

# 創業-不一樣的書店

WE ARE YOUR FRIENDS!

組員名單：

3A曾浠彤(31) (組長)\*

陳銘銘(3)

張嘉寶(9)

譚思敏(29)

3B黃思樂(37)

3D盧凱欣(21)

顧問老師：朱燕芬老師

# contents

引言

p.1

序

p.2

問卷調查研究目的

p.3

問卷調查

p.4-5

問卷調查分析(圖表)

p.6-13

學生到書店的考慮因素(重要的次序)

p.14

成人到書店的考慮因素(重要的次序)

p.14

問卷調查分析(學生和成人理想書店條件)

p.15

問卷調查分析小結

p.16

問卷調查分析小結附註

p.17

實地考察1腦圖

p.18

訪問書店負責人的腦圖

p.19

實地考察1之交通安排

p.20

1A巴士路線圖

p.21

|              |         |
|--------------|---------|
| 實地考察2腦圖      | p.22    |
| 實地考察2之交通安排   | p.23    |
| 23巴士路線圖      | p.24    |
| 開書店的地方比較(一)  | p.25    |
| 開書店的地方比較(二)  | p.26    |
| 開書店的地方比較的小結  | p.27    |
| 觀塘巧明街的相片     | p.28    |
| 九龍塘歌和老街的相片   | p.29    |
| 店鋪基本資料       | p.30    |
| 書店名稱的選擇      | p.31    |
| 書店名稱         | p.32    |
| 書卷味平面圖       | p.33-34 |
| 宣傳人員工作資料     | p.35    |
| 職位招聘         | p.36-37 |
| 員工服飾(書店+小食店) | p.38    |
| 推廣手法         | p.39-40 |

|                |         |
|----------------|---------|
| 宣傳單張           | p.41-42 |
| 書卷味網誌版面設計      | p.43    |
| 書卷味facebook群組  | p.44    |
| 舉辦藝術文化週目的      | p.45    |
| 藝術文化週的有關活動（一）  | p.46    |
| 藝術文化週的有關活動（二）  | p.47    |
|                |         |
| 我們書店的特色        | p.48    |
| 書店環境           | p.49-51 |
| 我們小食店的特色       | p.52    |
| 小食店環境          | p.53    |
| 小食店餐牌          | p.54-56 |
| 格仔鋪            | p.57    |
| 書卷味顧客意見表       | p.58    |
| 全店每年的支出        | p.59-83 |
| 申請牌照樣本(書店+小食店) | p.84    |
| 全店每年支出總表       | p.85-86 |

|              |           |
|--------------|-----------|
| 租金按金之費用      | p.87      |
| 小食店牌照之申請工序概述 | p.88      |
| 書卷味的開業日期     | p.89      |
| 全店每年的收入      | p.90-94   |
| 全店每年收入總表     | p.95      |
| 店鋪收入與支出      | p.96      |
| 困難           | p.97-98   |
| 反思           | p.99      |
| 展望           | p.100     |
| 總結           | p.101     |
| 感想           | p.102-104 |
| 資料來源         | p.105     |
| 鳴謝           | p.106-107 |



在香港這個高度商業化的都市，閱讀環境正逐漸邊緣化，獨立書店都被擠在狹窄的空間營運，以各自特色在夾逢中生存。



有見及此，我們希望開設一間環境幽雅的書店。不論書店的地方大與小，只希望提供沙發以及桌椅，讓顧客可以一邊品嚐食物，一邊看書，在喧嘩的鬧市，享受一份寧靜的閱讀氣氛。無論我們賺多少錢也好，我們這希望履行使命感，帶動香港人的閱讀氣氛。





# 序



書是一種提供知識及娛樂的刊物,但青少年只認為書只局限於在學校閱讀和學習,平時閱讀的選擇佔大部份是富娛樂趣味性的雜誌和漫畫,大大減低他們接觸不同類型的書籍。

近年來,人們看書的習慣差異很大。習慣看書的人就時時刻刻手上都有一本書,不過有人甚至從來都沒有看書的習慣。究竟原因又何在呢?有沒有辦法改變?



# 問卷調查研究目的

這次我們組的問卷調查共分為青少年組(本校中三級學生)和成年組(本校教師和到街外的書店成人顧客進行訪問),每組各訪問二十人。

目的主要是想比對下這兩組人到書店的次數、習慣和他們看書的種類。還有的是他們通常每次會花費多少錢來購買書籍,喜歡在怎樣的環境下看書和書店有什麼吸引之處才會影響他們到書店的意慾。當我們知道他們心目中的理想書店是什麼,這就可以決定我們的書店的環境是怎樣。

進行訪問的時間: 13/1 -17/1 期間

進行訪問模式: 向訪問對象派發問卷, 然後讓受訪者自行填寫問卷。



性別:

- 男  
 女

1. 你隔多久才去一次書店?

- 每日一次  
 一星期一次  
 兩星期一次  
 一個月一次  
 兩個月一次  
 其他, 請註明: \_\_\_\_\_

2. 有什麼因素影響你到書店? (可多選一個或以上)

- 設施  
 興趣  
 需要  
 時間  
 書的種類  
 書店大小  
 其他, 請註明: \_\_\_\_\_

3. 你會否因為書店距離自己家很遠而不去書店?

- 會  
 不會

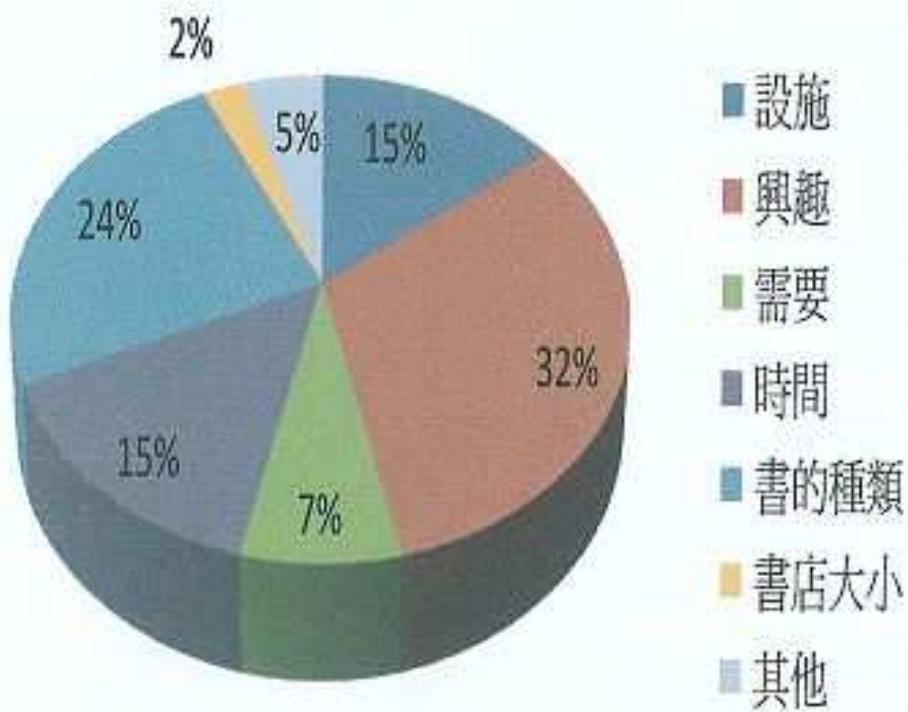
- 4. 你喜歡看什麼書籍?(只可選擇一種語言的書籍,  
而書籍類別可選擇 多於一項)

中文書籍  
( 小說類  科普類  散文  政治  其他,  
請註明: \_\_\_\_\_)

英文書籍  
( 小說類  科普類  童話故事  政治   
其他,請註明 : \_\_\_\_\_)

