘，關火，加糖。趁熱飲用

意式咖啡霜淇淋



口味：甜味

準備時間：15 分鐘

人數：2 人份

主料：咖啡 (粉)50 克

輔料：牛奶 100 克 淡奶油 350 克 雞蛋黃 5 個

寧波第二中學
中三級專題研習

調料：

白砂糖 100 克

水 150 克

意式咖啡霜淇淋的做法

1. 水裡放進 30 克咖啡粉，小火煮 10 分鐘。用茶篩過濾出咖啡水
2. 咖啡水與牛奶、淡奶油混合後煮至剛剛沸騰馬上關火，降溫至不燙手備用
3. 蛋黃與砂糖用電動打蛋器中速攪拌至糖融化，蛋液濃稠並成淡黃色,再將淡奶油咖啡液沖糖蛋液裡，再倒入厚底奶鍋，用微火邊加熱邊攪拌以免粘鍋。看液體變得稍稍濃稠，液體粘在勺背上，並能劃出不合攏的線條即可。切記不可將液體煮開，否則會成蛋花湯
4. 將霜淇淋原液放進容器裡蓋上保鮮膜或蓋子，待涼透後放進冰箱冷凍兩小時左右至半凝固取出，用電動打蛋器低速攪拌一次，再密封好放進冰箱冷凍兩小時左右取出攪拌，此工序重複兩次後，

寧波第二中學
中三級專題研習

在最後一次攪拌的時候將剩下的咖啡粉放進去，放冰箱冷凍至凝固即可

寧波第二中學
中三級專題研習

咖啡優酪乳核桃蛋糕



做法：烘焙

口味：甜味

準備時間：30 分鐘

人數：5 人份

烹飪時間：60 分鐘

主料：

寧波第二中學
中三級專題研習

餅乾 100 克

低筋麵粉 200 克

輔料：

咖啡 (粉)5 克

核桃 50 克

雞蛋 2 個

泡打粉 8 克

優酪乳 150 毫升

調料：

食鹽

少許

紅糖

50 克

肉桂粉

2.5 克

寧波第二中學
中三級專題研習

黃油

200 克

白砂糖

100 克

香草精

少許

咖啡優酪乳核桃蛋糕的做法

1. 黃油室溫軟化備用
2. 核桃 150° 烤焙 5-6 分鐘，冷卻後碾碎
3. 將餅乾酥鳳梨全部材料拌勻成粒狀，即成酥鳳梨
4. 取 1/3 量酥鳳梨倒入模具中，壓實，備用
5. 將 150g 黃油加糖，打至顏色變淺，體積變大
6. 加入香草精、鹽、分次加入蛋液，拌勻
7. 加過篩低粉、泡打粉，用刮刀拌勻
8. 分次加優酪乳拌勻，即成蛋糕麵糊

9. 將 $\frac{1}{2}$ 麵糊倒入模具中，再鋪 $\frac{1}{3}$ 量酥鳳梨，再倒入 $\frac{1}{2}$ 麵糊，最後將剩餘酥鳳梨鋪在最上層 160 度 40~45 分

資料來源

實地考察地點參考-

OpenRice 開飯啦 <http://www.openrice.com/restaurant/index.htm>:

Pancake Colours Cafe & Bar

<http://www.openrice.com/restaurant/sr2.htm?shopid=31902>

Up4cafe.com: <http://cafe.up4food.com/caterer/tour>

yausik cafe : <http://cafe.up4food.com/caterer/yausikcaffe>

唐三樓:<http://cafe.up4food.com/caterer/tongsaamlau>

My Home Café :<http://cafe.up4food.com/caterer/myhome>

XD Cafe :<http://cafe.up4food.com/caterer/tstxdcafe>

圖片來源-

素材：站酷網:<http://www.zcool.com.cn/>

Yahoo!圖片:<http://hk.image.search.yahoo.com/>

食物：Up4cafe.com

寧波第二中學
中三級專題研習

樓盤-

[中原地產 http://hk.centanet.com/icms/template.aspx?series=1](http://hk.centanet.com/icms/template.aspx?series=1)