## 選擇去書店的因素

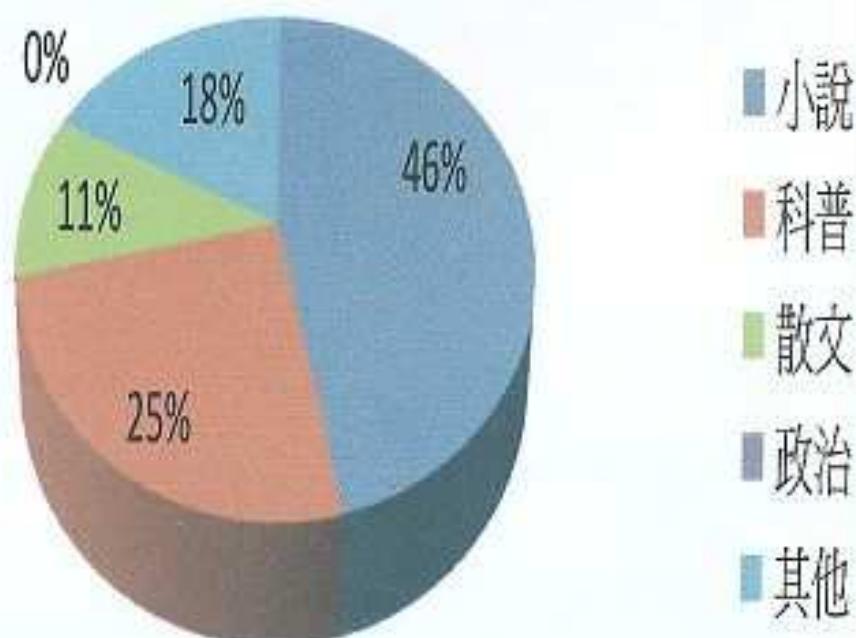
因素



# 書的種類

本校中三級學生

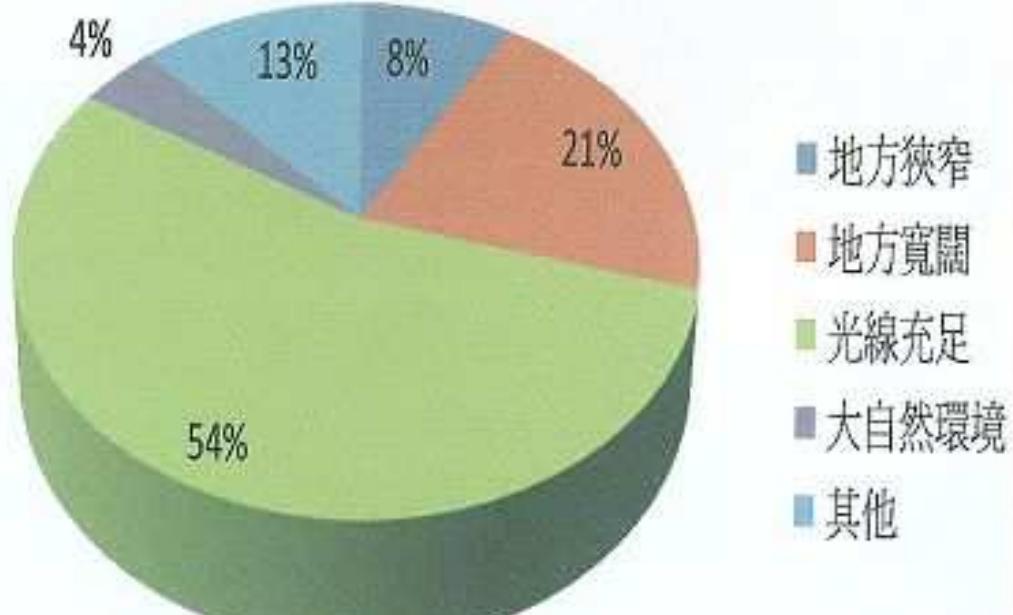
## 書籍



# 環境

本校中三級學生

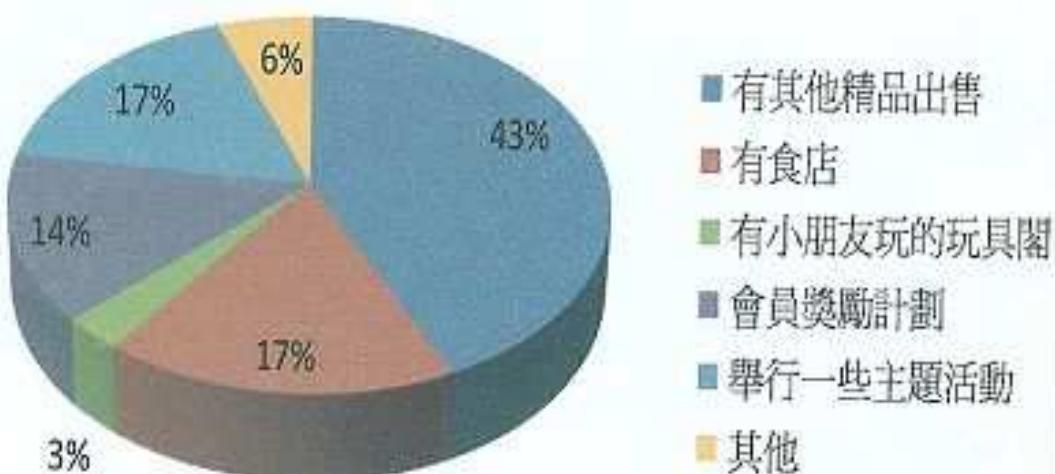
## 環境



# 多元化的選擇

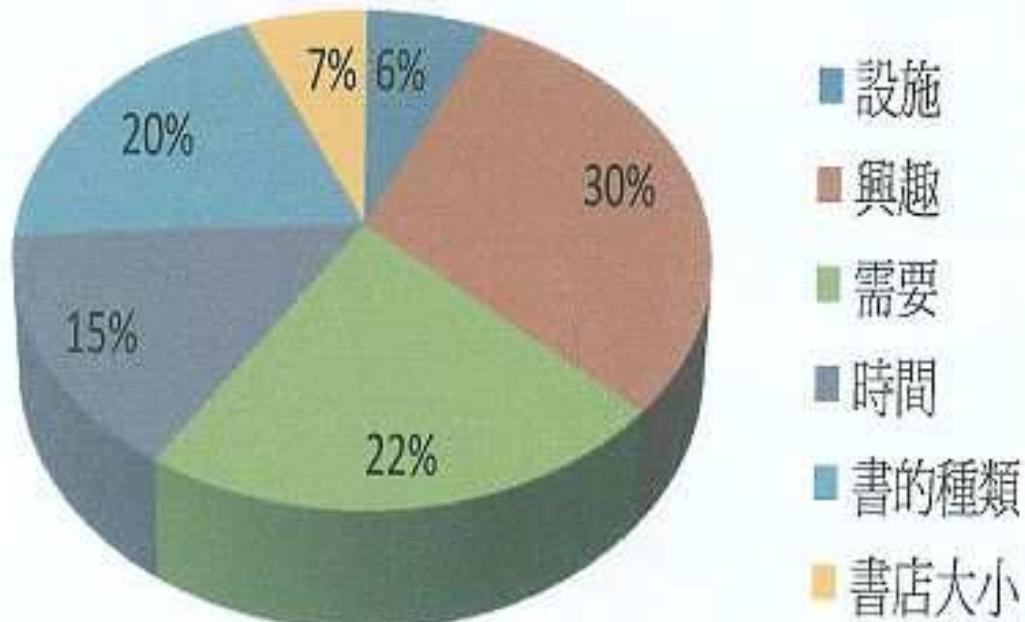
本校中三級學生  
———

## 多元化的選擇



# 選擇去書店的因素

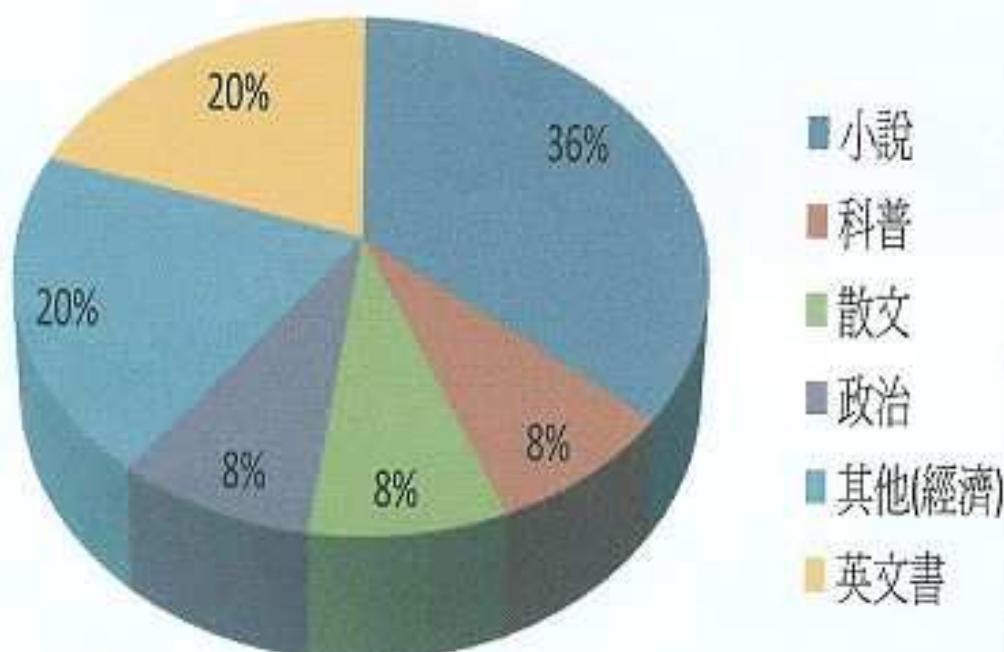
影響因素

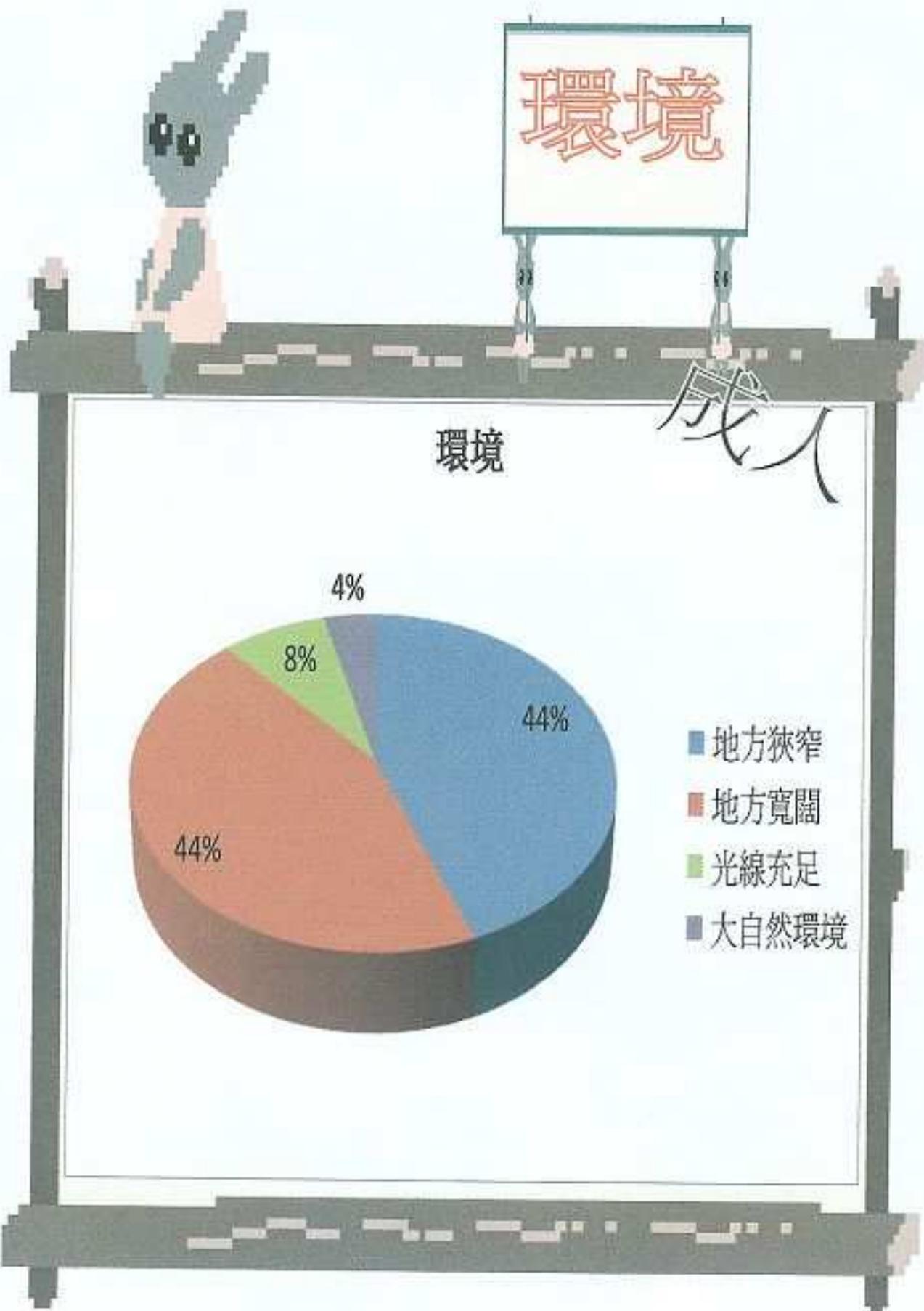


# 書的種類

書的種類

成人





# 多元化的選擇

多元化

成人



## 學生到書店的考慮因素：

興趣>書的種類>時間>設施>  
書店的大小  
(> 代表重要)

## 成人到書店的考慮因素：

興趣>時間>書的種類>設施>  
書店的大小  
(> 代表重要)

# 問卷調查分析(學生+成人)

根據問卷調查知悉被訪問學生和成人的理想書店條件如下：

- 1.光線充足
- 2.地方寬闊
- 3.設有小食店
- 4.設有格仔鋪,用作寄賣貨品



## 問卷調查分析小結

因應問卷調查條件(附註2),我們的鋪位選擇了複式設計的二千五百呎的單位,令到顧客覺得格局寬敞,給予顧客更多私人及舒適空間來閱讀。再者我們選擇了落地玻璃窗的設計,讓陽光可透射於室內,  
空間更明亮和寬敞(附註1)。

而書的種類數量均一樣,書的所屬類別均設不同櫃位,種類分明(附註5)。書店內更設有小食店(附註3),讓顧客不受時間的催促(附註6),可自由地享受閱讀的樂趣。對於格仔鋪的設計,除了可以讓顧客享受閱讀之餘,亦可購買一些文儀用品,如書簽,記事本等均是精緻的小物品(附註4),從而增添趣味性,是為本書店特色之一。

## 問卷調查分析小結附註

### 附註

根據問卷調查知悉被訪問學生的理想書店條件:

- 1.光線充足
- 2.地方寬闊
- 3.設有小食店
- 4.設有格仔鋪用作寄賣貨品
- 5.學生到書店的考慮因素:興趣>書的種類>時間設施>書店的大小
- 6.成人到書店的考慮因素: 興趣>時間>書的種類>施>書店的大小

# 實地考察1

## 腦圖



考察地點：商務印書館  
(尖沙咀美麗華商場)

觀察該書店的環境

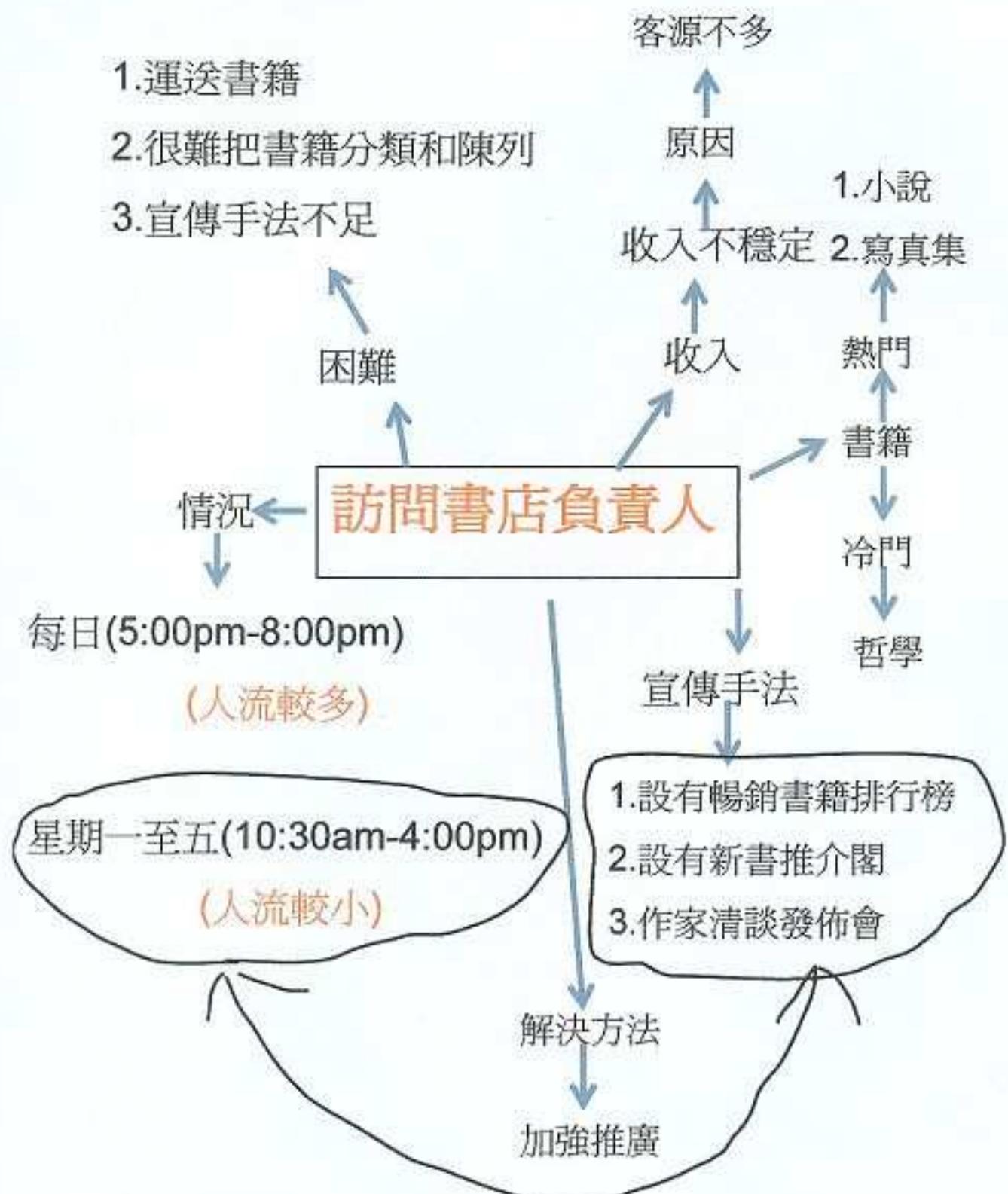
訪問書店顧客

訪問該書店負責人

我們組參考了店內的環境，以便作參考之用。

內容主要圍繞該書店的人流如何、初開業時的經營困難等。

我們組訪問了該書店約十位顧客，完成了成人問卷調查，被訪者很樂意接受我們的訪問。



書店(尖沙咀美麗華商場的商務印書館)

## 實地考察1之 交通安排

我們是次實地考察1的考察地於尖沙咀美麗華商場的商務印書館,而我們所乘搭的交通工具是1A巴士.

# 1A巴士路線圖



九龍巴士 1A (尖沙咀碼頭 → 中秀茂坪)

我們下車的地方^~^



尖沙咀碼頭 → 中間道 → 金巴利道 → 寶靈街 → 九龍中央郵政局 → 文明里 → 長沙街 → 奶路臣街 → 港九潮州公學 → 伊利沙伯中學 → 太子鐵路站 → 花墟公園 → 明愛賓館 → 碧華花園 → 聖德肋撒醫院 → 獅子石道 → 富豪東方酒店 → 柏立基健康院 → 采頤花園 → 坪石邨 → 啓業邨 → 九龍灣鐵路站 → 牛頭角下邨 → 觀塘道休憩處 → 創紀之城 → 觀塘市中心 → 和樂邨 → 曉麗苑曉晴閣 → 曉麗苑 → 曉光街遊樂場 → 梁式芝書院 → 秀茂坪邨秀明樓 → 秀茂坪邨秀富樓 → 中秀茂坪



我們上車的地方^~^

## 實地考察 2

# 實地考察2 腦圖



地點：觀塘巧明街工廠區



人流少

餐具預算

這裏人流少，對我們的書店不利。所以我們組一致決定不再在巧明街工廠區開設書店。

我們組到了巧明街一間批發餐具公司考察，參考了一些餐具的款式和價錢；用作日後計算餐具的預算。

## 實地考察2之 交通安排

我們是次實地考察2的考察地點  
於巧明街的好運工業大廈,而我  
們所乘搭的交通工具是23巴士

# 23巴士路線圖



我們下車的地方^^"



觀塘碼頭 → 敬業街 → 成業街休憩公

園 →

和樂邨 → 華峰園 → 聯合醫院 → 寧波  
第二中學 → 順天總站 → 順安邨 → 利  
業樓 → 利恆樓 →

順利消防局 → 安頌樓(循環線)

我們上車的地方^^"

## 開書店的地方比較(二)

| 比較項目                  | 香港 | 內地/台灣 | 外國 |
|-----------------------|----|-------|----|
| 1. 鋪面積<br>(大)         | ◆  | ✓     | ✓  |
| 2. 租金總額<br>(便宜)       | ✓  | ✗     | ✗  |
| 3. 閱讀環境<br>(清靜)       | ◆  | ✓     | ✓  |
| 4. 貨品和活<br>動多元化       | ◆  | ✓     | ✓  |
| 5. 有適當的<br>空間發揮創<br>意 | ◆  | ✓     | ✓  |
| 6. 各項成本               | ✓  | ✗     | ✗  |
| 7. 員工福利               | ✓  | ✗     | ✓  |
| 8. 人流                 | ✓  | ◆     | ◆  |
| 9. 地點和交<br>通方便        | ✓  | ◆     | ✗  |
| 10. 容易購入<br>內地圖書      | ✓  | ✓     | ✗  |

✓ 代表較佳  
 ◆ 代表一般  
 ✗ 代表稍遜

## 開書店的地方比較二

| 比較項目              | 香港 (工廠區) | 九龍塘歌和老街<br>體育館 |
|-------------------|----------|----------------|
| 1. 面積<br>(大)      | ◆        | ◆              |
| 2. 租金總額<br>(便宜)   | ✓        | ◆              |
| 3. 閱讀環境<br>(清靜)   | ◆        | ◆              |
| 5. 有適當的空間<br>發揮創意 | ◆        | ◆              |
| 6. 各項成本           | ✓        | ✓              |
| 7. 人流             | ✗        | ✓              |
| 8. 地點和交通方<br>便    | ✗        | ✓              |

✓ 代表較佳  
 ◆ 代表一般  
 ✗ 代表稍遜

## 小結

我們組根據問卷調查分析的結果。其中，他們的興趣和時間；還有書店內的書籍種類、設施和大小都是成人和學生到書店的最主要原因。

根據以上三個表格的比較，首先我們決定了在香港開書店的最主要原因是租金總數和各項成本較其他兩個地區便宜。然後，原本我們選擇了在香港的工廠區開書店，這裏的地方寬闊和租金總數最便宜。我們組參考了觀塘巧明街的租金。這裏只需付\$8,000-\$10,000(每月)便可以租到一間一千多呎的舖位。但是後來我們根據實地考察2發現工廠區的人流不多(每小時平均只有兩至三個人經過)、地點和交通不方便。(詳細實況可參考下一頁的照片。)

所以，我們組最後一致決定，假設在九龍塘歌和老街體育館內開設書店。這裏約有一千五百多呎。租金方面，我們組嘗試過很多方法都不能向有關方面查詢該舖位的租金是多少。康樂及文化事務署回應我們的查詢時，表示若我們要租用這個舖位，這是需要投標的。於是，我們估計書店和小食店的利潤約合共是\$12,000(每月)。因此，我們決定以\$9,000作為店舖每月租金的投標價。而且，該地點環境較為清靜。當人們來到這裏運動時，他們可以順道到我們的書店和小食店光顧。還有，地鐵和巴士等交通工具都可以到達這裏。



雖然巧明街店舖租金總數便宜，但地方狹窄。



這兩張照片是我們觀察了第三個小時所拍的照片。從中  
巧明街的人流不多。



歌和老街的地方寬闊,而且租金總數便宜



歌和老街體育館附近人流多,而且清靜。

還有,附近接近一所中學,可以吸引青少年來書店看書,以達成我們使命感的目的。

另外,附近又接近又一城商場,可以方便乘搭地鐵或巴士等交通工具。

## 店舖基本資料

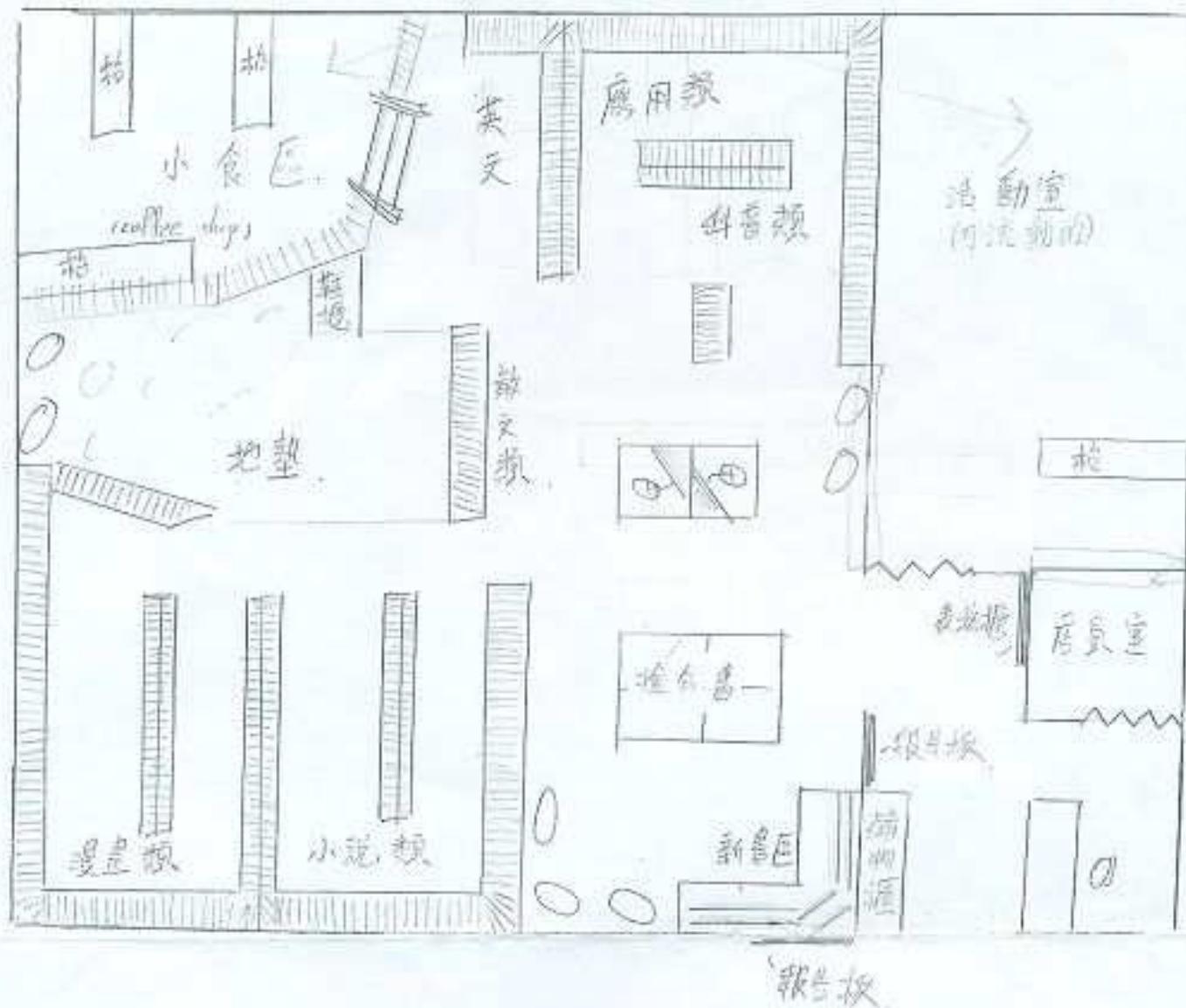
- 店舖名稱:書卷味
- 營業時間:**10:30a.m~10:30p.m**
- 聯絡電話:**3388 3388(書店)**  
**9959 9995(小食店)**
- 傳真號碼:**2341 8282 (書店)**  
**6743 3416 (小食店)**
- 電郵地址:**stay@bks.com.hk**
- 網頁:**www.stayatbks.com.hk**
- 地址:九龍塘歌和老街體育館地下
- 可到達店舖的交通工具:地鐵

# 書店名稱的選擇

由於我們組的成員提出了不少有關我們書店的名稱。經過顧問老師和全組一番討論和投票後，最後以7:0，我們一致動議採用**書卷味**來作我們的書店名稱。

書店名稱

- 1) Yummy and books- 太簡單
- 2) 沾book有味-比較難記
- 3)\***書卷味**\*-以書和小食店作賣點,  
    書:代表書本  
    卷:把書與小食融爲一體  
    味:代表小食
- 4) 書中自有蛋糕屋-太長
- 5) 甜書不苦辣-沒有什麼意思,我們並  
    非開設食店,與食物味道無關



Coffee shop.  
~音樂悠揚  
~燈光較暗  
~燈有光  
~木欄杆

活動室 ~玻璃窗(看直角)

書區 ~ 紙筆草  
~ 音樂悠揚

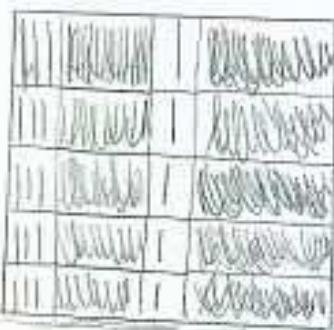
玻璃窗 → 壁 →  
1) 用玻璃紙  
2) 包裹膠  
3) 保鮮紙



# 用紙做外形  
然後貼上黑色

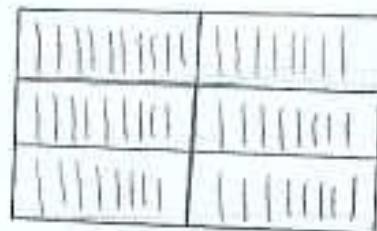
書櫃：

1)