[迦南地產](#)

http://www.cannan21160116.com/special_prop_detail.php?ref=B4274118

[&cid=V070514](#)

Google map: <http://maps.google.com.hk/>

[中原地圖 http://hk.centamap.com/gc/home.aspx](http://hk.centamap.com/gc/home.aspx)

[Yahoo!香港地產 http://hk.realestate.yahoo.com/](http://hk.realestate.yahoo.com/)

[美聯集團 http://www.midland.com.hk/chi/](http://www.midland.com.hk/chi/)

食譜：

[美食傑 http://www.meishi.cc/](http://www.meishi.cc/)

價格定位：

[Pancake Colours Cafe & Bar](#)

<http://www.openrice.com/restaurant/sr2.htm?shopid=31902>

優惠券：

寧波第二中學
中三級專題研習

[Get Jetso 著數網](#)

<http://www.getjetso.com/>

教師工作壓力調查報告：

[大公網](#)

<http://www.akungpao.com/news/10/10/06/JX-1311576.htm>

[香港中文大學](#)

http://www.cuhk.edu.hk/med/hep/hpsconnect/content/newsletter_3/newslett

[er3_1.html](#)

租賃合約

Lavender 薰衣草有限公司

租賃合約

Lavender 薰衣草有限公司（「本公司」）董事局謹宣佈，現與 LBK 於二零一一年四月一日簽訂一份為期三年的租賃合約，租用位於九龍旺角彌敦道 578-580 號之物業（「該物業」）。

LBK 為羅開親先生（本公司一位非執行董事）之聯繫人士所控制之公司。根據上市規則的定義，LBK 為本公司之關連人士，而雙方簽訂之租賃合約構成本公司之關連交易。

審核委員會及本公司董事局認為簽訂該租賃合約是本公司之一般和通常業務，並按公平原則下根據正常商業條款進行商討，對本公司及其股東而言均屬公平及合理。

二零一一年四月一日之租賃合約

簽訂雙方：

業主： LBK Holding Corporation（「LBK」）。

租客：Lavender 薰衣草有限公司

物業：

九龍旺角彌敦道 578-580 號。根據獨立專業物業估值師第一太平

寧波第二中學

中三級專題研習

戴維斯（香港）有限公司（「第一太平戴維斯」）於二零一零年十二月十七日所計算之總銷售面積為 1100 平方呎。

租期：

租期共三年，由二零一一年五月一日起至二零一三年五月一日止，並享有一個月免租期，由二零一一年五月一日起至二零一一年六月一日止。

租金：

每月港幣 18,000 元，不包括差餉及管理費。

每月租金與獨立專業物業估值師第一太平戴維斯於二零一零年十二月十七日所計算之市場租金估值相同。

一般資料：

LBK 為羅開親先生（本公司一位非執行董事）之聯繫人士所控制之公司，LBK 為本公司之關連人士，而 LBK 與 Lavender 薰衣草的租賃合約構成本公司之關連交易。由本公司全體獨立非執行董事蔡涯棉先生和李國星先生所組成之審核委員會（「審核委員會」），及本公司董事局，認為簽訂該租賃合約是本公司之一般和通常業務，並按公平原則下根據正常商業條款進行商討，是公平、合理及有利於本公司及其股東。

寧波第二中學
中三級專題研習

承董事局命

蕭振武

公司秘書

香港，二零一一年四月一日

會議紀錄

專題研習開會紀錄(1)

日期：2010 年 11 月 19 日 星期五

時間：4:00pm - 5:00pm

地點：MMLC

文書：王沛珊

出席者：陳佩君 賴凱欣 王沛珊 張紹雯 梁嘉錡

缺席者：楊倩怡

構思：

1. 日本精品店 (1 票)
2. Jump!Jump!Jump!賓賓店 (1 票)
3. Hi~High Shop! (1 票)
4. 雪狼 Sushi (2 票)
5. 愛清潔肥皂屋 (1 票)
6. Trick or Treat (3 票)

寧波第二中學
中三級專題研習

7. 臺式小吃 (1 票)

所需資料：

Name of the shop 店鋪名稱

Internet Information (Photo) 網上資料 有關相片用作參考

Online / Traditional Shop 是否需要開一間真實的商鋪??