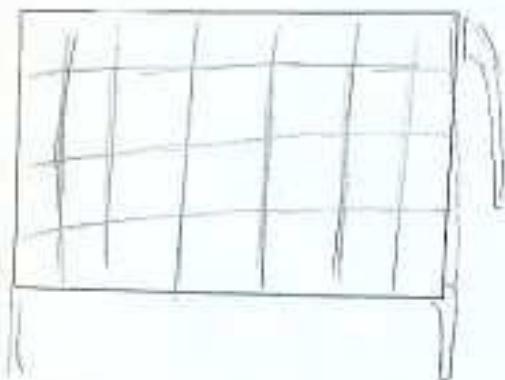
- 少量

2)



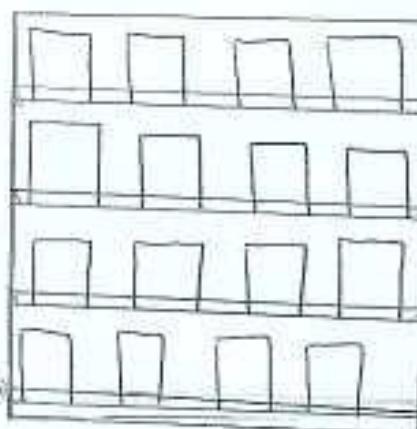
- 較多

3)



新書

4)



# 宣傳人員工作資料



- 宣傳人員對象:中三級/以上
- 宣傳時間:學校午息時間 1:00~2:30  
                放學時間 3:45~5:30
- 宣傳地點:所有九龍塘區的中學
- 時薪:\$18 > <"
- 員工福利:
- (1)員工在我們書店內購買任何物品,可享**9折**優惠.
- (2)公司會在每個月派發兩張優惠票給予員工,目的是讓員工把優惠票給予親戚/朋友.當他們付款前出示優惠票可享**95折**優惠

# 職位招聘

## 高級編輯／策劃編輯

- 1.大學畢業或以上程度，主修中文、數學、中國歷史、地理或經濟等社會科學科目
- 2.須具三年或以上編輯工作經驗(具碩士學歷但工作經驗較淺者亦可應徵)
- 3.熟悉電腦軟件操作 ( MS Office )
- 4.曾有教科書出版或教學經驗者優先
- 4.具網頁開發經驗者優先

## 營業代表

### 主要職務：

- 1.推廣教科書籍及有關配套產品
- 2.參與各項銷售及市場推廣活動

### 入職要求：

- 1.大專畢業或以上程度
- 2.須有最少一年的銷售經驗，曾於教育出版機構工作者更佳
- 3.具備良好表達能力及溝通技巧
- 4.須持有效駕駛執照
- 5.積極、主動，能承受工作壓力
- 6.具備優良之中、英文書寫能力，操流利粵、英語及普通話



有意者請將應徵信連同履歷，要求待遇及上班日期傳真、郵寄或電郵至行政人事部：

傳真：3388-3388

郵寄地址：香港九龍塘耀兄道3號 西北匯廣場11字樓 書卷味有限公司

電郵：[stay@bookstore.com.hk](mailto:stay@bookstore.com.hk)

(請於信封面或電子郵件主旨上註明應徵職位名稱)

申請人在截止報名後六星期內如未獲邀面試，應視為不獲取錄。

本公司保證申請人的資料絕對保密，未獲取錄申請人的資料，本公司將保留六個月。如有不同意，申請人須在申請書上註明。

## 顏色：

啡~帶意味。感覺上較傳統，成熟。  
側服衣以啡色為主。  
橙黃~金黃感覺太老。  
有暖色的路，感覺年輕點，不如暗舒服點。  
整體而言，即使弄繩了，  
也不顯眼。



## 背心：

可以用於四季。  
春夏~內裡可穿T-shirt  
秋冬~內裡可穿長袖衫  
如有需要，店員可在外  
加多一件保暖的外套。

## 質料：

橙黃部份~純綿  
背部、腰部有點  
動，感覺實在。  
啡色部份~  
外，雪纺  
內，人造纖維  
身體感覺輕  
盈，輕盈一點

## 下幅長：

可同時適用於書區  
和飲食區範圍的  
側服。  
飲食區多數有圍裙，  
但書區不用.....  
所以統一，把書區  
和飲食區的側服特  
點混合。

# 推廣手法



## 活動：

1. 在九龍塘一帶的學校設有書攤，以7折出售書籍
2. 與九龍區一些學校的學生會合作，  
    假設你是abc中學的學生，只須在付款前出示abc中學  
    學生証，可享85折優惠
3. 學生可跟宣傳人員交換襟章。宣傳人員除了在街外  
    派發宣傳單張外，他們身上還掛滿了書店所設計的襟章

## 比賽：

在一些學校舉辦硬筆書法比賽，設冠、亞、季軍各一名

冠軍：二百元優惠券

亞軍：一百元優惠券

季軍：五十元優惠券



## 互聯網：

1. 把我們書店的環境、設施等攝製成影片，再放上youtube

2. 在facebook設立群組，可即時上傳我們書店新資訊

3. 在yahoo開設網誌



隨便看~

看多久都OK!

書區

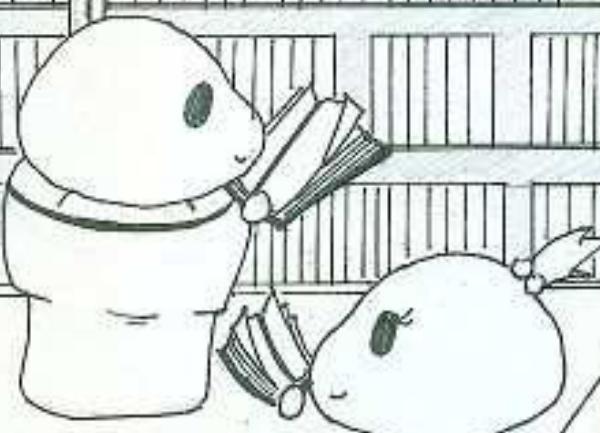
內設飲食區 131

飲食區

週報選

朱古力蛋糕

... .0.0.



書卷味

輕輕鬆鬆~

自我提升!

培養閱讀習慣也~

年青人，閱讀是一件有趣的事。  
—— ♥ ——  
書卷味給你舒適的環境。

Try



提

我

自

# 新開張大優惠

Q1) 請找出四句“你今日去左書卷木”

你今日 你去 左書卷木 未你未 今日 你  
 你今日 你去 左書未 未日 今日 今 你 在  
 日 今日 你去 左書未 未日 未 今日 今 你 在  
 日 去 日 你去 左書未 未日 未 今日 今 你 在  
 未 未 未 未 未 未 未 未 未 未 未 未 未 未  
 你去  
 書去  
 木未  
 日今 日今

(送 \$10 優惠券)

Q2) 觀塘碼頭、黃石碼頭等碼頭可以搭船過海，(送 \$5 優惠券)  
叫咩碼頭係你嘅以搭船過海？

可以選擇回答一條問題 / 兩條問題

- 如答對一條問題，你就可以獲得 \$5 / \$10 優惠券
- 如答對兩條問題，你就可以獲得 \$15 優惠券

# 書卷味網誌版面設計

網誌

我的網誌內容搜尋：

LOG-IN

介紹

開站日期：2分鐘前

網誌分類：未分類

在香港這個高度商業化的都市，閱讀環境正逐漸邊緣化，獨立書店都被擠在狹窄的空間營運，以各自特色在夾逢中生存。

有見及此，我們希望開設一間環境幽雅的書店。不論書店的地方大與小，只希望提供沙發以及桌椅，讓顧客可以一邊品嚐食物，一邊看書，在喧囂的鬧市，享受一份寧靜的閱讀氣氛。無論我們賺多少錢也好，我們這希望履行使命感，帶動香港人的閱讀氣氛。

# 書卷味facebook群組

The screenshot shows the Facebook group profile for "Stay at Books". The group name is "書卷味~"~"~". The profile picture is a black and white photograph of a person holding a book. The group basic information includes:

|    |       |                 |
|----|-------|-----------------|
| 資訊 | 名稱：   | 書卷味~"~"~        |
| 利潤 | 類別：   | 商業 - 小生意        |
| 規則 | 簡介：   | 我們店鋪是將書和小食融為一體  |
| 申請 | 私隱類別： | 公開群組：所有內容均對外公開。 |

Below the basic info, there's a "聯絡資料" section:

|     |   |
|-----|---|
| 電郵： | stay@book.com.hk  |
| 網址： | <a href="http://stayatbks.com.hk">http://stayatbks.com.hk</a> |
| 地點： | 歌和老街  |

A message at the bottom left says "我們店鋪是將書和小食融為一體" with a hand cursor icon pointing to the text.

**最新消息**

最新消息：我們在下個月將會舉辦藝術文化週

## 舉辦藝術文化週目的

每月隔週在活動室內舉行一次藝術文化週

### 目的

藝術的風氣在現今社會中還是一直被忽視，主要原因是因為香港人生活節奏快。我們希望舉辦這個藝術文化週來達至以下目的：

1. 透過售賣一些手工製品放近在藝術類書籍的旁邊，一來可以令顧客能夠放下急速的節奏。二來也可以增加人們對閱讀藝術書籍類的興趣，從而提升書卷味的收入。

2.

a) 為了省卻書卷味昂貴的邀請費開支。

b) 我們會邀請一些懂得手工藝，而又沒有機會投身到社會工作的人，從而可以令他們在義務的工作情況下盡展所長。

藝術文化大使



## 有關活動(一)

### 1. 有義工導師教導:

a) 手繩、首飾製作: 他們會教導怎樣編織手繩和教導用特別材料來製作首飾,例如:貝殼,通粉等

b) 摺紙藝術: 他們會教導怎樣摺一些有特色的物品



**每次學費: \$35 (共14堂)  
(已包括材料費)**



## 有關活動(二)

2. 書法:只提供字帖、紙張,擺放在收銀機旁邊售賣

每張售價: \$15



[www.yingbisihua.com](http://www.yingbisihua.com)

## 我們書店的特色

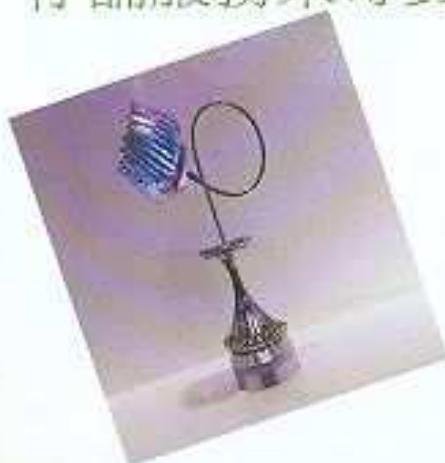
我們書店內的書籍種類非常多，根據我們的問卷調查，青少年和成人最喜歡看的書籍是小說、科普、散文和政治。



所以，我們會把這幾類書籍的存貨量提高。而至於其他類別的書籍，例如：經濟、旅遊等書籍仍會提供，只是存貨量會相對降低。

還有，我們會定期舉行一些有特色的活動給顧客參與，這可增添書店內的氣氛。

此外，我們的書店最大特色是提供租借格仔舖服務來寄賣精品。



# 書店環境

書店的環境，我們是根據問卷調查被訪者心目中理想的書店而定。



燈光合適，而且有白色的牆，使光線非常充足。



能伸縮的椅子，可隨時改變闊度，方便又省位。



能伸縮的桌子，既方便又省位，  
可以令地方寬闊一些。



書店內設有椅子和桌子，可  
營造舒適的環境。



能將書店的書分門別類，  
令書店的形象整齊一些。

書店內會播放純音樂，這樣可以讓顧客在輕鬆的  
環境氣氛下看書，可營造閱讀氣氛。

- 播放的純音樂包括:
- 1. let it be
  - 2. only love
  - 3. words

## 我們小食店的特色



我們的小食店內提供不同的食物，例如有蛋糕、沙律和布甸等。但以簡單加工及價錢大眾化為主。

小食店的格局是以舒適來作賣點，顧客可以一邊看書，一邊吃東西，這是很舒適的享受。

小食店的最大特色是售賣「枝竹」，以「枝竹」常樂作招來，每一個人來到我們的小食店都會吃得開心。



# 小食店環境

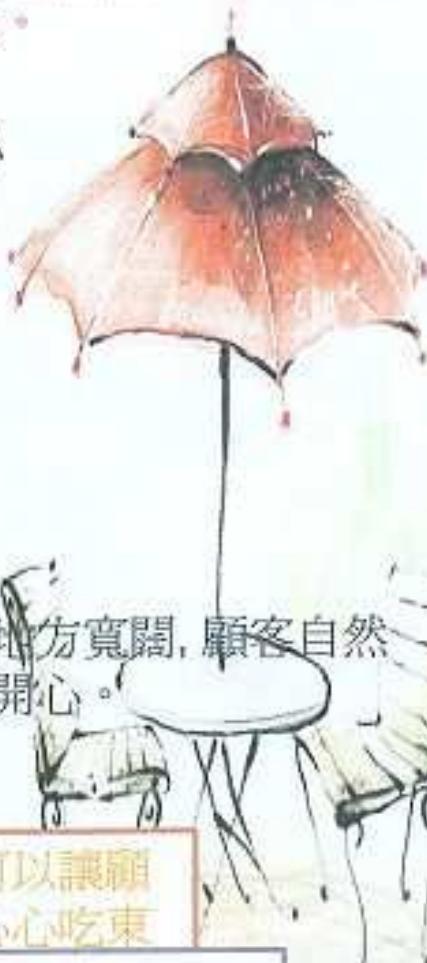
小食店的環境，我們是根據問卷調查的意見來決定。



一邊吃東西，一邊看書，真  
寫意。



小食店地方寬闊，顧客自然  
會吃得開心。



小食店內會播放純音樂，這樣可以讓顧客在輕鬆愉快的環境下，開開心心吃東西。

- 播放的純音樂包括：
1. let it be
  2. only love
  3. words

# 小食店餐牌

## 食品類

|           |           |
|-----------|-----------|
| 1. 芝士蛋糕   | \$18      |
| 2. 曲奇餅    | \$15 (6塊) |
| 3. OREO餅乾 | \$6       |
| 4. 紙包蛋糕   | \$7       |
| 5. 鮮果批    | \$10      |
| 6. 通粉沙律   | \$15      |
| 7. 魚蛋/燒賣  | \$8(10粒)  |
| 8. 白汁火腿意粉 | \$20      |
| 9. 香蕉糕    | \$12      |
| 10. 芒果布甸  | \$15      |
| 冬日推介:     |           |
| 迷你枝竹羊腩煲   | \$20      |



## 飲品類

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1. 咖啡        | \$8 (熱) / \$10(凍)  |
| 2. 花茶        | \$10(熱)            |
| 3. 珍珠奶茶      | \$12 (凍)           |
| 4. 綠茶        | \$10 (熱) / \$12(凍) |
| 5. 橙汁        | \$7                |
| 6. 金桔汁       | \$8                |
| 7. 水蜜桃汁      | \$10               |
| 8. 柚子茶(熱/凍)  | \$12               |
| 9. 巧克力奶(熱/凍) | \$12               |
| 10. 保礦力      | \$10               |

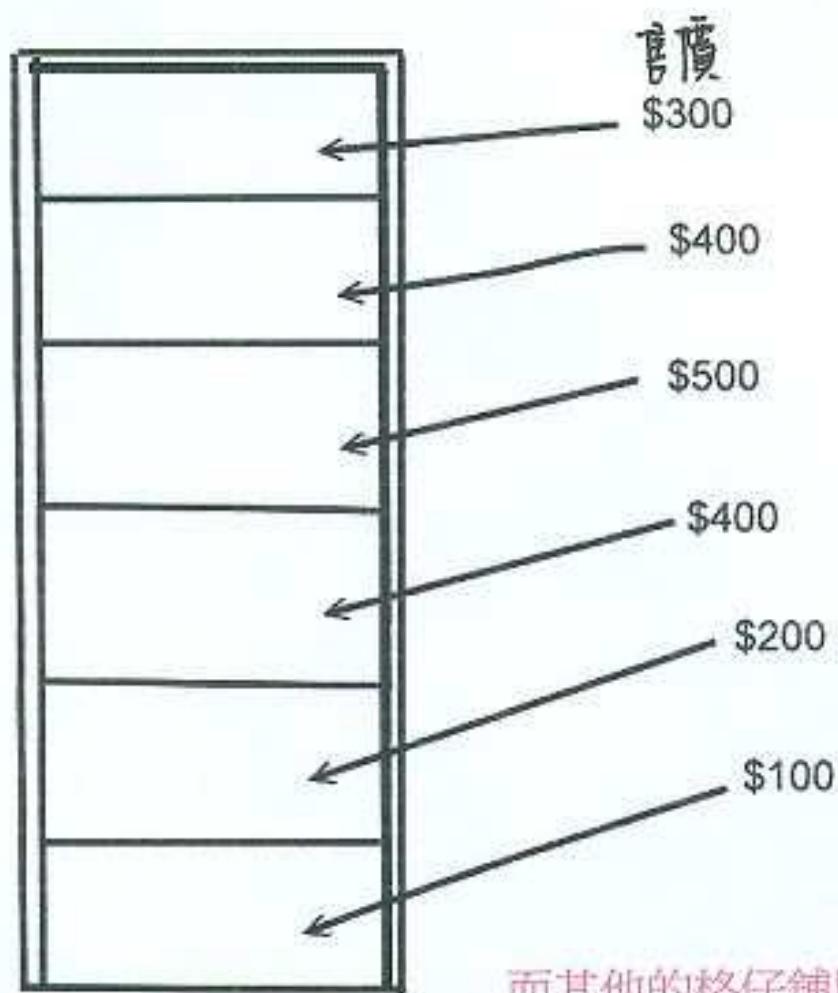


## 應節食品

1. 新年：年糕 \$16
2. 復活節：復活蛋 \$8
3. 萬聖節：南瓜蛋糕 \$12
4. 聖誕節：巧克力批 \$10

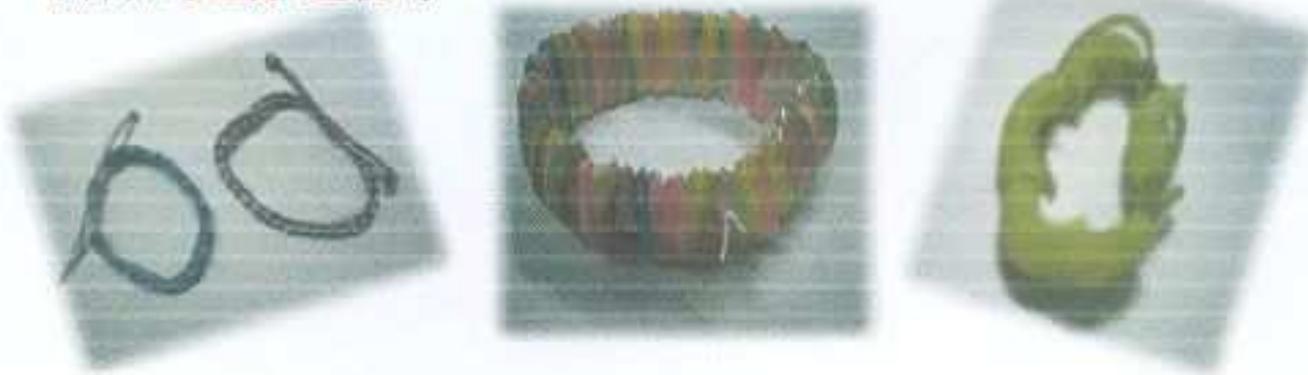


# 格仔鋪



售賣之物品以手工藝/人手做為主，會售賣藝術文化週之作品，例如手繩和用特別材料製造的首飾，如：貝殼、通粉等。

而其他的格仔鋪則會作租用的用途，以增加收入。



# 書卷味顧客意見表

|                      | 極不滿意        | 不滿意         | 無意見         | 滿意          | 非常滿意        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 便面<br>整潔<br>大小       | 1<br>1      | 2<br>2      | 3<br>3      | 4<br>4      | 5<br>5      |
| 顧客服務<br>態度及禮貌        | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |
| 店員即時提供協助             | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |
| 收銀服務                 | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |
| 貨品<br>品質<br>種類<br>售價 | 1<br>1<br>1 | 2<br>2<br>2 | 3<br>3<br>3 | 4<br>4<br>4 | 5<br>5<br>5 |
| 其他<br>推廣優惠           | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           |

## 其他意見

---

---

---

---

多謝您們寶貴的意見

# 1. 租金

全店每年的支出

$$\begin{array}{rcl} \text{每次交\$9,000} & & \$9,000 \\ \text{每月交一次} & \times & 12 \\ \hline \text{總數} = \$108,000 \end{array}$$

## 2. 電費

|               |       |
|---------------|-------|
| 每小時平均 \$2.7   | \$2.7 |
| 全店開12個小時      | × 12  |
| 每月開支          | × 30  |
| 每年開支          | × 12  |
| <hr/>         |       |
| 總數 = \$11,664 |       |

### 3. 小食店水費

|         |      |
|---------|------|
| 每日約\$50 | \$50 |
| 每月開支    | × 30 |
| 每年開支    | × 12 |

---

總數 = \$18,000

## 4. 電話費

$$\begin{array}{rcl} \text{每次交\$300} & & \$300 \\ \text{每兩個月交一次} & \times & 6 \\ \hline \text{總數} = \$1,800 & & \end{array}$$



## 5. 文儀用品

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 每月約\$50 | \$50              |
| 每年開支    | $\times \quad 12$ |
|         | <b>總數 = \$600</b> |

## 6. 郵電費

每月約\$20                          \$20

每年開支                          × 12

---

總數 = \$240

## 7. 保險費

$$\begin{array}{rcl} \text{每次交\$800} & & \$800 \\ \text{每年交一次} & \times & 1 \\ \hline \text{總數} = \$800 & & \end{array}$$

## 8. 員工訓練費

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 每月約\$150(包括七名員工) | \$150               |
| 每年開支             | × 12                |
|                  | <b>總數 = \$1,800</b> |

## 9. 烹食燃料費

$$\begin{array}{rcl} \text{每月約\$60} & & \$60 \\ \text{每年開支} & \times & 12 \\ \hline \text{總數} = \$720 & & \end{array}$$

## 10. 員工服裝費

$$\begin{array}{rcl} \text{每件\$80} & & \$80 \\ \text{全店共有七名職員} & & \times 7 \\ \hline \text{總數} = \$560 & & \end{array}$$

## 11. 宣傳/活動費

|         |              |
|---------|--------------|
| 約\$750  | \$750        |
| 每半年支出一次 | × 2          |
|         | <hr/>        |
|         | 總數 = \$1,500 |

## 12. 購入書籍

|                |        |
|----------------|--------|
| 繁體字書籍約\$30     | \$30   |
| 購入5000本        | x 5000 |
| <hr/>          |        |
| 總數 = \$150,000 |        |

|              |   |      |
|--------------|---|------|
| 簡體字書籍約\$25   |   | \$25 |
| 購入200本       | x | 200  |
| 總數 = \$5,000 |   |      |

總購入書籍費用: \$150,000 + \$5,000 = \$155,000

(購入繁體字書籍+購入簡體字書籍)

## 13. 購入書籍運輸費

|              |           |
|--------------|-----------|
| 購入書籍費用       | \$155,000 |
| 5%運輸費        | × 0.05    |
| 總數 = \$7,750 |           |

## 14. 影印費

宣傳單張A4(黑白) 單價: \$3  
X 數量: 600張

---

總數 = \$1,800

餐牌A4(全面過膠)

單價:\$9

× 數量:10張

---

總數 = \$90

總影印費: \$1,800 + \$90 = \$1,890

(宣傳單張影印費用+餐牌影印費用)

## 15. 食物材料

|               |         |    |
|---------------|---------|----|
| 每月約\$2,500    | \$2,500 |    |
| 每年開支          | ×       | 12 |
| 總數 = \$30,000 |         |    |

## 16. 餐具

|            |                |
|------------|----------------|
| 刀          | \$9.5(一把) × 10 |
| 叉          | \$70(一隻) × 10  |
| 小羹匙        | \$1.5(一隻) × 10 |
| 碟          | \$20(一隻) × 20  |
| 杯          | \$9(一隻) × 20   |
| 茶壺         | \$20(一個) × 2   |
| <hr/>      |                |
| 總數 = \$800 |                |

## 17. 年薪

書店共有三名員工

(其中一名是策劃編輯) \$8,000

(其中一名是營業代表) \$6,000

(其中一名是理貨員) \$5,000

每年薪金                   ×           12

---

總數 = \$228,000

小食店共有兩名員工  
(櫃檯)

\$5,000 (一位) ×2

每年薪金                   ×                   12

總數 = \$120,000

|              |               |
|--------------|---------------|
| 店舖宣傳人員共有兩名員工 |               |
| 時薪\$18       | \$18×2        |
| 每日工作4小時      | × 4           |
| 每月薪金         | × 30          |
| 每年薪金         | × 12          |
|              | <hr/>         |
|              | 總數 = \$51,840 |

總年薪:\$228,000+\$120,000+51,840=\$399,840

(書店總年薪+小食店總年薪+店舖宣傳總年薪)

## 18. 裝修

|                |             |
|----------------|-------------|
| 開業裝修費用\$60,000 | \$60,000    |
|                | 總數=\$60,000 |

## 19. 傢俬

|         |           |
|---------|-----------|
| 櫃x6個    | \$1,800×6 |
| 梳化x 1張  | \$3,218×1 |
| 椅子x 8張  | \$1,250×8 |
| 燈x 2盞   | \$1,900×2 |
| 枱x 2張   | \$2,100×2 |
| 食物盤x 2個 | \$1,050×2 |

總數=\$34,118

(準確至整數)

## 20. 書店牌照費

每年牌照費約\$2,200      \$2,200

總數=\$2,200

## 21. 小食店牌照費

每年牌照費約\$5,000      \$5,000

---

總數= \$5,000

**R**  
**樣本**  
**SPECIMEN**

稅務局  
商業登記署  
香港灣仔告士打道 5 號  
稅務大樓 4 樓

INLAND REVENUE DEPARTMENT  
BUSINESS REGISTRATION OFFICE  
4F, REVENUE TOWER  
5 GLOUCESTER ROAD, WAN CHAI  
HONG KONG

商業登記號碼  
B.R. NO.