The information Source 資料來源

Questionnaire 問卷

構思@陳佩君：魔法書封面

開會時間：逢星期五放學後

寧波第二中學
中三級專題研習

專題研習開會紀錄(2)

日期：2011年2月18日 星期五

時間：4:00pm - 5:40pm

地點：MMLC

文書：王沛珊

出席者：陳佩君 賴凱欣 王沛珊 張紹雯 梁嘉錡 楊倩怡

列席者：蕭振武老師

一.

相討實地考察時間及地點

考察日期為 2011年2月27日

地點：Pancake Colours Cafeé &Bar

地址：旺角彌敦道 628 號瓊華中心 7 樓

網址：<http://www.openrice.com/restaurant/sr2.htm?shopid=31902>

(暫未落實)

二.

於考察後需完成的工作：

寧波第二中學
中三級專題研習

- 1) 制訂套餐內容（午餐，下午茶，晚餐）
- 2) 餘下的 3 個 P（Promotion，Product，Place）
- 3) Excel
- 4) Menu 菜單

三.

增設 Google 地圖於商鋪選址內

四.

下次開會時間：2010 年 2 月 25 日 星期五

五.

各位請留意 Facebook 群組內尚未完成的工作，並於完成後發佈至群組內

寧波第二中學
中三級專題研習

專題研習開會紀錄(3)

日期：2010年12月22日 星期三

時間：4:00pm - 5:00pm

地點：MMLC

文書：王沛珊

出席者：陳佩君 賴凱欣 王沛珊 張紹雯 梁嘉錡 楊倩怡

上次會議 (2010年12月3日 星期五)並沒有會議內容。

一.

Trick Or Treat 改為以老師為主要對象的 café

寧波第二中學
中三級專題研習

二.

每人需有負責工作 (最少一樣)

工作如下：

市場推廣 (4Ps)

(PRICE) 價格 (Tommy)

(PLACE) 地方

(PRODUCT) 產品 (Jannifer)

(PROMOTION) 推廣

公司簡介 – Cindy. Chloe. Helen. Shan

引言

創立目的

店鋪簡介

店名概念

選址位置

寧波第二中學
中三級專題研習

顧客對象

價錢定位

三.

請派發問卷給各位老師

備注：請各位同學於 1 月 7 日前做好並上傳至 Facebook 的 Project 以及於 e-class 發送給各組員和負責老師，多謝合作。

室內裝修承攬合約書

起造人：蕭振武先生

代表人：蕭振武先生

託承包人：建業營造有限公司 代表人：黃遠業(以下簡稱乙方)

承包興建座落於旺角彌敦道 578-580 號 恆隆大廈 9 樓 02 室，經雙方同意訂立合約條款如下：

一、工程總價：本工程依 2011 年 2 月 20 日議定估算圖為準總價承攬，未稅承攬總價為港元 150000 元整。

二、付款辦法：如階段付款辦法，均以即期支給付。

三、工程期限：

1• 自業主許可後三日內開工，開工後 50 日曆天，需予以完工。

2• 除天災人禍或確為人力所不能抗拒，由乙方提出申請經甲方核可外，乙方不得以任何理由延誤完工期限。

3• 甲方要求變更工程，則工程另行由雙方視實需要議定之。

四、工程範圍：

1• 詳見合約圖說及估價單。

2• 建築施工。(以原估算圖面為準)