[第 1 版]  
[Reg. 1]

表格 I(c)  
FORM I(c)

商業登記規例

BUSINESS REGISTRATION REGULATIONS

合夥或其他非屬法團的團體在香港經營業務的商業登記申請書  
Application by partnership or by other body unincorporate for registration of business  
carried on by such body in Hong Kong

見附註 1  
See Note 1

A 段  
SECTION A

1. 所經營業務的資料：  
Business carried on:

見附註 2  
See Note 2

(a) 所用名稱：  
Name under which carried on:

(i) 英文名稱： Taste Book  
In English:

(ii) 中文名稱：書卷味  
In Chinese:

(b) 營業地點的地址：  
Address of place of business: 九龍塘歌和老街體育館地下

(c) 業務描述及業務性質：  
Description and nature of business: 售賣書籍、文儀用品和懷

見附註 3  
See Note 3

(d) 開業日期：  
Date commenced: 2012 年 2 月 12 日

見附註 4  
See Note 4

2. 合夥人：  
Partners:

(1) (a) 姓名或名稱：  
Name: Li Sin Fan 李少芬

(b) 别名（如有的話）：“驚衣草”  
Aliases (if any):

(c) \*身分證號碼／護照號碼／商業登記號碼：  
\*Identity card number/Passport number/Business registration number: Y456789(A)

(d) \*住址／註冊辦事處地址：  
\*Residential address/Registered office address: 九龍觀塘麗港城4期1樓1室

(2) (a) 姓名或名稱：  
Name: Chu Yam Ling 諸豔玲

(b) 别名（如有的話）：“諸古力”  
Aliases (if any):

(c) \*身分證號碼／護照號碼／商業登記號碼：  
\*Identity card number/Passport number/Business registration number: Y478168(A)

(d) \*住址／註冊辦事處地址：  
\*Residential address/Registered office address: 九龍藍田平田邨田平樓 1 樓 1 室

(3) (a) 姓名或名稱：  
Name:

(b) 别名（如有的話）：  
Aliases (if any):

(c) \*身分證號碼／護照號碼／商業登記號碼：  
\*Identity card number/Passport number/Business registration number:

(d) \*住址／註冊辦事處地址：  
\*Residential address/Registered office address:

# 樣本 SPECIMEN

|  |  |
|--|--|
| (d) (i) 姓名或名稱<br>Name:   | (d) (ii) 别名(如有的話)<br>Aliases (if any):                             |
| (c) *身分證號碼/護照號碼/商業登記號碼:<br>*Identity card number/Passport number/Business registration number: | (d) *住宅/註冊辦事處地址<br>*Residential address/Registered office address: |
| <br>   |  |
| (e) (i) 姓名或名稱<br>Name:   | (e) (ii) 别名(如有的話)<br>Aliases (if any):                             |
| (f) *身分證號碼/護照號碼/商業登記號碼:<br>*Identity card number/Passport number/Business registration number: | (g) *住宅/註冊辦事處地址<br>*Residential address/Registered office address: |
| <br>   |  |
| (h) (i) 姓名或名稱<br>Name:   | (h) (ii) 别名(如有的話)<br>Aliases (if any):                             |
| (i) *身分證號碼/護照號碼/商業登記號碼:<br>*Identity card number/Passport number/Business registration number: | (j) *住宅/註冊辦事處地址<br>*Residential address/Registered office address: |

見用註 5  
See Note 5.

如在此後任何時間有任何適用商業登記證(在《商業登記條例》(第 310 章)第 6 條中界定)就上述業務發出，本人欲／不欲選擇該等商業登記證內所註明的屆滿日期均為自其內所註明的生效日期起計的 3 年屆滿之日。

I wish/do-not-wish\* to elect that the expiry date to be endorsed on all applicable business registration certificates (as defined in section 6 of the Business Registration Ordinance (Cap. 310)) to be issued at any time hereafter in respect of the above business shall be the date of expiration of 3 years from the date of commencement endorsed thereon.

### 申請人證明書 CERTIFICATE OF APPLICANT

本人核證——  
I certify that—

(a) 本申請書所列詳情屬實；及  
the particulars set out in this application are true; and

日期：  
Date: \_\_\_\_\_

簽署：  
Signed: \_\_\_\_\_

姓名：  
Name in block letters: \_\_\_\_\_

(b) (i) 凡業務為合夥時  
本人已將業務的所有合夥人列出。  
(where the business is a partnership)  
I have listed all the partners of the business.

\* 身分證號碼／護照號碼(如無身分證號碼)  
\* Identity card number/Passport number (if no identity card number): \_\_\_\_\_

在合夥或其他非屬法團的組織內的職銜：  
Designation within the partnership or other body unincorporate: \_\_\_\_\_

例如：合夥人(如屬合夥)／主要高級人員  
i.e. partner (if a partnership)/principal officer

\* 代去不適用者  
\* Deletor as appropriate:

|                                 |                                     |               |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| B 段<br>SECTION B                | On-line Updated on:<br>TC 154 ..... | TC 3104 ..... |
| 本著專用。<br>For official use only. | TC 3101 .....                       | TC 3105 ..... |
|                                 | TC 3102 .....                       | TC 3106 ..... |
|                                 |                                     | TC 3201 ..... |

|                    |              |                                   |
|--------------------|--------------|-----------------------------------|
| 電話號碼 Telephone No. | 傳真號碼 Fax No. | 手提電話/ 傳呼機號碼 Mobile / Pager Number |
|--------------------|--------------|-----------------------------------|

\* 請刪不適用者頭去 - Please delete whichever is inapplicable.

| A3 段 零售商資料 - 合夥申請 (如屬法人團體或個人申請則無需填寫)<br>Part A3 Particulars of retailer - Partnership application (not applicable to body corporate or individual application) |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | 業務名稱 (中文及英文)<br>Name of Business (in Chinese & English)                       | 書卷味, Taste Book             |
|  | 業務地址<br>Address of Business   | 九龍鴻運新老街體育館地下                |
| 附註 1<br>Note 1   | 商業登記號碼<br>Business Registration Number  | 29990009                    |
| 附註 2<br>Note 2   | 塑料購物袋徵費登記(零售商)號碼<br>Plastic Shopping Bags Levy Registration (Retailer) Number | 2333098                     |
|  | 聯絡人名稱<br>Name of the Contact Person   | 羅宋易                         |
| 電話號碼<br>Telephone Number   | 33883388  | 傳真號碼<br>Fax Number 23418282 |

| 合夥人(1) 資料 Particulars of partner (1) |  |                                   |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
|                                      | 姓名或名稱 (中文及英文)<br>Name of Partner (in Chinese & English)                    | 李少芬 Li Siu Fan                    |
| 附註 1 及 3<br>Note 1 & 3               | *香港身分證號碼/ 商業登記號碼<br>*HK Identity Card Number/ Business Registration Number | Y456789 (A)                       |
|                                      | *住址/註冊辦事處地址<br>*Residential Address/ Registered Office Address             | 九龍觀塘霓裳港城 64期 40樓B室                |
| 電話號碼 Telephone No.                   | 傳真號碼 Fax No.   | 手提電話/ 傳呼機號碼 Mobile / Pager Number |

合夥人(2) 資料 Particulars of partner (2) 如表格空位不夠，請加 A3 段表格相應。 Please use additional sheet on Part A3 if required.

|                        |  |                  |
|------------------------|--|------------------|
|                        | 姓名或名稱 (中文及英文)<br>Name of Partner (in Chinese & English)                    | 許鹽玲 Chu Yam Ling |
| 附註 1 及 3<br>Note 1 & 3 | *香港身分證號碼/ 商業登記號碼<br>*HK Identity Card Number/ Business Registration Number | Y478168 (A)      |
|                        | *住址/註冊辦事處地址<br>*Residential Address/ Registered Office Address             | 九龍藍田平田邨田平樓1室     |

請為每一間零售店獨立填寫 B1 至 B4 段  
如表格空位不夠，請為每一段加表格填寫

Please use separate Part B1 to B4 for each retail outlet and  
use additional sheet for each part if required.

Note 4  
附註 4

零售店編號  
Retail Outlet Number

B1 段 Part B1 零售店資料 Particulars of retail outlet

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | 零售店名稱(中文及英文)<br>Name of the Retail Outlet<br>(in Chinese & English)  | 書卷味 - Taste Book  |
| 附註 5<br>Note 5  | 註册/分行登記號碼<br>Business/Branch Registration Number                     | 如需新零售店申請，請見附註 5。<br>Please see Note 5 for application of a new retail outlet. |
|   | 聯絡人名稱<br>Name of the Contact Person                                  | 羅家湯   |
|   | 營業地址<br>Address of the Place of Business                             |   |
| 電話號碼 Telephone No.  | 傳真號碼 Fax No.   |   |
| 此零售店出售的貨品包括以下類別。 請選擇適用的類別。<br>The following categories of goods are offered for sale in this retail outlet. Please mark as appropriate.   |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 食物或飲品 food or drink <input type="checkbox"/> 藥物或急救用品 medicine or first-aid item <input type="checkbox"/> 個人衛生或美容用品 personal hygiene or beauty product |  |   |
| 零售商如在香港境內擁有 5 間或以上的合資格零售店則不需要填報以下的項目。<br>The following item is <u>not applicable</u> for retailer with 5 or more qualified retail outlets in Hong Kong.                                   |  |   |
| 零售樓面面積 (附註 6)<br>Retail Floor Area (Note 6)   | <input type="checkbox"/> 小於 200 平方公尺<br>less than 200 m <sup>2</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> 200 平方公尺或以上<br>200m <sup>2</sup> or above |

B2 段 Part B2 授權專營權者/特許經營者資料 (如適用) Particulars of franchisee (if applicable)

只適用於根據專營加盟店協議以特許經營方式運作的零售店 For retail outlet under franchise arrangement only

|                    |  |                                   |
|--------------------|--|-----------------------------------|
|                    | *姓名/業務名稱 (中文及英文)<br>*Name/ Business Name<br>(in Chinese & English)         |                                   |
| 附註 7<br>Note 7     | *香港身分證號碼/ 商業登記號碼<br>*HK Identity Card Number/ Business Registration Number |                                   |
|                    | *住址/ 註冊辦事處地址<br>*Residential Address/ Address of Registered Office         |                                   |
| 電話號碼 Telephone No. | 傳真號碼 Fax No.   | 手提電話/ 傳呼機號碼 Mobile / Pager Number |

\* 本人/我們就 [ ] 間零售店提出申請，連同此申請表總共提交：  
 | 3 | 頁申請表格的 B1/B2 段; | 1 | 頁 B3 段; 及 | 1 | 頁 B4 段。

\* I/We make application in respect of [ ] number of retail outlet(s) and submit altogether:  
 | | page(s) of Part B1/B2; | | page(s) of B3; and | | page(s) of B4 of this Application Form.

\*本人/我們聲明，盡本人/我們所知所信，根據本表格所提供的資料皆為完整及真確。

\*本人/我們已細閱申請指南及關於\*本人/我們個人資料的「個人資料收集聲明」。\*本人/我們謹此聲明，\*本人/我們在此申請表上所填報的個人資料，就\*本人/我們所知，均屬真確及最新的資料。\*本人/我們明白並且同意，此等個人資料，可按照「個人資料收集聲明」所述之目的而被使用。

\*I/We declare that the information provided under this form is, to the best of my/our knowledge and belief, true and complete.

\*I/We have read the Application Guide and Personal Information Collection Statement about \*my/our personal data. \*I/We declare that the personal data provided in this application form are accurate and up-to-date to the best of \*my/our knowledge. \*I/We agree and understand that such personal data can be used according to the purposes stated in the Personal Information Collection Statement.

請選擇 (1) (2) (3) 其中一項填寫 Please complete either (1) or (2) or (3)

(1) 法人團體申請 Body Corporate Application

|  |  |         |
|--|--|---------|
| 董事/獲授權人姓名 Name of director/ authorized person      | 董事/獲授權人簽署 Signature of director/ authorized person |         |
| 在法人團體內的職銜<br>Designation within the body corporate | 公司印章 Company chop                                  | 日期 Date |

(2) 個人申請 Individual Application

|                             |                                  |         |
|-----------------------------|----------------------------------|---------|
| 東主姓名 Name of the proprietor | 東主簽署 Signature of the proprietor | 日期 Date |
|-----------------------------|----------------------------------|---------|

(3) 合夥申請 Partnership Application

本人已將業務的所有合夥人列出。 I have already listed out all the partners in this partnership.

|                            |   |  |           |
|----------------------------|---|--|-----------|
| 申請人姓名<br>Name of applicant | 申請人簽署<br>Signature of applicant   | 在合夥經營的職銜<br>Designation within the partnership | 日期 Date   |
| 李少勞                        |  | 行政總裁   | 4/31/2010 |



食物業牌照申請書  
APPLICATION FOR FOOD LICENCE

(簽發予以公司名義申請者)  
(TO BE ISSUED IN THE NAME OF A CORPORATION )

致：牌照組助理秘書

To : Assistant Secretary, Licensing Office

本人欲代表下述公司申請  
I intend to apply for and on behalf  
of the corporation mentioned  
below

(請只選擇右列其中一項)  
(Please choose only one item  
on the right)

- 普通食肆牌照 General Restaurant Licence  
 小食食肆牌照 Light Refreshment Restaurant Licence  
 水上食肆牌照 Marine Restaurant Licence  
 烘製麵包餅食店牌照 Bakery Licence  
 冷房牌照 Cold Store Licence  
 工廠食堂牌照 Factory Canteen Licence  
 食物製造廠牌照 Food Factory Licence  
 新鮮糧食店牌照 Fresh Provision Shop Licence  
 冰凍甜點製造廠牌照 Frozen Confection Factory Licence  
 奶品廠牌照 Milk Factory Licence  
 燒味及鹹味店牌照 Siu Mei and Lo Mei Shop Licence

申請牌照的處所地址：

Address of premises under application

室舖  
Flat/Rm/Shop

樓  
Floor

座  
Block

大廈  
Building

屋邨/鄉村  
Estate/Village

街道名稱及號碼  
No. and Name of Road/Street

歌和老街 11號

如涉及多於一條

街道，請詳述 (if more than one road/street is involved, please specify)

地區  
District

九龍塘

地段號碼(如適用)  
Lot Number (if any)

香港/九龍/新界\*  
HK/Kln/NT\*

- \* 請刪去不適用者 Please delete where appropriate.  
 請在適當的方格內填上「√」號 Please tick the appropriate box(es).

(甲) 公司資料

(A) Particulars of the Corporation

(1) 公司名稱 (中文)： 畫色味

Name of corporation (Chinese)

(英文)： Taste Book

(English)

(2) 公司註冊號碼： 2338 2383 電話號碼： 3338 3388

Company Registration No.

Tel. no.

(3) 公司註冊地址：  
Address of registered office

九龍塘歌和老街體育館，壁球及乒乓球中心地下

(4) 執行董事姓名 (中文)： 諸豔玲 (先生/女士\*)

Name of managing director (Chinese)

(英文正楷)： Chu Yam Ling

(English in block letters)

(5) 住址：  
Residential address

九龍藍田平田邨平傳1樓1室

(6) 電話號碼： 9413 9413

Tel. no.

\* 請刪去不適用者 Please delete where appropriate.

## (乙) 獲授權代表資料

## (B) Particulars of the Authorised Person

(1) 獲授權代表姓名

Name of authorised person

(中文) :

李少芬

(Chinese)

(先生/女士\*)

(Mr./Ms.\* )

(英文正楷) : Li Siu Fan

(English in block letters)

(2) 香港身分證/護照\*號碼:

Hong Kong identity card/Passport\* no.

Y456789(A)

(3) 獲授權代表在公司擔任的職位:

Position of the authorised person in the corporation

行政總裁

(4) 住址:

Residential address

九龍觀塘麗港城4期40樓B室

(5) 電話號碼:

Tel. no.

傳真號碼:

Fax no.

9988 9988

(6) 聯絡人姓名:

Name of contact person

(中文) :

原子筆

(先生/女士\*)

(Chinese)

(Mr./Ms.\* )

(英文正楷) : Yuen Chi Pat

(English in block letters)

(7) 電話號碼:

Tel. no.

傳真號碼:

Fax no.

2348 2704

4 / 3 / 2010

日期 (日/月/年)

Date (dd/mm/yyyy)



獲授權代表簽署

Signature of authorised person

(代表申請公司)

(for and on behalf of the applying corporation)

書卷味

公司印章

Company chop

\* 請刪去不適用者 Please delete where appropriate.

只供申請小食食肆牌照使用：

For Light Refreshment Restaurant Licence application only

(a) 餐提供的食物類別（只可選擇一項）：

Groups of food items to be provided (Only one group can be chosen)

(有關小食食肆食物的分類，請瀏覽網址: [www.fehd.gov.hk/licensing/guidec.html](http://www.fehd.gov.hk/licensing/guidec.html) 或參閱「食肆牌照申請指南」。)

(Regarding the categorisation of food items for Light Refreshment Restaurants, please browse the website [www.fehd.gov.hk/licensing/guide.html](http://www.fehd.gov.hk/licensing/guide.html) or refer to "A Guide to Application for Restaurant Licences".)

甲類  
Group A

丁類  
Group D

乙類  
Group B

戊類  
Group E

丙類  
Group C

己類  
Group F

(b)  擬提供跳舞設施

Dancing facilities will be provided

(c) 摄在店舖內售賣的受限制食物：

Items of restricted food intended to be sold in the premises

在處所內以拌料/果汁加水沖製的非瓶裝飲品  
Non-bottled drinks prepared by diluting drink mixes/fruit juices with water on the premises

以下項目供應自本署接受的來源  
Items below are supplied from source acceptable by the Department

在處所內榨取的鮮果汁  
Fresh fruit juices extracted on the premises

刺身  
Sashimi

利用人工操作的調配分售機，  
售賣置於加壓容器內的非瓶裝飲品  
Non-bottled drinks in pressurized containers by means of a manual dispensing machine.

寿司  
Sushi

奶類及奶類飲品  
Milk and milk beverages

涼茶  
Chinese herb tea

用雪匙杓售賣的雪糕  
Frozen confection sold by the scoop

凉粉  
Leung fan

雪糕(軟雪糕)  
Frozen confection (soft ice-cream)

由製造商供應的原杯及原包裝雪糕香條  
Frozen confection in manufacturers' cups and wrappers

切開的水果  
Cut fruit

請在適當的方格內填上「✓」號 Please tick the appropriate box(es).

提供的五種自訂小食名稱（請瀏覽網址 [www.fehd.gov.hk/licensing/guidec.html](http://www.fehd.gov.hk/licensing/guidec.html) 或參閱「食肆牌照申請指南」）  
5 self-specified snack items to be provided (please browse the website [www.fehd.gov.hk/licensing/guide.html](http://www.fehd.gov.hk/licensing/guide.html) or refer to "A Guide to Application for Restaurant Licences")

- 本人欲售賣下列在「特定小食表」內的預製小食：  
I wish to sell the following pre-prepared snack items from the "Specified Snack List"

| 項號<br>Item no. | 小食名稱<br>Name of snack item(s) | 供應來源<br>Obtained from |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1.             | 沙律                            | 榮利小食                  |
| 2.             | 布甸                            | 利芳美食                  |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |

- 本人欲售賣下列在「特定小食表」以外的預製小食：  
I wish to sell the following pre-prepared snack items which are not on the "Specified Snack List"

| 項號<br>Item no. | 小食名稱<br>Name of snack item(s) | 供應來源<br>Obtained from |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |
|                |                               |                       |

- (e) 已類「特別食品（售賣一種食品）」的申請人，請說明食品在食肆的配製過程：  
For Group F "Speciality item (selling one food item)" applicants, please describe food preparation process in restaurant

| 特別食品名稱<br>Name of speciality item | 食肆內的食物配製過程<br>Description of food preparation process in restaurant |
|-----------------------------------|---|
| 沙律                                | 加工  |

- 請在適當的方格內填上「√」號 Please tick the appropriate box(es).

## 全店每年支出總表

| 項目        | 開支        |
|-----------|-----------|
| 1.租金      | \$108,000 |
| 2.電費      | \$11,664  |
| 3.小食店水費   | \$18,000  |
| 4.電話費     | \$1,800   |
| 5.文儀用品    | \$600     |
| 6.郵電費     | \$240     |
| 7.保險費     | \$800     |
| 8.員工訓練費   | \$1,800   |
| 9.煮食燃料費   | \$720     |
| 10.員工服裝費  | \$560     |
| 11.宣傳/活動費 | \$1,500   |

|            |           |
|------------|-----------|
| 12.總購入書籍費用 | \$155,000 |
| 13.購入書運輸費  | \$7,750   |
| 14.總影印費    | \$1,890   |
| 15.食物材料    | \$30,000  |
| 16.餐具      | \$800     |
| 17.總年薪     | \$399,840 |
| 18.裝修      | \$60,000  |
| 19.傢俬      | \$34,118  |
| 20.書店牌照費   | \$2,200   |
| 21.小食店牌照費  | \$5,000   |

全店每年總支出: \$842,282

## 租金按金之費用

在我們的店舖開業前，是需要預繳首兩個月的租金按金。

該費用是\$300 00

# 小食店牌照之申請工序概述

| <u>程序</u> |   | <u>日數</u> |
|-----------|---|-----------|
| 確定圖紙      | → | 1天        |
| 提交申請表     | → | 1天        |
| 與食環署開會    | → | 1天        |
| 裝修批核通知    | → | 45天       |
| 收集臨時牌照    | → | 2天        |
| 確實最新圖紙    | → | 1天        |
| 報告食環署完工   | → | 1天        |
| 各部門到場檢查   | → | 30天       |
| 簽發正式牌照    | → | 1天        |
| 總共        | → | 84天       |

## 書卷味的開業日期

由於，我們實在很難找到申請書店牌照的工序，我們只能夠找到申請小食店牌照的工序。雖然如此，據我們了解申請小食店牌照的手續比書店更繁複。

申請這兩項的牌照是同步進行的，預計需要三個月時間籌備開業。所以我們暫定書卷味開業日期為**2010年7月2日**。

# 1. 書籍收入

全店每年的收入

## 書店人流表

|      | 每月   | 每季   | 每半年    | 每年     |
|------|------|------|--------|--------|
| 書店人流 | 200人 | 600人 | 1,800人 | 3,900人 |

書店的人流不是按層遞的方式而增加。

假設每年平均3,900人消費

每人平均消費180元

每年生意額  $3,900 \times 180 = \$702,000$

毛利率 = 銷售 - 購貨成本

銷售

$$= \frac{702,000 - 155,000}{702,000} \times 100\%$$

$$= 77.9\%$$

## 2. 小食店收入

### 小食店人流表

|       | 每月   | 每季   | 每半年    | 每年     |
|-------|------|------|--------|--------|
| 小食店人流 | 200人 | 600人 | 1,500人 | 2,600人 |

小食店的人流不是按層遞的方式而增加。

假設每年平均2,600人消費

每人平均消費23元

每年生意額  $2,600 \times 23 = \$59,800$

毛利率 = 銷售 - 購貨成本

                  銷售

$$= \frac{59,800 - 30,000}{59,800} \times 100\%$$

$$= 49.8\%$$

### 3. 其他收入

#### 1. 每月格仔舖租金收入

假設兩個格仔舖每月出租率為70%

$$(\$300+\$400+\$500+\$400+\$200+\$100) \times 2 \times 0.7 \\ = \$2,660$$

每年格仔舖租金收入

$$= \$2,660 \times 12$$

$$= \$31,920$$

#### 2. 藝術文化週活動費收入為: \$50,000

## 全店每年收入總表

| 項目         | 收入        |
|------------|-----------|
| 1.書籍       | \$702,000 |
| 2.小食店      | \$59,800  |
| 3.格仔舖      | \$31,920  |
| 4.藝術文化週活動費 | \$50,000  |

全店每年總收入: \$843,720

## 店舖收入與支出

|        |           |
|--------|-----------|
| 店舖全年收入 | \$843,720 |
| 店舖全年支出 | \$842,282 |
| 店舖全年盈利 | \$1,438   |



## 1. 創業的題目

創業，看似很有趣，但是這是我們從未接觸過的範疇，初初選這個的時候都是擔心做不來的。

## 2. 預算

平時少接觸這問題。有不同的因素可影響計算預算，例如：家俱要考慮實用性、價錢、設計等，而且還要做到收入和支出平衡。

## 3. 搜集資料

所需的資料雖然有很多，但是要找到這些資料亦不容易，透過多次的實地考察，不停地在網上的資料中穿梭，但篩選後，真正有用的資料只有很少。

## 4. 整理資料

一大堆不知有沒有用，總之就混在一起的資料，要整理、篩選的時候，偶然會篩錯，所以這個步驟要小心，仔細，謹慎。很費神的。

## 5.連接資料

把一大堆的資料，互相連接，做成真正「有用」的報告，但連接時往往不知道哪些資料應該配上哪些資料，同時都是非常麻煩。

## 6.設計圖

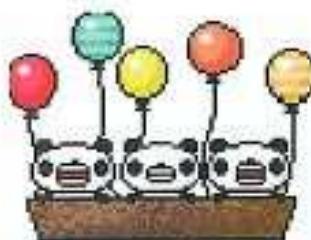
設計圖不停修改，有很多因素會令設計圖改完又改。例：圖書擺放的位置要明顯，飲食區與廚房的距離要近，活動室要大，門口要多放資料/表格，要有坐位，但又不阻人……