3• 施工用之水電由甲方無償提供，其他一切為完成本工程所需之機具、人員及材料 皆由乙方負責。

4• 施工通則：

(甲)本工程應依照施工程圖說施工，其倘有未盡之處，乙方應依照甲方之指示辦理，惟如有異於原估價範圍條件時，雙方同意依工程變更辦理。

(乙)本工程之施作，悉須依照契約所定之條款、進度、設計圖樣及施工說明書為準，非經甲方書面之要求或認可，乙以方不得變更。

寧波第二中學

中三級專題研習

(丙)施工期間乙方應選派負有經驗，且經甲方認可之現場負責代表人督導施工，並接受甲方委請之建築師及營建管理人員之指導協助。甲方如認為乙方之現場負責代表人不稱職時，乙方應立即更換。

(丁)乙方如未得甲方書面同意，不得將本工程整體轉包予第三人。

(戊)本工程施工期間，乙方應遵守廢棄物清理法及其他相關法令，隨時清除工地、附近道路及田園、排水溝暨建築物內一切廢料、垃圾、非必要或檢驗不合格之材料、鷹架、工具及其他設備、並應再報請甲方驗收前全部清理清潔，其所需之費用悉由乙方負擔。

(己)本工程如遇天災人力不可抗拒事故，使本工程遭受損失時，乙方應於事故發生後即報告甲方，並於事故發生時起十日內提出書面報告，所致損失由乙方負擔，甲方概不補貼，且乙方應投保保險以補償是項損失。

五、施工安全：乙方於施工時需做好安全措施及安全防護，如損及甲方或第三人或施工人員皆由乙方負責。

六、物價波動：本工程單價不隨物價波動調整。

七、下列因素不計工期：

1. 非本程合約承攬範圍所衍生之延誤。
2. 因政府法令變更或修改所衍生之延誤。
3. 因審照作業配合之變更及要求(如防火門等)所衍生之延誤。

八、工程保險：乙方於開工後，應向保險公司投保營造綜合險、第三人責任險及雇主意外責任險。

九、工程變更：甲方對於本工程有隨時變更之權，但應事先提出經甲、乙雙方同意且議定衍生之費用及工期後，再行施作。其價款併入施作完成後當期請款期請款。其變更部份之工程數量按照本程估價單內之單價計算增減之，新增項目則另行議定。

十、材料及文件審定：乙方所送審之材料或施工程相關文件，於送達甲方處後七日內，甲方應正式函覆乙方，若仍無法定案施作時，甲方應於超過上述時限後三日內，邀集相關人員召開專案會議針對該項目，予以議定。

十一、違反約定：

1. 甲方應付而未付之工程款，倘經乙方催告仍不履行合約，則乙方得暫時停止施工，並申請賠償。

寧波第二中學

中三級專題研習

2・簽約後逾三個月，倘因甲方之因素致乙方無法開工，則乙方得解除合約，並請求甲方賠償乙方之損失。

十二、正式驗收：乙方於完工後，應以書面報請甲方式驗收，甲方應於文到十五日內會同乙方辦理正式驗收，如有工程瑕疵，乙方應於十五日內修繕完竣。

十三、保固期限：本工程自正式驗收合格日起保固壹年；如係天災、地變、人力不可抗拒、使用者使用不當或非歸責於乙方情事，則不包含於保固範圍內。

十四、其他：

1・本工程範圍及相關建材設備之指定悉依附件所議。

2・印花稅各自黏貼。

十五、本合約乙式二份，雙方各執乙份為憑，如有未盡事宜，甲乙雙方同意委由中華民國商務仲裁協會仲裁，並遵照仲裁結果履行。

十六、本合約執行過程中發生訴訟事件時，雙方同意以台灣板橋地方法院為第一審管轄法院。

立合約人：王沛珊

<p>甲方：Lavender 薰衣草有限公司</p> <p>負責人：蕭振武</p> <p>連絡地址：香港尖沙咀勁爆大廈 5 樓 01 室</p> <p>ID 或統編：4857812</p> <p>電話：2323-2323</p>	<p>乙方：建業營造有限公司</p> <p>負責人：潘明珠</p> <p>連絡地址：106 香港建國南路二段 15 號 2 樓</p> <p>統一編號：12880374</p> <p>電話：2222-2222</p>
--	--

2011 年 3 月 1 日