## 7.問卷調查

設定問卷的問題，然後取得有用的資料後，又要重新整理，當中計算的時候，經常會計錯。

## 8.排序

不要小看這步驟，如果這步驟做得不好，那你的資料無論多齊全，都會變得一塌糊塗，所以都是相當之頭痛的工作。



## 反思 単



- 完成這個專題研習後，我們組認為整體上都算順利。  
◦ 雖然在整個過程中，組員之間間中出現分歧，但應該多多包容對方，以達成一致的共識。
- 此外，我們應該有著獨立性的思考，不應常常依靠顧問老師的意見。
- 還有[創業]這個題目，對我們來說是比較新穎一些，令到做的整個過程錯綜複雜。縱使我們對創業不太認識，但應該多在互聯網和有關書籍搜集資料。
- 另外，我們雖然能夠搜集很多資料，但我們不太懂得恰當地運用出來，我們需要在這方面作出改善。

# 書店的展望



## 1. 繼續宣揚我們的使命感

☆希望陸續提供更多不同書籍，提高香港人的閱讀興趣。

## 2. 書店的收入

★希望將來書店的收入及盈利更多，一年約有十二萬元的收入。

## 3. 出版自己的書籍

☆希望書店將來可以自己出版書籍。

## 4. 開設更多分店

★希望將來可開設分店，成為市民熟悉的市場品牌。

## 5. 書店環境的改善

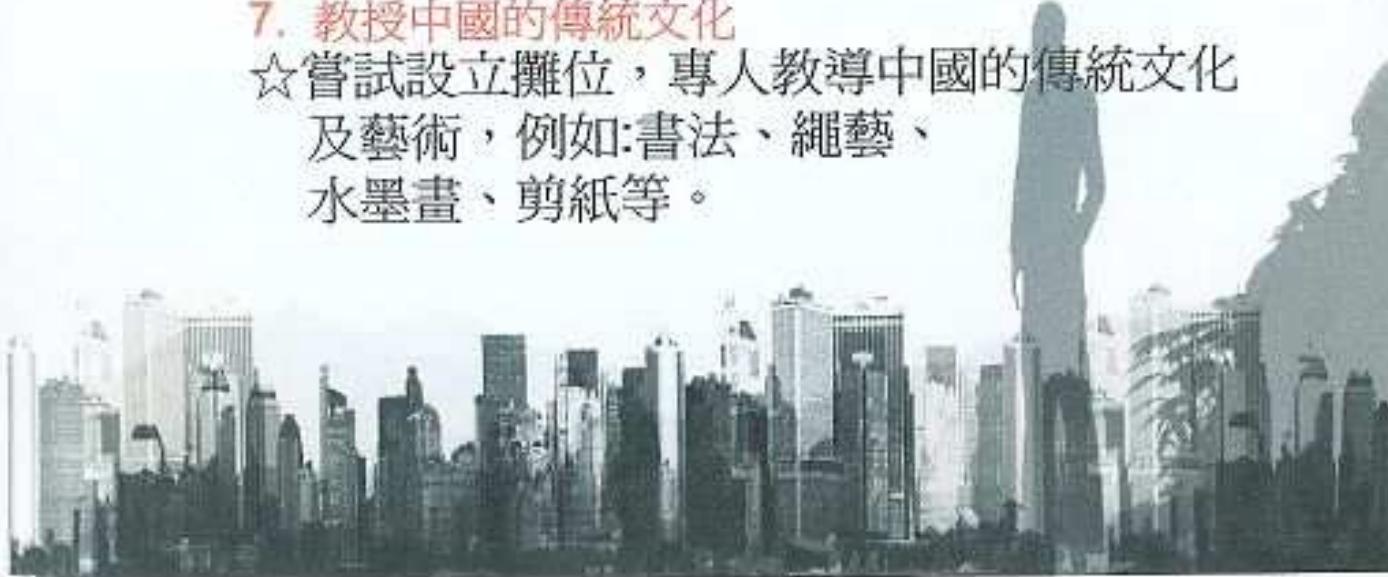
☆書店繼續為客人提供舒適的閱讀環境，將來在設計及服務方面作出更好的改善。

## 6. 「筆」亦樂乎

★希望將來可成立一個基金會，捐贈一些文具例如：鉛筆、鉛子筆等給予有需要的人。

## 7. 教授中國的傳統文化

☆嘗試設立攤位，專人教導中國的傳統文化及藝術，例如：書法、繩藝、水墨畫、剪紙等。



# 總結



香港閱讀文化不及台灣及中國大陸，主要是香港考試壓力太大，學生為應付考試沒有多餘時間閱讀課外書籍，令香港的閱讀空間狹窄。

另外，網路書店興起，港人不太願意花錢買書，而只買實用性較強的書，即是流行暢銷書，在香港熱賣程度遠不及台灣及大陸，學術文化書籍就更少人買。所以我們書店的目標是希望引入多元化的元素來提升青少年的閱讀興趣，改善閱讀習慣。

我們的書店則與香港其他書店並不同，除了找到特別地點去開書店外，地點也頗接近中學。所以我們秉乘着使命感，希望藉着不同渠道的宣傳，如漫畫形式去介紹閱讀的好處……，從而有效地提升中學生對閱讀的興趣。



# 感想 feeling



## 1. 陳銘銘：

完成這個專題後，我覺得能接觸到更多人和事，擴闊我的視野。雖然在過程中，遇到不少困難，但不難克服，相反地，這些困難只會讓我進步。

這次專題不但能讓我吸收更多新的知識，例如：創業的困難、牌照的問題……還可以運用到已知的知識，例如：機會成本、設計問卷……藉著這個專題，令我明白到時間分配的重要性，適當的分配能把事情做得更好。

## 2. 張嘉寶：

經過這次專題研習，我學習到經營一間店需要很多方面配合才能辦成。需要人手的配合，資料的分析，才能制作出完善的報告。在過程中明白到團結是重要的。這次的經歷可以使我們運用到日後的發展經營，亦清楚了解經營遇到難題時可作出相應的應對。當我在學習上遇到困難時，同樣地必須秉持着致力解決問題的精神。這是我在此次專題研習中所學習到的寶貴經驗。



### 3. 譚思敏

首次做以創業為題的專題，感覺非常新鮮。在這次專題中，讓我明白到創業的困難。因為創業要注意的事情很多，由考慮選址，到宣傳手法，實在有太多因素要注意。

此外，這次專題遇上不少困難，不過在大家合作下，所有困難都能迎刃而解，令我們都進步了。

### 4. 曾浠彤

起初，我認為創業是一件很容易的事，以為只要跟地產聯絡人聯絡就可以租那個鋪位。但是透過這個專題研習，令我明白到創業前會遇到不少的困難，例如很難去令店舖作收支平衡和申請牌照的工序複雜等。

此外，這亦令我明白到團結的重要性。在組裏，每位組員的特質並不相同，但應該發揮最大的力量來完成這次專題研習。還有，作為組長的我雖然盡責又能幹，但是我的缺點是做事不夠果斷，當我面對著不同性格的組員，令我害怕會分配一些不合適的工作給組員，而引致我在分配每位組員的工作量顯得不平均。而且，縱使我能夠想出很多有創意的點子，但是我經常「捉到隻鹿，都唔識脫角」，不能將已有的資料運用出來。最後，我希望日後的專題研習，我能夠有新的突破。

## 5. 黃思樂

我覺得這個專題的麻煩事有很多，做完一件之後又多一件，彷彿是做不完的專題。但是當我真正做完手中的工作後，我又覺得澎湃的成功感不斷湧出來。而且當我看一看整個專題一點一滴地完成，見到自己的努力「顯現化」出來，更加覺得我為這組做的好像又不夠。

另外，我又希望，如果這間書店——書卷味，是真實存在的就好了！因為我想，沒有一間書店能夠給客人一邊食一邊看書，同時又不會「打書釘」的，可以在這間書店看書，要我留一天我都願意。

## 6. 盧凱欣：

越是接近完成這專題研習的日子，我越是有成功感，但也有很多工作做，例如：修改內容、圖片說明、版面設計等。務求完善內容。

回想起自己在組裏的表現，我差不多每次都有出席開會討論和考察活動，這對於我來說是一個好的表現。但是，我認為自己在組裏還有很多改善的空間。特別是在組員之間的討論時，我是一個太過積極參與討論的人。其實，每個組員都應該有平等的發表意見機會。

我組裏約有一半人有PowerPoint 軟件和列印機。經過三個月的研習後，你們可有覺得成功是無止境的？但至少我們要享受當中的「過程」，而且要盡自己的能力，留意待人處事，我們學習到的更不止是經營書店了！  
的方式



# 資料來源

網頁：

1. 食物及環境衛生署
- 2 稅務局
3. 香港印刷中心
4. 台灣誠品書店

書籍：

成功的預算管理





# 鳴謝

## 1)顧問老師-朱燕芬老師^VV^

感謝她能夠在百忙中抽空為我們的報告作出評語，也主動地約我們去尖沙咀的商務印書館進行考察。

此外，她是一個十分有耐性的老師。有時候我們所做的內容有些偏差，她也不厭其煩，而且細心地糾正我們的錯誤，使我們獲益良多。

還有，她對創業的知識十分廣泛，樂於提供專業的知識給我們，以增加我們專題的可靠性。



## 2)顧問老師-諸志成老師

雖然他已經不幸逝世，但他在有生之年時，曾經多次用心地審批我們專題研習的題目，並指出曾構思過的題目很乏味。



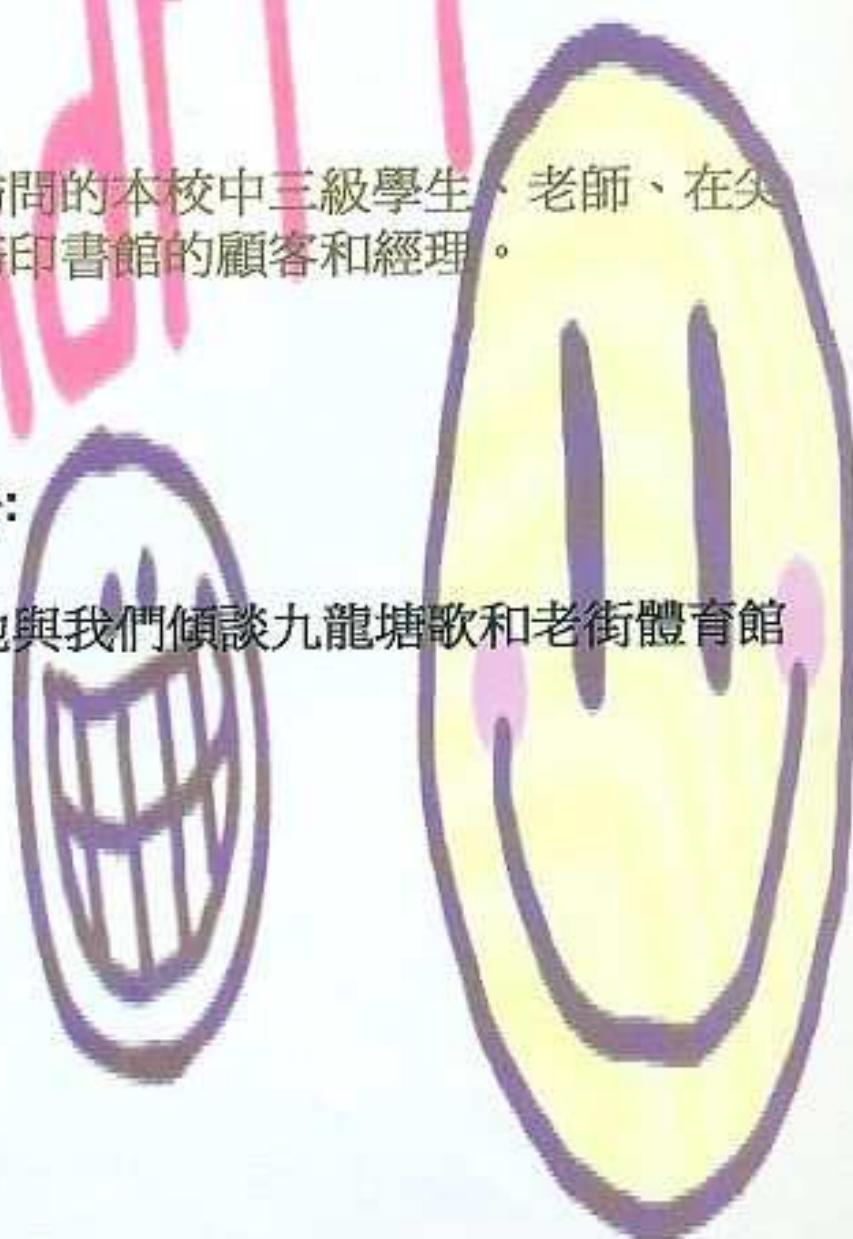
而現在我們的題目是“不一樣的書店”，是他替我們構想的。要是沒有他，我們還是對專題研習的題目感到很迷惘！

## 3)被訪者：

感謝曾經接受我們訪問的本校中三級學生、老師、在尖沙咀美麗華商場商務印書館的顧客和經理。

## 4)康樂及文化事務署：

感謝他們很有耐性地與我們傾談九龍塘歌和老街體育館的店舖租金問題。



End!  
davo.